

Welkom bij Fabletics.nl! Onze Algemene Voorwaarden ('AV') zijn bedoeld om je gedetailleerde informatie te geven over het gebruik van onze website, het lid worden van Fabletics en het kopen van sportmode en lifestyle artikelen van Fabletics.

We hebben de belangrijkste punten van de AV kort samengevat:

- Ons aanbod is uitsluitend gericht op consumenten.
- Wanneer je een account registreert bij Fabletics.nl, meld je je aan voor een gratis basislidmaatschap waarmee je kunt profiteren van onze maandelijkse outfit suggesties en de mogelijkheid om bestellingen te plaatsen op Fabletics.nl.
- Als je tijdens het bestelproces besluit om VIP-lid te worden, is het volgende van toepassing:
 - Jouw VIP-lidmaatschap verplicht ons om je maandelijks outfitvoorstellen te sturen die zijn afgestemd op jouw voorkeuren tegen voordelige voorwaarden. In ruil daarvoor ga je ermee akkoord elke maand de overeengekomen VIP-lidmaatschapsbijdrage te betalen.
 - Jouw VIP-lidmaatschap geeft je de mogelijkheid om je lidmaatschap voor de betreffende maand te pauzeren tot de 5e van elke maand. Belangrijk: Als je jouw VIP-lidmaatschap niet voor de 5e van de maand pauzeert, wordt de overeengekomen VIP-lidmaatschapsbijdrage van je ingediende betaalmethode afgeschreven en bijgeschreven op je lidmaatschapsaccount. Je kunt dit tegood inwisselen op Fabletics.nl als onderdeel van een aankoop.
 - Je VIP-lidmaatschap is geldig voor onbepaalde tijd. Je kunt het VIP-lidmaatschap op elk moment opzeggen. Je opzegging wordt van kracht na dertig (30) dagen.
- De details van je herroepingsrecht voor een aankoop of met betrekking tot jouw VIP-lidmaatschap kun je vinden in het Herroepingsbeleid in [artikel 20](#) van de AV.
- Na de aankoop heb je, naast het wettelijke herroepingsrecht, recht op een aanvullend vrijwillig recht op teruggave. De bepalingen van het aanvullende vrijwillige recht op teruggave zijn te vinden in [artikel 13](#) van de AV.
- Natuurlijk heb je het recht om je wettelijke garantierechten uit te oefenen.

Let op: Deze samenvatting vervangt de AV niet. Alleen de hiernavolgende AV zijn bepalend voor het afsluiten van onze overeenkomst, die je zorgvuldig dient te lezen!

Lees de volgende Algemene Voorwaarden zorgvuldig door. Je kunt ze ook afdrukken met de afdrukfunctie van je browser of hier downloaden als [pdf](#) en opslaan op je pc. Als je vragen hebt, neem dan contact met ons op!

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoudsopgave

1. [Toepassingsgebied van deze AV](#)
2. [Algemene informatie over het gebruik van Fabletics](#)
3. [Inschrijving bij Fabletics als basislid](#)
4. [Details van het Fabletics Basislidmaatschap: inhoud van het contract, voordelen, rechten en plichten](#)
5. [VIP-lidmaatschap: inhoud van het contract, voordelen, rechten en plichten](#)
- 5a. [Mobiele toepassingen](#)
6. [Fabletics Tegoed: Aankoop, inwisselen, geldigheid](#)
7. [Aankoop van Artikelen](#)
8. [Opslag en beschikbaarheid van de AV](#)
9. [Prijzen, verzendkosten, prijsaanpassingen](#)
10. [Beschikbaarheid, levering en verzending](#)
11. [Vervaldatum van de aankoopprijs en betaling van Artikelen](#)
12. [Eigendomsvoorbehoud](#)
13. [Wettelijk herroepingsrecht en aanvullend vrijwillig recht op teruggave](#)
- 13a. [Ons recht om de oorspronkelijke bestelling te annuleren na herroeping van het VIP-lidmaatschap](#)
14. [Wettelijke garantierechten en de relatie tussen het wettelijke herroepingsrecht en het aanvullende vrijwillige recht op teruggave](#)
15. [Contractbreuk, aansprakelijkheid](#)
16. [Intellectuele eigendomsrechten](#)
17. [Wijzigingen in de AV](#)
18. [Toepasselijk recht](#)
19. [Diversen](#)
20. [Herroepingsbeleid, aankoop van artikelen en VIP-lidmaatschap](#)

Algemene Voorwaarden

1. Toepassingsgebied van deze AV

1.1 Fabletics.nl is een online dienst ("**Fabletics**") van Fabletics GmbH, Bergmannstraße 102/103, 10961 Berlijn ("**wij**", "**ons**", "**onze**"). Als je op- of aanmerkingen hebt, kun je contact met ons opnemen via bovenstaand adres of per e-mail via support@fabletics.nl of telefonisch van maandag tot en met vrijdag van 10:00 tot 18:00 uur op 085-8880169.

1.2 Onze Algemene Voorwaarden ("**AV**") zijn van toepassing op de Nederlandstalige website Fabletics.nl. De AV vormen de contractuele basis voor het gebruik van Fabletics en beheersen (1) het algemene gebruik van Fabletics, (2) het aangaan, de inhoud, de uitvoering en de beëindiging van een lidmaatschap bij Fabletics en (3) de aankoop van sportmodeartikelen en andere mode- en lifestyleartikelen ("**Artikelen**") van Fabletics.

1.3 Je kunt de AV opslaan of afdrukken als [pdf](#). Na het plaatsen van een bestelling sturen wij je deze per e-mail toe. De huidige versie van de AV is online beschikbaar op Fabletics.nl; oudere versies sturen we je op verzoek graag per e-mail toe.

2. Algemene informatie over het gebruik van Fabletics

2.1 Om Artikelen van Fabletics te kunnen kopen, moet je je registreren als basislid (zie [artikel 3](#) en artikel 4). Je kunt ook een VIP-lidmaatschap afsluiten, waarmee je tegen exclusieve voorwaarden Artikelen kunt kopen (zie [artikel 5](#) en [artikel 6](#)).

2.2 Fabletics richt zich uitsluitend op consumenten. Je bent een consument als je Fabletics als natuurlijk persoon gebruikt voor doeleinden die niet overwegend kunnen worden toegeschreven aan een commerciële of freelance activiteit of activiteit als zelfstandig ondernemer.

2.3 De contracttaal is Nederlands.

Basislidmaatschap en VIP-lidmaatschap

3. Registratie bij Fabletics als basislid

3.1 Na het invullen van de geïntegreerde levensstijlquiz en het gebruik van de registratiefunctie, kun je een aanbod indienen voor het afsluiten van een basislidmaatschap bij Fabletics, dit met inachtneming van [artikel 3.3](#).

3.2 Je mag je (alleen) registreren als je meerderjarig bent en beschikt over onbeperkte handelingsbekwaamheid en handelingsbevoegdheid, of als je Fabletics gebruikt met toestemming van je wettelijke vertegenwoordiger.

3.3 Uitsluitend de activering van je gebruikersaccount door ons creëert een overeenkomst tussen jou en ons voor het gebruik van Fabletics op basis van deze AV.

3.4 Er bestaat geen recht op activering van een gebruikersaccount. Bovendien behouden we ons het recht voor om meervoudige registraties te verwijderen.

4. Details van het Fabletics Basislidmaatschap: inhoud van het contract, voordelen, rechten en plichten

4.1 Je kunt Artikelen van Fabletics kopen op basis van het Basislidmaatschap. Bepaalde Artikelen zijn echter alleen tegen gereduceerde voorwaarden verkrijgbaar als je VIP-lid bent of wordt. Details over het VIP-lidmaatschap worden uitgelegd in [artikel 5](#) en [artikel 6](#).

4.2 Wij zullen je op de eerste van de maand artikelen uit onze huidige collectie tonen die overeenkomen met jouw modesmaak.

4.3 Je bent verplicht om uw persoonlijke gegevens over je ledenaccount up-to-date te houden zodat het Basislidmaatschap probleemloos kan worden uitgevoerd. We zullen je in detail informeren over het gebruik van jouw gegevens in ons [Privacybeleid](#).

4.4 Het Basislidmaatschap heeft geen minimale looptijd en kan op elk moment door jou worden opgezegd zonder voorafgaande kennisgeving. Meer informatie over het opzeggen van je Basislidmaatschap (vervaldatum, contactgegevens, etc.) vind je op onze [helppagina's](#). Met betrekking tot opzegging door Fabletics geldt een opzegtermijn van vier weken.

5. VIP-lidmaatschap: inhoud van het contract, voordelen, rechten en plichten

5.1 Naast je basislidmaatschap kun je VIP-lid worden door tijdens het bestelproces tegen betaling een VIP-lidmaatschap af te sluiten. Je sluit het VIP-lidmaatschap af wanneer je Artikelen bestelt tegen de voorwaarden die alleen aan VIP-leden worden aangeboden.

5.2 Het VIP-lidmaatschap biedt je uitgebreide functies en voordelen: je kunt Artikelen bestellen die gereserveerd zijn voor VIP-leden of Artikelen kopen onder exclusieve voorwaarden (bijv. op een eerdere datum of tegen een lagere prijs). Als je voor deze optie kiest, ontvang je ook e-mails, nieuwsbrieven, speciale aanbiedingen en andere updates om je winkelervaring verder te verbeteren - mogelijk op basis van je afzonderlijke toestemming.

5.3 Door een VIP-lidmaatschap af te sluiten, verplicht je je om jouw VIP-lidmaatschap te pauzeren in overeenstemming met [artikel 5.4](#) of om de overeengekomen maandelijkse VIP-lidmaatschapsbijdrage voor de vijfde (5^e) van de maand te betalen aan. Als je jouw VIP-lidmaatschap niet pauzeert in overeenstemming met [artikel 5.4](#), zullen we het overeengekomen bedrag voor het VIP-lidmaatschap van je betaalmethode afschrijven. Je kunt het bedrag van de overeengekomen VIP-lidmaatschapsbijdrage op elk moment controleren in je gebruikersaccount of [hier](#). Dit bedrag wordt op je gebruikersaccount gestort als een ledentegoed ("Tegoed") voor toekomstige aankopen op Fabletics. Gedetailleerde informatie over de Tegoeden en hoe deze in te wisselen vind je in [artikel 6](#).

5.4 Als je niet wilt dat het overeengekomen VIP-lidmaatschap in een bepaalde maand wordt afgeschreven en er dus geen Tegoed op je account wordt bijgeschreven, kun je je VIP-lidmaatschap pauzeren voor de betreffende maand via een overeenkomstige functie in je gebruikersaccount (bijv. "Nu pauzeren"). Je moet een nieuwe beslissing nemen voor de volgende maand. Je kunt zo vaak pauzeren als je wilt.

5.5 Je VIP-lidmaatschap loopt voor onbepaalde tijd. Je kunt je VIP-lidmaatschap te allen tijde tegen het einde van de maand opzeggen. Je kunt eenvoudig inloggen op je "Mijn VIP-account", opzeggen via onze website, contact opnemen met onze klantenservice via telefoon, e-mail en live chat of ons een brief sturen naar dit adres: Fabletics GmbH, Bergmannstraße 102/103, 10961 Berlin.

Voor opzegging door jou geldt een opzegtermijn van dertig (30) dagen. Dit betekent dat je opzegging pas van kracht wordt dertig (30) dagen nadat wij jouw opzeggingsbericht hebben ontvangen.

Met betrekking tot opzegging door Fabletics zonder opgaaf van reden, geldt een opzegtermijn van vier weken tot het einde van de maand. We leggen de details van het opzeggen van je VIP-lidmaatschap (procedure, contactgegevens, etc.) ook uit op onze [helppagina's](#).

5a. Mobiele toepassingen

Met je Fabletics VIP-lidmaatschap heb je toegang tot de Fabletics Fitness App, die verkrijgbaar is in de Apple App Store. Toegang tot de Fabletics Fitness App is afhankelijk van het behouden van een actief VIP-lidmaatschap. Als je jouw VIP-lidmaatschap opzegt of als jouw VIP-lidmaatschap om welke reden dan ook wordt opgezegd, kan je geen gebruik meer maken van de diensten die in de apps worden aangeboden. Om de diensten via de Fabletics Fitness app te kunnen gebruiken of openen, heb je een compatibel mobiel apparaat met de juiste software nodig. Daarnaast zijn de normale tarieven en kosten van uw mobiele telefoonprovider van toepassing voor onder andere het versturen van berichten, het gebruik van data en overige. Neem contact op met uw internet- of mobiele serviceprovider voor informatie over mogelijke kosten voor datagebruik.

Fabletics verleent jou een beperkte, persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, herroepbare licentie om: (1) toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Fabletics Diensten en gerelateerde content; (2) toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Software en de Fabletics Fitness App die rechtstreeks van een legale marktplaats is gedownload, uitsluitend voor persoonlijk gebruik voor legale doeleinden. Met betrekking tot open source code of software die mogelijk in de Fabletics Fitness App is opgenomen, is je licentie onderworpen aan de open source licentie of licentie van derden die het gebruik van dergelijke code toestaat, voor zover van toepassing.

APP STORE

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op het platform van derden waar je de Fabletics Fitness App hebt geopend of gedownload, zoals de Apple App Store ("**App Store**"). Je erkent dat deze Overeenkomst tussen jou en Fabletics gesloten is en niet met de App Store. Fabletics, en niet de App Store, is als enige verantwoordelijk voor de Diensten, de inhoud en onderhoud daarvan, de ondersteunende diensten en de garantie daarvoor en voor eventuele claims in verband daarmee.

GEEN MEDISCH ADVIES

Fabletics verstrekt geen medisch advies via deze Diensten. Inhoud die via deze Diensten wordt aangeboden, ongeacht of deze wordt aangeboden door Fabletics of door derden, waaronder personal trainers, mag niet worden gebruikt ter vervanging van professioneel medisch advies, advies, diagnose of behandeling door een arts of andere zorgverlener. Je dient je arts of andere professional in de gezondheidszorg te raadplegen voordat je begint met enige fysieke activiteit, trainingsprogramma of dieetwijzigingen. Als je je zorgen maakt of vragen hebt over jouw gezondheid, moet je altijd een arts of andere professional in de gezondheidszorg raadplegen.

Aarzel niet om professioneel medisch advies of behandeling te vragen. Als je denkt dat je in een medische noodsituatie verkeert, neem dan onmiddellijk contact op met een arts of de plaatselijke hulpdiensten.

6. Fabletics Tegoed: Aankoop, inwisselen, geldigheid

6.1 Als je in een maand niet hebt gepauzeerd in overeenstemming met [artikel 5.4](#), schrijven wij het overeengekomen VIP-lidmaatschap af van het door jou opgegeven betaalmiddel en wordt er een zogenaamd Tegoed bijgeschreven op jouw gebruikersaccount. Dit Tegoed is een elektronisch beschikbaar betaalmiddel om Artikelen op Fabletics te betalen; een Tegoed heeft echter geen geldwaarde. We leggen [hier](#) ook uit hoe je jouw Tegoed kunt gebruiken voor een aankoop bij Fabletics.

6.2 Als je recht hebt op restitutie na betaling met een Tegoed, kun je deze restitutie ontvangen in de vorm van een Tegoed. Als je zonder Tegoed hebt betaald, wordt de restitutie gedaan op hetzelfde betaalmiddel dat je voor de transactie hebt gebruikt, tenzij je ervoor hebt gekozen om de restitutie in de vorm van een Tegoed te ontvangen. Dit [artikel 6.2](#) is niet van toepassing op jouw aanvullend vrijwillig recht op teruggave, dat uitsluitend wordt geregeld in [artikel 13](#).

6.3 Je kunt op elk moment nakijken hoeveel Tegoed je op je ledenaccount hebt staan.

6.4 Tegoed is niet overdraagbaar.

6.5 Je kunt het Tegoed op je lidmaatschapsaccount inwisselen gedurende jouw VIP-lidmaatschap en na afloop van jouw VIP-lidmaatschap wanneer je Artikelen koopt op onze website.

6.6 Tegoed dat is toegewezen aan je ledenaccount vervalt twee (2) jaar vanaf de datum dat ze zijn bijgeschreven op je ledenaccount. Na het verstrijken van deze periode kan je geen vervallen Tegoed meer inwisselen.

Bestellingen, levering en retournering van artikelen

7. Aankoop van Artikelen

7.1 Er komt een bindende koopovereenkomst tot stand tussen jou en ons wanneer je Artikelen bestelt en wij deze bestelling accepteren op de manier zoals beschreven in de volgende bepalingen.

7.2 De presentatie van de Artikelen is nog geen juridisch bindend contractaanbod van onze kant, maar slechts een niet-bindende uitnodiging aan jou om Artikelen te bestellen. Pas wanneer je een Artikel bestelt, doe je een bindend aanbod om een koopcontract voor dit Artikel te sluiten door op de bestelknop te klikken.

7.3 Op de pagina waarop je jouw bestelling kunt doen door op de bestelknop te klikken, vatten wij de inhoud van je bestelling nogmaals samen. Zo kun je je gegevens controleren en indien nodig invoerfouten corrigeren door met de navigatieknoppen van je internetbrowser of de bijbehorende navigatiefuncties op onze website naar de pagina te gaan waarop je gegevens zijn ingevoerd. Je kunt het bestelproces ook op elk gewenst moment annuleren door de internetbrowser te sluiten.

7.4 Een automatisch gegenereerde ontvangstbevestiging of orderbevestiging na verzending van de bestelling is nog geen aanvaarding van het aanbod. Wij kunnen jouw bestelling aanvaarden door een verzendbevestiging per e-mail te sturen of door de bestelde artikelen binnen vijf (5) dagen te leveren. In alle andere gevallen wordt jouw bestelling als afgewezen beschouwd. Als je bestelling wordt afgewezen en je een VIP-lidmaatschap hebt afgesloten als onderdeel van de bestelling wordt je VIP-lidmaatschap na de afwijzing automatisch omgezet in een basislidmaatschap. Natuurlijk kun je te allen

tijde weer VIP-lid worden door opnieuw akkoord te gaan met het afsluiten van een VIP-lidmaatschap bij het bestellen van Artikelen tegen de voorwaarden die alleen VIP-leden aangeboden krijgen.

7.5 Om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk leden de mogelijkheid hebben om de Artikelen te bestellen, accepteren we alleen bestellingen in normale huishoudelijke hoeveelheden.

8. Opslag en beschikbaarheid van de AV

8.1 Je kunt deze versie van de AV via de betreffende functies van je browser afdrukken, opslaan of hier als [pdf](#) downloaden en op je pc opslaan. Je ontvangt de AV ook van ons in een e-mail na het afronden van je bestelling, waarin ook de inhoud van de bestelling nogmaals wordt weergegeven in overeenstemming met de wettelijke vereisten. Je kunt deze e-mail ook afdrukken of opslaan. Tot slot slaan we je bestelling op in je ledenaccount. Je hebt daar toegang toe nadat je bent ingelogd.

8.2 Je kunt de huidige AV te allen tijde bekijken op onze website. Als je bestelling enige tijd geleden is geplaatst en de AV in de tussentijd zijn gewijzigd, is de versie van de AV van toepassing zoals vermeld in de e-mail die je is toegezonden nadat de bestelling is geplaatst, tenzij wij in de tussentijd wijzigingen in deze versie met jou zijn overeengekomen in overeenstemming met [artikel 17](#). De gewijzigde versie is dan van toepassing. Op verzoek sturen wij je graag de oorspronkelijke versie van de AV die op jou van toepassing is per e-mail toe.

9. Prijzen, verzendkosten, prijsaanpassing

9.1 De prijzen vermeld op het moment van de bestelling van het Artikel zijn van toepassing, waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen de prijzen voor Basisleden en VIP-leden. Als je je VIP-lidmaatschap bij je bestelling activeert, gelden de VIP-lidmaatschapsprijzen al voor jou. De vermelde prijzen zijn inclusief wettelijke BTW en andere prijscomponenten. Er zijn ook kosten voor verpakking en verzending, tenzij gratis verzending is overeengekomen.

9.2 Voordat wij jouw bestelling afronden, informeren wij je uiteraard over deze kosten en de totale prijs van uw bestelling.

9.3 Wij behouden ons het recht voor om de prijs voor het VIP-Lidmaatschap na het sluiten van de overeenkomst aan te passen indien door gewijzigde marktomstandigheden de aan de prijs voor het VIP-Lidmaatschap toe te rekenen inkoop- of verstrekingskosten in de Nederlandse markt ("**Totale Kosten**") stijgen en wij deze stijging niet kunnen compenseren door verrekening met dalende overige kostenfactoren ("**Totale Kostenstijging**"). We kunnen de prijs slechts twee keer per kalenderjaar verhogen. Wij verbinden ons er ook toe om verlagingen van de Totale Kosten aan je door te berekenen. Onze beoordelingsgrondslag voor het bepalen van de Totale Kosten zijn wijzigingen in de volgende kostenelementen, waarbij het gewicht van het individuele kostenelement voor de berekening van onze Totale Kosten van links naar rechts afneemt: door de overheid opgelegde vergoedingen, heffingen en belastingen (exclusief BTW), standaardlonen, beurskoersen, wijzigingen in invoerrechten en kosten voor de technische levering en distributie van onze diensten. Daarnaast behouden we ons het recht voor om de prijs voor het VIP-Lidmaatschap aan te passen (i) in het geval van een verhoging van de wettelijke BTW die van toepassing is op de prijs voor het VIP-Lidmaatschap (en zijn we verplicht de prijs te verlagen in het geval van een verlaging hiervan) of (ii) in het geval van een significante verandering in de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek overeenkomstig de

significante verandering; een stijging van 0,5 procentpunt of meer ten opzichte van dezelfde periode van het voorgaande jaar wordt beschouwd als een significante verandering.

9.4 Prijswijzigingen in overeenstemming met [artikel 9.3](#) zijn op zijn vroegst van toepassing na vijftien (45) dagen vanaf de datum van onze kennisgeving per e-mail aan het door jou laatst geregistreerde e-mailadres. Je recht om je VIP-lidmaatschap op te zeggen overeenkomstig [Sectie 5.5](#) blijft onaangetast.

10. Beschikbaarheid, levering en verzending

10.1 De door ons aangeboden Artikelen hebben een levertijd van ongeveer vijf dagen, tenzij wij uitdrukkelijk anders aangeven aan het begin van het bestelproces.

10.2 Tenzij anders overeengekomen tijdens het bestelproces, leveren wij Artikelen alleen op adressen binnen Nederland.

11. Vervaldatum van de aankoopprijs en betaling van Artikelen.

11.1 De aankoopprijs is onmiddellijk opeisbaar, behoudens een latere betaaldatum die bij de bestelling is overeengekomen of bij de levering is meegedeeld. Wij voeren echter niet eerder automatische incasso's of vergelijkbare betalingstransacties (bijv. creditcardkosten) uit dan na verzending van je bestelling, zodat je niet hoeft te betalen voordat de Artikelen naar je onderweg zijn.

11.2 We bieden verschillende betalingsmethoden aan voor de betaling van het aankoopbedrag, die worden weergegeven aan het begin van het bestelproces. Je kunt tussen deze betalingsmethoden kiezen tijdens het bestelproces of bij het activeren van je VIP-lidmaatschap.

12. Eigendomsvoorbehoud

Het Artikel blijft ons eigendom totdat de aankoopprijs volledig is betaald.

Wettelijk herroepingsrecht, aanvullend vrijwillig recht op teruggave en vorderingen wegens gebreken

13. Wettelijk herroepingsrecht en aanvullend vrijwillig recht op teruggave

13.1 Naast het wettelijke herroepingsrecht conform [artikel 20](#), heb je het recht om de Artikelen tot 45 dagen na ontvangst te retourneren of om te ruilen. De termijn begint op de dag na ontvangst van de Artikelen. Tijdige terugzending is voldoende om aan de termijn te voldoen.

13.2 Dit aanvullend vrijwillig recht op teruggave geldt alleen als de geretournerde artikelen compleet en onbeschadigd zijn en in de originele verpakking worden geretourneerd. Het is toegestaan om het Artikel te inspecteren op dezelfde manier als mogelijk en gebruikelijk is in een winkel, bijvoorbeeld door het even kort te passen.

13.3 Je oefent je aanvullende vrijwillige recht op retour uit in overeenstemming met dit [Artikel 13](#) door de Artikelen binnen de periode van 45 dagen naar het volgende adres te sturen:

Fabletics
c/o Bleckmann
Maarten de Vriesstraat 18-20
5975 RW Sevenum
Nederland

13.4 Als je gebruik maakt van het aanvullend vrijwillig recht op teruggave, wordt een Tegoed of een saldo ter hoogte van de betaalde prijs bijgeschreven op jouw ledenaccount; de vervaldatum zoals beschreven in [artikel 6.6](#) is van toepassing op dit Tegoed of saldo. Een terugbetaling van de aankoopprijs is uitgesloten als onderdeel van het aanvullend vrijwillig recht op teruggave. Wij nemen de kosten van de retourzending voor onze rekening als je gebruikmaakt van de gratis retourmethoden die wij aanbieden op de website [Verzending & retourneren](#).

13.5 Wij verlenen jou het aanvullend vrijwillig recht op teruggave naast je wettelijke herroepingsrechten met betrekking tot de aankoop van Artikelen en het VIP-lidmaatschap. De bepalingen voor het aanvullend vrijwillig recht op teruggave zijn uitsluitend daarop van toepassing en beperken je wettelijke herroepingsrechten op geen enkele wijze. Voor de uitoefening van het wettelijke herroepingsrecht zijn alleen de relevante wettelijke bepalingen van toepassing, waarover we je informeren in het [herroepingsbeleid](#) met betrekking tot de aankoop van Artikelen in overeenstemming met [artikel 20.1](#) en in het [herroepingsbeleid](#) met betrekking tot VIP-lidmaatschap in overeenstemming met [artikel 20.2](#).

13a. Ons recht om de initiële bestelling te annuleren na herroeping van het VIP-lidmaatschap

Op grond van een contractueel recht op annulering hebben wij het recht om de koopovereenkomst met jou voor je eerste bestelling als VIP-lid ("Initiële Bestelling") te annuleren indien je jouw VIP-lidmaatschap annuleert overeenkomstig [artikel 20.2](#) en niet eerder een andere bestelling bij Fabletics hebt geplaatst dan de Initiële Bestelling. Indien wij onze annulering aan jou kenbaar maken door je Initiële Bestelling te annuleren, moeten wij en jij eventueel reeds ontvangen diensten retourneren. In dit geval heb je echter het recht om het/de met de Initiële Bestelling bestelde artikel(en) te kopen voor de prijs waarvoor je het/de betreffende artikel(en) als basislid had kunnen bestellen. Ter verduidelijking: dit recht op annulering is ook van toepassing als je eerder VIP-lid van Fabletics bent geweest en een nieuw VIP-lidmaatschap annuleert.

14. Wettelijke garantierechten en de relatie tussen het wettelijke herroepingsrecht en het aanvullende vrijwillig recht op teruggave

14.1 Uw wettelijke garantierechten in geval van gebreken aan de Artikelen gelden naast het wettelijke herroepingsrecht conform [artikel 20](#) en het aanvullende vrijwillig recht op teruggave conform [artikel 13](#), zonder enige beperking.

14.2 Het wettelijke herroepingsrecht overeenkomstig [artikel 20](#) en het aanvullende vrijwillig recht op teruggave overeenkomstig [artikel 13](#) bestaan onafhankelijk van elkaar.

Aansprakelijkheid, wijzigingen in de AV, slotbepalingen, Terugtrekkingsbeleid, enz.

15. Contractbreuk, aansprakelijkheid

15.1 In het belang van al onze leden en de goede werking van Fabletics, behouden wij ons het recht voor om leden te waarschuwen in het geval van schendingen van deze AV of - in het geval van ernstige schending die een goede reden vormen het VIP-lidmaatschap zonder kennisgeving te beëindigen en door leden gecreëerde content te verwijderen of te wijzigen.

15.2 Wij zijn onbeperkt aansprakelijk voor schadeclaims die voortvloeien uit de wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken, opzet en grove nalatigheid, evenals voor elke vorm van schade die door onze schuld is veroorzaakt en die het gevolg is van letsel aan leven, lichaam of gezondheid. Bovendien zijn wij onbeperkt aansprakelijk voor schade die valt onder de aansprakelijkheid op grond van dwingende wettelijke bepalingen, in het bijzonder de productaansprakelijkheidswet, evenals in geval van overname van een garantie.

15.2.1 Behoudens de bepalingen in [Artikel 15.2](#) beperken wij onze wettelijke aansprakelijkheid voor schade als volgt:

(i) Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de schade die gewoonlijk te voorzien was op het moment van het sluiten van het contract voor de licht nalatige schending van wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de contractuele relatie (d.w.z. dergelijke contractuele verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, waarvan de schending het bereiken van het doel van het contract in gevaar brengt en op de naleving waarvan onze klanten gewoonlijk vertrouwen, zogenaamde "*kardinale verplichtingen*");

(ii) Wij zijn niet aansprakelijk voor de licht nalatige schending van niet-essentiële plichten die voortvloeien uit de contractuele verplichting.

15.2.3 Voor zover wij onze aansprakelijkheid hebben beperkt of uitgesloten, geldt dit op dezelfde wijze voor de aansprakelijkheid van onze wettelijke vertegenwoordigers, werknemers en gemachtigde vertegenwoordigers.

16. Intellectuele eigendomsrechten

Al onze intellectuele eigendomsrechten zijn exclusief voorbehouden en mogen niet online of offline worden gebruikt door leden of derden zonder onze schriftelijke toestemming.

17. Wijzigingen in de AV

17.1 Wij behouden ons het recht voor om bepalingen van deze AV te allen tijde te wijzigen, rekening houdend met de hieronder uiteengezette voorwaarden, indien een dergelijke wijziging voor jou redelijk is, rekening houdend met onze respectieve belangen, en wij een reden hebben om de AV te wijzigen.

17.2 Elke wijziging die zou leiden tot een verandering in de aard van de door ons verschuldigde contractuele hoofdprestatie is uitdrukkelijk uitgesloten van de bovengenoemde wijzigingsbevoegdheid.

In een dergelijk geval informeren wij je over de wijzigingen in de AV en bieden wij je aan om de contractuele relatie onder de gewijzigde voorwaarden voort te zetten.

17.3 Er is een reden voor de wijziging overeenkomstig [artikel 17.1](#),

- als de verandering alleen voordelig voor jou is;
- als de wijziging louter technisch of procedureel is, tenzij deze een aanzienlijke invloed op jou heeft;
- voor zover wij verplicht zijn ervoor te zorgen dat de AV in overeenstemming zijn met het toepasselijk recht, in het bijzonder wanneer de toepasselijke rechtssituatie verandert of wanneer wij hiertoe verplicht worden door een gerechtelijk vonnis dat tegen ons is gericht (en dat geen betrekking heeft op deze AV) of een officieel besluit;
- voor zover wij aanvullende diensten, diensten of dienstenelementen introduceren waarvoor een beschrijving van de dienst in de AV is vereist, tenzij de bestaande contractuele relatie hierdoor nadelig wordt gewijzigd.

17.4 Wij sturen jou de wijzigingen in de AV waarop de wijzigingsbevoegdheid betrekking heeft per e-mail toe voordat deze van kracht worden. Als je niet binnen zes weken na ontvangst van de e-mail bezwaar maakt tegen de geldigheid van de nieuwe AV, worden de gewijzigde AV geacht te zijn geaccepteerd. Wij verplichten ons om jou in de bovengenoemde e-mail apart te informeren over de betekenis van de periode van zes weken (in het bijzonder dat de gewijzigde AV geacht worden door jou te zijn geaccepteerd als je niet binnen de periode na ontvangst van de e-mail bezwaar maakt tegen de nieuwe AV).

17.5 Het gewone recht op annulering waarop jij en wij elk recht hebben overeenkomstig [artikel 4.4](#) en [artikel 5.5](#) blijft onaangetast.

18. Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de contractuele relaties en andere rechtsverhoudingen tussen jou en ons, zelfs in het geval van grensoverschrijdende bestellingen. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en andere intergouvernementele overeenkomsten zijn niet van toepassing. Deze rechtskeuze is echter alleen van toepassing op jou als consument voor zover dit je niet de bescherming ontnemt die wordt geboden door dwingende bepalingen van het recht van het land waar je jouw gewone verblijfplaats hebt.

19. Diversen

Indien afzonderlijke bepalingen van deze AV geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden verklaard of indien deze AV een lacune bevatten, blijft de geldigheid van de overige bepalingen of delen van dergelijke bepalingen onaangetast. De ongeldige of ontbrekende bepalingen worden vervangen door de betreffende wettelijke bepalingen.

Wij zijn wettelijk verplicht om je door te verwijzen naar het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR-platform) van de Europese Commissie, dat je kunt openen op <http://ec.europa.eu/odr>.

We nemen niet deel aan geschillenbeslechtsprocedures voor een arbitragecommissie voor consumenten en we zijn niet verplicht om dat te doen.

20. Herroepingsbeleid, aankoop van Artikelen en VIP-lidmaatschap

20.1 Herroepingsbeleid voor de aankoop van Artikelen

In het volgende herroepingsbeleid leggen we in meer detail jouw wettelijk herroepingsrecht uit met betrekking tot elke individuele **aankoop van Artikelen**. Je hebt een wettelijk recht op herroeping en het maakt niet uit of je Artikelen koopt op ons online platform als onderdeel van een VIP-lidmaatschap of dat je van ons koopt zonder VIP-lid te zijn.

Herroepingsbeleid

HERROEPINGSRECHT

Je heeft het recht om dit contract binnen een termijn van veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn is veertien dagen vanaf de dag waarop jij of een door jou genoemde derde partij, die niet de vervoerder is, de artikelen in bezit heeft genomen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons op de hoogte stellen (**Fabletics GmbH, Bergmannstraße 102/103, 109962 Berlijn, telefoon: 085-8880169, e-mail: support@fabletics.nl**) van je beslissing om dit contract te herroepen door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post of per telefoon of e-mail).

Je kunt het bijgevoegde voorbeeldformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat je jouw mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als je dit contract herroept, betalen wij je alle betalingen terug die wij van jou hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit je keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van je beslissing om dit contract te herroepen. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat je voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen; in geen geval brengen we je voor deze terugbetaling kosten in rekening. We kunnen de terugbetaling achterhouden totdat we de artikelen hebben teruggekregen of totdat je het bewijs hebt geleverd dat je de artikelen hebt teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

Je dient de artikelen onmiddellijk en in ieder geval binnen veertien dagen vanaf de dag waarop je ons heeft geïnformeerd over de herroeping van het contract te retourneren of te overhandigen aan (**Fabletics | c/o Bleckmann | Maarten de Vriesstraat 18-20 | 5975 RW Sevenum | Nederland**). De termijn is in acht genomen als je de artikelen verzendt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken. Wij dragen de kosten voor het terugzenden van de artikelen. Je hoeft alleen te betalen voor eventuele waardevermindering van de artikelen als deze waardevermindering te wijten is aan een

behandeling van de artikelen die niet noodzakelijk is voor het controleren van hun toestand, eigenschappen en functionaliteit.

Voorbeeldformulier voor herroeping:

(Als je het contract wilt opzeggen, vul dan dit formulier in en stuur het terug).

Naar Fabletics GmbH, Bergmannstraße 102/103, 10961 Berlijn, e-mail: support@fabletics.nl

Ik/wij (*) herroep(en) hierbij de door mij/ons (*) gesloten overeenkomst voor de aankoop van de volgende artikelen (*) /het verlenen van de volgende dienst (*):

Besteld op (*) /ontvangen op (*)

Naam van de consument(en)

Adres van de consument(en)

Handtekening van de consument(en) (alleen voor kennisgeving op papier)

datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

20.2 Herroepingsbeleid voor VIP-lidmaatschap

In het volgende Herroepingsbeleid leggen we je in meer detail uit over je wettelijke herroepingsrecht met betrekking tot het afsluiten van een VIP-lidmaatschap. Je hebt wettelijk recht op dit herroepingsrecht en het staat los van en bestaat naast het herroepingsrecht waarop je recht hebt met betrekking tot de aankoop van Artikelen op ons online platform.

Herroepingsbeleid

HERROEPINGSRECHT

Je hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn is veertien dagen vanaf de datum waarop het contract is gesloten. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons (**Fabletics GmbH, Bergmannstraße 102/103, 10961 Berlijn, Phone: 085-8880189, e-mail: support@fabletics.nl**) op de hoogte stellen van je beslissing om dit contract te herroepen door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, per telefoon of e-mail).

Je kunt het bijgevoegde voorbeeldformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat je de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als je dit contract herroept, betalen wij je alle betalingen terug die wij van je hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit jouw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van je beslissing om dit contract te herroepen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat je voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen; in geen geval wordt je voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht.

Voorbeeldformulier voor terugtrekking:

(Als je het contract wilt opzeggen, vul dan dit formulier in en stuur het terug).

Naar Fabletics GmbH, Bergmannstraße 102/103, 10961 Berlijn, e-mail: support@fabletics.nl

Ik/wij (*) herroep(en) hierbij de door mij/ons (*) gesloten overeenkomst voor de aankoop van de volgende artikelen (*) /het verlenen van de volgende dienst (*):

Besteld op (*) /ontvangen op (*)

Naam van de consument(en)

Adres van de consument(en)

Handtekening van de consument(en) (alleen voor kennisgeving op papier)

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is