

Välkommen till Fabletics.se! Våra Allmänna Villkor är avsedda att ge dig detaljerad information om hur du använder vår webbplats, blir medlem hos Fabletics och köper sportmode och livsstilsartiklar från Fabletics.

Vi har sammanfattat de viktigaste punkterna i de Allmänna Villkoren i korthet:

- Vårt erbjudande riktar sig uteslutande till konsumenter.
- När du registrerar ett konto på Fabletics.se registrerar du dig för ett kostnadsfritt basmedlemskap som ger dig möjlighet att ta del av våra månatliga klädförslag och möjligheten att göra beställningar på Fabletics.se.
- Om du bestämmer dig för att bli VIP-medlem under beställningsprocessen gäller följande:
 - Ditt VIP-medlemskap innebär att vi förpliktar oss att skicka månatliga klädförslag anpassade efter dina preferenser till förmånliga villkor. I utbyte samtycker du till att betala den avtalade VIP-medlemsavgiften varje månad.
 - Ditt VIP-medlemskap ger dig möjlighet att pausa ditt medlemskap för den aktuella månaden fram till den 5:e varje månad. Viktigt: Om du inte pausar ditt VIP-medlemskap senast den 5:e i månaden kommer den avtalade VIP-medlemsavgiften att debiteras från din registrerade betalningsmetod och sättas in på ditt medlemskonto. Du kan som in denna Kredit på Fabletics.se som en del av ett köp.
 - Ditt VIP-medlemskap gäller tills vidare. Du kan när som helst säga upp ditt VIP-medlemskap med verkan trettio (30) dagar efter uppsägningen.
- Detaljerad information avseende din ångerrätt för ett köp eller i förhållande till ditt VIP-medlemskap finns i Ångerrättspolicyn i [avsnitt 20](#).
- Efter köpet har du rätt till ytterligare en frivillig returrätt utöver den lagstadgade ångerrätten. Bestämmelserna om den ytterligare frivilliga returrätten finns i [avsnitt 13](#).
- Naturligtvis har du rätt att utöva dina lagstadgade garantirättigheter.

Observera: Denna sammanfattning ersätter inte de Allmänna Villkoren. Endast efterföljande Allmänna Villkor är avgörande för ingåendet av vårt avtal och vi ber dig att vänligen läsa de Allmänna Villkoren noggrant.

Vänligen läs följande Allmänna Villkor noggrant. Du kan också skriva ut dem med hjälp av utskriftsfunktionen i din webbläsare eller ladda ner dem som en pdf-fil och spara dem på din dator. Om du har några frågor är du välkommen att kontakta oss!

ALLMÄNNA VILLKOR

Innehållsförteckning

1. [Tillämpningsområde för dessa Allmänna Villkor](#)
2. [Allmän information om användningen av Fabletics](#)
3. [Registrering hos Fabletics som basmedlem](#)
4. [Information om Fabletics basmedlemskap: avtalsinnehåll, förmåner, rättigheter och skyldigheter](#)
5. [VIP-medlemskap: avtalsinnehåll, förmåner, rättigheter och skyldigheter](#)
 - 5a. [Mobilapplikationer](#)
6. [Fabletics Krediter: köp, inlösen, giltighet](#)
7. [Köp av Varor](#)
8. [Lagring och åtkomst till de Allmänna Villkoren](#)
9. [Priser, fraktkostnader, prisjustering](#)
10. [Tillgänglighet, leverans och försändelse](#)
11. [Förfallodag för köpeskillingen och betalning av Varor](#)
12. [Återtagandeförbehåll och hävning](#)
13. [Lagstadgad ångerrätt och ytterligare frivillig returrätt](#)
 - 13a. [Vår rätt att häva den första beställningen efter återkallelse av VIP-medlemskap](#)
14. [Lagstadgade garantirättigheter och förhållandet mellan den lagstadgade ångerrätten och den ytterligare frivilliga returrätten](#)
15. [Avtalsbrott, skadeståndsansvar](#)
16. [Immateriella rättigheter](#)
17. [Ändringar av de Allmänna Villkoren](#)
18. [Tillämplig lag](#)
19. [Övrigt](#)
20. [Ångerrättspolicy, köp av Varor och VIP-medlemskap](#)

Allmänna bestämmelser

1. Tillämpningsområde för dessa Allmänna Villkor

1.1 Fabletics.se är en onlinetjänst ("**Fabletics**") tillhörande Fabletics Ltd, 210 Euston Road, London NW1 2 DA, registrerat hos domstolarna i England och Wales, registernummer 08097376 ("**vi**", "**oss**", "**vår**"). Om du har några kommentarer eller synpunkter kan du kontakta oss på ovanstående adress eller via e-post till support@fabletics.se eller via vår chatt från måndag till söndag mellan klockan 10:00 och 18:00.

1.2 Våra allmänna villkor ("**Allmänna Villkor**") gäller för den svenskspråkiga webbplatsen Fabletics.se. De Allmänna Villkoren utgör den avtalsmässiga grunden för användningen av Fabletics och reglerar (1) den allmänna användningen av Fabletics, (2) ingående, innehåll, genomförande och avslutande av ett medlemskap hos Fabletics och (3) köp av sportmodeartiklar och andra mode- och livsstilsartiklar ("**Varor**") från Fabletics.

1.3 Du kan skriva ut eller spara de Allmänna Villkoren som en pdf-fil. Efter att du har gjort en beställning skickar vi de Allmänna Villkoren till dig via e-post. Den aktuella versionen av de Allmänna Villkoren finns tillgänglig på Fabletics webbplats. Vi skickar gärna äldre versioner till dig via e-post på begäran.

2. Allmän information om användningen av Fabletics

2.1 För att kunna köpa Varor från Fabletics behöver du registrera dig som basmedlem (se [avsnitt 3](#) och [avsnitt 4](#)). Du kan också teckna ett VIP-medlemskap som ger dig möjlighet att köpa Varor till exklusiva villkor (se [avsnitt 5](#) och [avsnitt 6](#)).

2.2 Fabletics riktar sig uteslutande till konsumenter. Du är en konsument om du använder Fabletics som en fysisk person för ändamål som inte huvudsakligen kan hänföras till en kommersiell verksamhet, egenföretagande eller frilansverksamhet.

2.3 Avtalsspråket är svenska.

Basmedlemskap och VIP-medlemskap

3. Registrering hos Fabletics som basmedlem

3.1 Efter att ha besvarat det integrerade livsstilstestet och använt registreringsfunktionen kan du inkomma med en förfrågan om att teckna ett basmedlemskap hos Fabletics.

3.2 Du får (endast) registrera dig om du antingen är myndig och har obegränsad rättskapacitet eller om du använder Fabletics med samtycke från din juridiska företrädare.

3.3 Vi accepterar ditt erbjudande genom att aktivera ditt användarkonto. Detta skapar ett avtal mellan dig och oss för användningen av Fabletics på grundval av dessa Allmänna Villkor.

3.4 Du har ingen rätt till aktivering av ett användarkonto. Vidare förbehåller vi oss rätten att ta bort upprepade registreringar.

4. Information om Fabletics basmedlemskap: avtalsinnehåll, förmåner, rättigheter och skyldigheter

4.1 Du kan köpa Varor från Fabletics på grundval av basmedlemskapet. Vissa Varor är emellertid endast tillgängliga till rabatterade villkor om du är eller blir VIP-medlem. Detaljer om VIP-medlemskap återfinns i [avsnitt 5](#) och [avsnitt 6](#).

4.2 Vi åtar oss att den första dagen i varje månad presentera Varor från vår aktuella kollektion som matchar med din smak och stil inom mode.

4.3 Du är skyldig att hålla dina personuppgifter kopplade till ditt medlemskonto uppdaterade för att säkerställa att basmedlemskapet kan administreras utan hinder. Vi informerar dig i detalj om användningen av dina personuppgifter i vår [Integritetspolicy](#).

4.4 Basmedlemskapet har ingen minimitid och kan sägas upp av dig när som helst utan föregående meddelande. Mer information om hur du säger upp ditt basmedlemskap (upphörande, kontaktuppgifter, etc.) finns på våra [hjälpssidor](#). Vid uppsägning av Fabletics utan skäl gäller en uppsägningstid om fyra veckor.

5. VIP-medlemskap: avtalsinnehåll, förmåner, rättigheter och skyldigheter

5.1 Utöver ditt basmedlemskap kan du bli VIP-medlem genom att teckna ett VIP-medlemskap mot en avgift under beställningsprocessen. Du ingår VIP-medlemskapet när du beställer Varor till de villkor som endast erbjuds VIP-medlemmar.

5.2 VIP-medlemskap ger dig utökade funktioner och förmåner: Du kan beställa Varor som är reserverade för VIP-medlemmar eller köpa Varor till exklusiva villkor (t.ex. vid ett tidigare datum eller till ett lägre pris). Om du väljer detta alternativ kommer du också att få e-post, nyhetsbrev, specialerbjudanden och andra uppdateringar för att ytterligare förbättra din shoppingupplevelse - eventuellt baserat på ditt separata samtycke.

5.3 Genom att teckna ett VIP-medlemskap förbinder du dig att antingen pausa ditt VIP-medlemskap i enlighet med [avsnitt 5.4](#) eller att betala den avtalade månatliga VIP-medlemsavgiften senast den 5:e i månaden. Om du inte pausar ditt VIP-medlemskap i enlighet med avsnitt 5.4 kommer vi att debitera dig för den avtalade VIP-medlemsavgiften genom din registrerade betalningsmetod. Du kan när som helst kontrollera beloppet för den avtalade VIP-medlemsavgiften på ditt användarkonto eller [här](#). Detta belopp kommer att sättas in på ditt användarkonto som en medlemskredit ("**Kredit**") för framtida köp på Fabletics. Du kan hitta detaljerad information om din Kredit och hur du löser in den i [avsnitt 6](#).

5.4 Om du inte vill att den överenskomna VIP-medlemsavgiften ska debiteras under en månad och därmed att ingen Kredit ska sättas in på ditt medlemskonto, kan du pausa ditt VIP-medlemskap för den aktuella månad via en motsvarande funktion i ditt användarkonto (t.ex. "Skip the month"). Du behöver fatta ett nytt beslut för följande månad. Du kan pausa så ofta du vill.

5.5 Ditt VIP-medlemskap löper på obestämd tid. Du kan säga upp ditt VIP-medlemskap när som helst med verkan från månadens slut. Du kan enkelt logga in på ditt "My VIP Account", säga upp det på vår webbplats, kontakta vår kundtjänst via telefon, e-post och livechatt eller skicka ett brev till denna adress: Fabletics Ltd, 210 Euston Road, London NW1 2DA.

Vid uppsägning från din sida gäller en uppsägningstid om trettio (30) dagar. Det innebär att din uppsägning träder i kraft först trettio (30) dagar efter att vi har mottagit din uppsägning.

Vid uppsägning av Fabletics utan skäl gäller en uppsägningstid om fyra veckor innan månadens slut. Vi beskriver även detaljerna kring uppsägning av ditt VIP-medlemskap (förfarande, kontaktuppgifter, etc.) på våra [hjälpidor](#).

5a. Mobilapplikationer

Med ditt Fabletics VIP-medlemskap har du tillgång till Fabletics Fitness App som finns tillgänglig i Apple App Store. Tillgång till Fabletics Fitness App är villkorad av att du upprätthåller ett aktivt VIP-medlemskap. Om du säger upp ditt VIP-medlemskap eller om ditt VIP-medlemskap avslutas av någon annan anledning, kommer du inte längre att kunna använda de tjänster som erbjuds i apparna. För att använda eller få tillgång till tjänsterna via Fabletics Fitness Appen behöver du en kompatibel mobil enhet med lämplig programvara. Dessutom gäller ordinarie avgifter för meddelanden, data och andra taxor och avgifter hos din mobiloperatör. Vänligen kontakta din internet- eller mobiloperatör för information om eventuella avgifter för dataanvändning.

Fabletics beviljar dig en begränsad, personlig, icke-exklusiv, icke-överlåtbar, icke-underlicensierbar, återkallelig licens att: (1) få tillgång till och använda Fabletics tjänster och relaterat innehåll; (2) få tillgång till och använda programvaran och Fabletics Fitness App som laddats ner direkt från en laglig marknadsplats enbart för ditt personligt bruk och för lagliga ändamål. I förhållande till öppen källkod eller programvara som kan ingå i Fabletics Fitness App är din licens, i tillämpliga fall, föremål för licensen till öppen källkod eller tredjepartslicensen som tillåter användning av sådan kod.

APP STORE

Följande villkor gäller för den tredjepartsplattform från vilken du fick tillgång till eller laddade ner Fabletics Fitness App, t.ex. Apple App Store ("**App Store**"). Du bekräftar att detta avtal är mellan dig och Fabletics och inte med App Store. Fabletics, och inte App Store, är ensamt ansvarigt för tjänsterna, dess innehåll, underhåll, supporttjänster och garantin för dessa samt för eventuella anspråk i samband med dessa.

INGEN MEDICINSK RÅDGIVNING

Fabletics tillhandahåller inte medicinsk rådgivning genom dessa tjänster. Allt innehåll som tillhandahålls via dessa tjänster, oavsett om det tillhandahålls av Fabletics eller av tredje part, inklusive personliga tränare, bör inte användas som ersättning för professionell medicinsk rådgivning, vägledning, diagnos eller behandling av en läkare eller annan sjukvårdspersonal. Du bör rådfråga din läkare eller annan sjukvårdspersonal innan du påbörjar någon fysisk aktivitet, något träningsprogram eller någon kostförändring. Om du har några funderingar eller frågor om din hälsa bör du alltid rådfråga en läkare eller annan sjukvårdspersonal.

Tveka inte att söka professionell medicinsk rådgivning eller behandling. Om du tror att du befinner dig i en medicinsk nödsituation, kontakta omedelbart en läkare eller den lokala räddningstjänsten.

6. Fabletics Kredit: köp, inlösen, giltighet

6.1 Om du inte har pausat ditt VIP-medlemskap under en månad i enlighet med [avsnitt 5.4](#) kommer vi att debitera dig för den avtalade VIP-medlemsavgiften genom din registrerade betalningsmetod och

en så kallad Kredit kommer att sättas in på ditt användarkonto. Denna Kredit är ett elektroniskt tillgängligt betalningsmedel för att betala för Varor hos Fabletics; en Kredit har emellertid inget kontantvärde. Vi beskriver vidare hur du kan använda din Kredit för ett köp hos Fabletics [här](#).

6.2 Om du har rätt till återbetalning efter att ha betalat med en Kredit kan du få återbetalningen i form av en Kredit. Om du inte har betalat med en Kredit kommer återbetalningen att göras till samma betalningsmedel som du använde för transaktionen, såvida du inte har valt att få återbetalningen i form av en Kredit. Detta avsnitt 6.2 gäller inte din ytterligare frivilliga returrätt, som uteslutande regleras av [avsnitt 13](#).

6.3 Du kan när som helst kontrollera hur många Krediter du har på ditt medlemskonto.

6.4 Krediter är inte överlåtbara.

6.5 Du kan lösa in Krediterna på ditt medlemskonto under ditt VIP-medlemskap och, efter att ditt VIP-medlemskap har upphört, när du köper Varor på vår webbplats.

6.6 Krediter som tilldelats ditt medlemskonto förfaller två (2) år från det datum de sattes in på ditt medlemskonto. Vid utgången av denna period kommer du inte längre att kunna lösa in dessa förfallna Krediter.

Beställningar, leverans och retur av Varor

7. Köp av Varor

7.1 Ett bindande köpeavtal ingås mellan dig och oss när du beställer Varor och vi accepterar dem på det sätt som beskrivs i följande bestämmelser.

7.2 Presentationen av Varorna utgör inte ett juridiskt bindande anbud från vår sida, utan endast en icke-bindande inbjudan till dig att beställa Varor. Först när du beställer en Vara lämnar du ett bindande anbud om att ingå ett köpeavtal för Varan genom att klicka på beställningsknappen.

7.3 På den sida där du kan skicka din beställning genom att klicka på beställningsknappen sammanfattar vi innehållet i din beställning ännu en gång. Detta ger dig möjlighet att kontrollera dina uppgifter och vid behov korrigera inmatningsfel genom att använda navigeringsknapparna i din webbläsare eller motsvarande navigeringsfunktioner på vår webbplats för att växla till den sida där dina uppgifter matades in. Du kan också när som helst avbryta beställningsprocessen genom att stänga webbläsaren.

7.4 En automatiskt genererad mottagningsbekräftelse eller beställningsbekräftelse efter att beställningen har skickats utgör ännu inte en accept av anbudet. Vi accepterar din beställning genom att skicka en leveransbekräftelse via e-post. I annat fall anses din beställning ha avvisats. Om din beställning avvisas och du har ingått ett VIP-medlemskap som en del av beställningen, kommer ditt VIP-medlemskap automatiskt att omvandlas till ett basmedlemskap efter avvisandet. Naturligtvis kan du när som helst bli VIP-medlem igen genom att godkänna att ett VIP-medlemskap ingås på nytt när du beställer Varor till de villkor som endast erbjuds VIP-medlemmar.

7.5 För att säkerställa att så många medlemmar som möjligt har möjlighet att beställa Varor accepterar vi endast beställningar i normala hushållskvantiteter.

8. Lagring och åtkomst till de Allmänna Villkoren

8.1 Du kan skriva ut denna version av de Allmänna Villkoren med hjälp av motsvarande funktioner i din webbläsare, ladda ner den som en pdf-fil och spara den på din dator. Du kommer också att få dem från oss i ett e-postmeddelande efter att du har slutfört din beställning, där innehållet i beställningen också återges igen i enlighet med lagstadgade krav. Du kan även skriva ut eller spara detta e-postmeddelande. Slutligen sparar vi din beställning på ditt medlemskonto. Du kan komma åt den där efter att ha loggat in.

8.2 Du kan när som helst ta del av de gällande Allmänna Villkoren på vår webbplats. Om din beställning gjordes för en tid sedan och de Allmänna Villkoren har ändrats sedan dess, ska den version av de Allmänna Villkoren som skickades till dig via e-postmeddelande efter att beställningen gjordes gälla, såvida vi inte har kommit överens om ändringar av denna version med dig under tiden i enlighet med [avsnitt 17](#). I sådant fall ska den ändrade versionen gälla. Vi skickar gärna den ursprungliga versionen av de Allmänna Villkoren som gäller för dig via e-post på begäran.

9. Priser, fraktkostnader, prisjustering

9.1 De priser som anges vid tidpunkten för beställningen av Varan gäller, vilka skiljer sig mellan priser för basmedlemmar och VIP-medlemmar. Om du aktiverar ditt VIP-medlemskap i samband med din beställning gäller redan VIP-medlemskapets priser för dig. De angivna priserna inkluderar lagstadgad moms och andra priskomponenter. Därutöver tillkommer kostnader för emballage och frakt, såvida inte kostnadsfri frakt har avtalats.

9.2 Innan vi slutför din beställning kommer vi naturligtvis att informera dig om sådana kostnader och det totala priset för din beställning.

9.3 Vi förbehåller oss rätten att justera priset för VIP-medlemskapet efter avtalets ingående om, på grund av ändrade marknadsförhållanden, de anskaffnings- eller tillhandahållandekostnader som hänför sig till priset för VIP-medlemskapet på den svenska marknaden ("**Totalkostnader**") ökar och vi inte kan kompensera denna ökning genom att kvitta den med andra minskande kostnadsfaktorer ("**Totalkostnadsökning**"). Vi kan endast justera priset för VIP-medlemskapet med ett belopp som är nödvändigt för att kompensera en Totalkostnadsökning, men inte för att generera en ytterligare marginal. Vi kan endast höja priset en gång per kalenderår. Vi förbinder oss också att övervärtra sänkningar av Totalkostnader till dig. Vår bedömningsgrund för att fastställa Totalkostnaderna är förändringar i följande kostnadselement, varigenom vikten av det enskilda kostnadselementet för beräkningen av våra Totalkostnader minskar från vänster till höger: statligt pålagda avgifter, skatter och avgifter (exklusive moms), standardlöner, börskurser, förändringar i importtullar och kostnader för tekniskt tillhandahållande och distribution av våra tjänster. Därutöver förbehåller vi oss rätten att justera priset för VIP-medlemskapet (i) vid en höjning av den lagstadgade mervärdesskatt som är tillämplig på priset för VIP-medlemskapet (och vi är skyldiga att sänka priset vid en sänkning av densamma) eller (ii) vid en väsentlig förändring av Statistiska Centralbyråns konsumentprisindex.

9.4 Prisjusteringar i enlighet med avsnitt 9.3 ska gälla tidigast efter fyrtiofem (45) dagar från datumet för vårt e-postmeddelande till din senast registrerade e-postadress. Din rätt att säga upp ditt VIP-medlemskap i enlighet med [avsnitt 5.5](#) förblir opåverkad.

10. Tillgänglighet, leverans och försändelse

10.1 De Varor som vi erbjuder har en leveranstid på cirka fem dagar, såvida vi inte uttryckligen anger något annat i början av beställningsprocessen.

10.2 Såvida inte annat avtalats under beställningsprocessen levererar vi endast Varor till adresser inom Sverige.

11. Förfallodag för köpeskillingen och betalning av Varor

11.1 Köpeskillingen förfaller till betalning omedelbart, med förbehåll för en senare betalningsdag som avtalats vid beställningstillfället eller meddelats vid leveransen. Vi kommer emellertid inte att göra autogirodragningar eller jämförbara betalningstransaktioner (t.ex. kreditkortsdebiteringar) förrän din beställning har skickats, som tidigast, så att du inte behöver betala innan Varorna är på väg till dig.

11.2 Vi erbjuder olika betalningsmetoder för betalning av köpeskillingen, vilka visas i början av beställningsprocessen. Du kan välja mellan dessa betalningsmetoder under beställningsprocessen eller när du aktiverar ditt VIP-medlemskap.

12. Återtagandeförbehåll och hävning

I den utsträckning det är tillåtet enligt svensk lag förbehåller vi oss rätten att återta de Varor som har levererats till dig om du är i dröjsmål med din betalning av Varorna och, om dröjsmålet utgör ett väsentligt avtalsbrott, att häva ditt köp.

Lagstadgad ångerrätt, ytterligare frivillig returrätt och reklamation av fel

13. Lagstadgad ångerrätt och ytterligare frivillig returrätt

13.1 Utöver den lagstadgade ångerrätten enligt [avsnitt 20](#) har du rätt att returnera eller byta Varor upp till 45 dagar efter mottagandet. Perioden börjar löpa dagen efter mottagandet av Varorna. För att iaktta ångerfristen är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

13.2 Den ytterligare frivilliga returrätten gäller endast om de returnerade Varorna är kompletta och oskadade och returneras i sin originalförpackning. Det är tillåtet att inspektera Varan på samma sätt som är möjligt och sedvanligt i en butik, t.ex. genom att kortvarigt prova Varan.

13.3 Du utövar din ytterligare frivilliga returrätt i enlighet med detta avsnitt 13 genom att skicka Varorna till följande adress inom 45-dagarsperioden:

Fabletics

c/o Bleckmann

Maarten de Vriesstraat 18-20

5975 RW Sevenum

Nederländerna

13.4 Om du utnyttjar den ytterligare frivilliga returrätten kommer en Kredit eller ett tillgodohavande motsvarande det betalda priset att krediteras ditt medlemskonto; förfallotiden som anges i [avsnitt 6.6](#) gäller för dessa Krediter eller detta tillgodohavande. En återbetalning av köpeskillingen är utesluten som en del av den ytterligare frivilliga returrätten. Vi står för kostnaderna för returfrakten om du använder de kostnadsfria returmetoder som vi erbjuder dig på webbplatsen [Frakt och retur](#).

13.5 Vi ger dig den ytterligare frivilliga returrätten utöver din lagstadgade ångerrätt vid köp av Varor och VIP-medlemskap. Bestämmelserna om den ytterligare frivilliga returrätten gäller uteslutande för detta och begränsar inte på något sätt din lagstadgade ångerrätt. För utövandet av den lagstadgade ångerrätten gäller endast de relevanta lagstadgade bestämmelserna, vilka vi informerar dig om i [Ångerrättspolicyn](#) avseende köp av Varor i enlighet med [avsnitt 20.1](#) och i [Ångerrättspolicyn](#) avseende VIP-medlemskap i enlighet med [avsnitt 20.2](#).

13a. Vår rätt att häva den första beställningen efter återkallelse av VIP-medlemskap

Mot bakgrund av en avtalsenlig ångerrätt har vi rätt att häva köpeavtalet med dig för din första beställning som VIP-medlem ("**Första Beställningen**") om du säger upp ditt VIP-medlemskap i enlighet med [avsnitt 20.2](#) och inte tidigare har gjort någon annan beställning hos Fabletics än den Första Beställningen. Om vi meddelar vår hävning till dig genom att avbryta din Första Beställning måste alla tjänster som redan mottagits av oss eller dig återgå. I detta fall har du dock rätt att köpa den eller de Varor som beställts genom den Första Beställningen till det pris som du kunde ha beställt Varan eller Varorna i fråga som basmedlem. För att förtydliga: Denna hävningsrätt gäller även om du tidigare har varit VIP-medlem hos Fabletics och säger upp ett nytt VIP-medlemskap.

14. Lagstadgade garantirättigheter och förhållandet mellan den lagstadgade ångerrätten och den ytterligare frivilliga returrätten

14.1 Dina lagstadgade garantirättigheter i händelse av fel i Varorna ska gälla utan begränsning tillsammans med den lagstadgade ångerrätten i enlighet med [avsnitt 20](#) och den ytterligare frivilliga returrätten i enlighet med [avsnitt 13](#).

14.2 Den lagstadgade ångerrätten enligt [avsnitt 20](#) och den ytterligare frivilliga returrätten enligt [avsnitt 13](#) existerar oberoende av varandra.

Skadeståndsansvar, ändringar i de Allmänna Villkoren, slutbestämmelser, Ångerrättspolicy, etc.

15. Avtalsbrott, skadeståndsansvar

15.1 I intresset av alla våra medlemmar och för att säkerställa en smidig drift av Fabletics, förbehåller vi oss rätten att varna medlemmar vid överträdelse av dessa Allmänna Villkor eller - vid allvarliga överträdelse som utgör goda skäl att avsluta VIP-medlemskapet utan föregående meddelande - att radera eller ändra innehåll skapat av medlemmar.

15.2 Vi ansvarar utan begränsning för skadeståndsanspråk som uppkommer från lagstadgat ansvar för fel, uppsåt och grov vårdslöshet samt för alla typer av skador orsakade av oss och som resulterar i personskada eller dödsfall. Därutöver ansvarar vi utan begränsning för skador som omfattas av ansvar enligt tvingande lagbestämmelser, särskilt produktsäkerhetslagen, samt vid garantiutfästelser.

15.3 I den utsträckning det är tillåtet enligt tvingande lag, ansvarar vi inte för indirekta skador.

16. Immateriella rättigheter

Vi förbehåller oss exklusiv rätt till alla våra immateriella rättigheter och de får inte användas vare sig online eller offline av medlemmar eller tredje part utan vårt skriftliga medgivande.

17. Ändringar av de Allmänna Villkoren

17.1 Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra bestämmelser i dessa Allmänna Villkor, med beaktande av de villkor som anges nedan, om en sådan ändring är rimlig för dig, med beaktande av våra respektive intressen, och vi har ett skäl för att ändra de Allmänna Villkoren.

17.2 Ändringar som skulle leda till en förändring av karaktären hos den huvudsakliga avtalsenliga tjänst som vi är skyldiga att tillhandahålla är uttryckligen undantagna från ovanstående rätt att göra ändringar. I sådana fall kommer vi att informera dig om ändringarna i de Allmänna Villkoren och erbjuda er att fortsätta avtalsförhållandet under de ändrade villkoren.

17.3 Det finns skäl för ändringen enligt avsnitt 17.1,

- om ändringen uteslutande är fördelaktig för dig;
- om ändringen är av rent teknisk eller förfarandemässig art, såvida den inte har en betydande inverkan på dig;
- i den mån vi är skyldiga att se till att de Allmänna Villkoren överensstämmer med tillämplig lag, i synnerhet om den rättsliga situationen förändras eller om vi är skyldiga att göra det enligt en dom som riktas mot oss (som inte är föremål för dessa Allmänna Villkor) eller ett officiellt beslut;
- i den mån vi introducerar ytterligare tjänster eller tjänstelement som kräver en tjänstebeskrivning i de Allmänna Villkoren, såvida inte det befintliga avtalsförhållandet ändras negativt till följd av detta.

17.4 Vi kommer att skicka de ändringar av de Allmänna Villkoren som vi har behörighet att ändra till dig via e-post innan de träder i kraft. Om du inte inom sex veckor från mottagandet av e-postmeddelandet invänder mot giltigheten av de nya Allmänna Villkoren, ska de ändrade Allmänna Villkoren anses ha godkänts. Vi åtar oss att informera dig separat i det ovannämnda e-postmeddelandet om betydelsen av sexveckorsperioden (i synnerhet att de ändrade Allmänna Villkoren ska anses ha godkänts av er om ni inte invänder mot de nya Allmänna Villkoren inom perioden efter mottagandet av e-postmeddelandet).

17.5 Den vanliga ångerrätten som du och vi var för sig har rätt till enligt [avsnitt 4.4](#) och [avsnitt 5.5](#) förblir opåverkad.

18. Tillämplig lag

Svensk lag, med undantag för dess lagvalsbestämmelser, ska tillämpas på avtalsförhållanden och andra rättsliga förhållanden mellan dig och oss - även vid gränsöverskridande beställningar. FN:s konvention angående avtal om internationella köp av varor och andra mellanstatliga överenskommelser ska inte tillämpas. Detta lagval gäller dock endast för dig som konsument i den mån det inte berövar dig det skydd som ges av tvingande bestämmelser i lagen i det land där du har din vanliga vistelseort.

Om du har klagomål angående ett köp som inte kunnat lösas genom direktkontakt med oss har du rätt att vända dig till ett alternativt tvistlösningsorgan för att söka rättelse i det land där du bor. I Sverige kan du vända dig direkt till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) via www.arn.se.

19. Övrigt

Om enskilda bestämmelser i dessa Allmänna Villkor helt eller delvis skulle vara eller bli ogiltiga eller om dessa Allmänna Villkor skulle innehålla en lucka, ska giltigheten av de återstående bestämmelserna eller delar av sådana bestämmelser förbli opåverkad. De ogiltiga eller saknade bestämmelserna ska ersättas av respektive lagstadgade bestämmelser.

20. Ångerrättspolicy, köp av Varor och VIP-medlemskap

20.1 Ångerpolicy för köp av Varor

I följande Ångerrättspolicy beskriver vi din lagstadgade ångerrätt avseende varje enskilt **köp av Varor** i mer detalj. Du har laglig rätt till denna ångerrätt och det spelar ingen roll om du köper Varor via vår onlineplattform som en del av ett VIP-medlemskap eller om du köper Varor från oss utan att vara VIP-medlem.

Ångerrättspolicy

ÅNGERRÄTT

Du har rätt att frånträda detta avtal inom fjorton dagar utan att ange något skäl. Ångerfristen är fjorton dagar från den dag då du eller en tredje part som du har utsett, och som inte är transportör, tog varorna i besittning. För att utöva ångerrätten måste du informera oss (**Fabletics Ltd, 210 Euston Road, London NW1 2DA, e-post: support@fabletics.se**) om ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett tydligt meddelande (t.ex. ett brev som skickats med post, telefonsamtal eller e-post).

Du kan använda den bifogade ångerblanketten, men det är inte obligatoriskt. För att iaktta ångerfristen är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

Konsekvenser av frånträdande

Om du frånträder detta avtal ska vi återbetala alla betalningar som vi mottagit från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för extra kostnader till följd av ditt val av en annan typ av leverans än den billigaste typen av standardleverans som vi erbjuder), utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter senast 14 dagar från den dag då vi informerades om ditt beslut att frånträda detta avtal. Vid denna återbetalning använder vi samma betalningsmedel som du använde vid den

ursprungliga transaktionen, såvida vi inte uttryckligen kommit överens om något annat med dig; under inga omständigheter debiteras du några avgifter för denna återbetalning. Vi kan hålla inne återbetalningen tills vi har fått tillbaka Varorna eller tills du har lämnat bevis på att du har återlämnat Varorna, beroende på vilket som inträffar tidigast.

Du måste returnera eller överlämna Varorna till **(Fabletics | c/o Bleckmann | Maarten de Vriesstraat 18-20 | 5975 RW Sevenum | Nederländerna)** omedelbart och under alla omständigheter senast inom fjorton dagar från den dag då du informerar oss om att du frånträder detta avtal. Tidsfristen är uppfylld om du skickar varorna innan perioden på fjorton dagar har löpt ut. Vi står för kostnaderna för att returnera Varorna. Du behöver endast betala för eventuell värdeminskning på Varorna om denna värdeminskning beror på hantering av Varorna som inte är nödvändig för att kontrollera deras skick, egenskaper och funktionalitet.

Exempel på ångerblankett:

(Om du önskar frånträda avtalet, vänligen fyll i och returnera detta formulär).

Till **Fabletics Ltd, 210 Euston Road, London NW1 2DA**, e-post: support@fabletics.se

Jag/vi (*) frånträder härmed det avtal som ingåtts av mig/oss (*) om köp av följande varor (*)/utförande av följande tjänster (*):

Beställd den (*) / mottagen den (*)

Konsumentens/konsumenternas namn

Konsumentens/konsumenternas adress

Konsumentens/konsumenternas namnteckning (endast vid meddelande på papper)

Datum

(*) Stryk det som inte är tillämpligt

20.2 Ångerrättspolicy för VIP-medlemskap

I följande Ångerrättspolicy beskriver vi din lagstadgade ångerrätt när det gäller ingåendet av ett VIP-medlemskap i mer detalj. Du har laglig rätt till denna ångerrätt och den är oberoende av och existerar parallellt med den ångerrätt som du har rätt till när det gäller köp av Varor på vår onlineplattform.

Ångerrättspolicy

ÅNGERRÄTT

Du har rätt att frånträda detta avtal inom fjorton dagar utan att ange något skäl. Ångerfristen är fjorton dagar från den dag då avtalet ingås. För att utöva ångerrätten måste du informera oss (**Fabletics Ltd**,

210 Euston Road, London NW1 2DA, e-post: support@fabletics.se) om ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett tydligt meddelande (t.ex. ett brev skickat med post, telefonsamtal eller e-post).

Du kan använda den bifogade ångerblanketten, men det är inte obligatoriskt. För att iaktta ångerfristen är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

Konsekvenser av frånträdande

Om du frånträder detta avtal ska vi återbetala alla betalningar som vi mottagit från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för extra kostnader till följd av ditt val av en annan typ av leverans än den billigaste typen av standardleverans som vi erbjuder), utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter senast 14 dagar från den dag då vi informerades om ditt beslut att frånträda detta avtal. Vid denna återbetalning använder vi samma betalningsmedel som du använde vid den ursprungliga transaktionen, såvida vi inte uttryckligen kommit överens om något annat med dig; du debiteras inte i något fall några avgifter för denna återbetalning.

Exempel på ångerblankett:

(Om ni önskar frånträda avtalet, vänligen fyll i och returnera detta formulär).

Till Fabletics Ltd, 210 Euston Road, London NW1 2DA, e-post: support@fabletics.se

Jag/vi (*) frånträder härmed det avtal som ingåtts av mig/oss (*) om köp av följande varor (*)/utförande av följande tjänster (*):

Beställd den (*) / mottagen den (*)

Konsumentens/konsumenternas namn

Konsumentens/konsumenternas adress

Konsumentens/konsumenternas namnteckning (endast vid meddelande på papper)

Datum

(*) Stryk det som inte är tillämpligt