

¡Bienvenido a Fabletics.es! Nuestros Términos y Condiciones Generales están diseñados para proporcionarte información detallada sobre el uso de nuestra página web, cómo convertirte en miembro VIP de Fabletics y cómo comprar ropa deportiva y artículos de *lifestyle* de Fabletics.

Hemos resumido rápidamente los puntos más importantes de los Términos y Condiciones Generales a continuación:

- Nuestras ofertas se dirigen exclusivamente a consumidores.
- Cuando creas una cuenta de usuario en Fabletics.es, puedes beneficiarte gratuitamente de nuestras sugerencias de *outfits* mensuales y de la oportunidad de realizar pedidos a través de Fabletics.es.
- Si decides convertirte en miembro VIP durante el proceso de compra, se te aplicarán las siguientes condiciones:
  - Tu suscripción VIP nos permitirá enviarte mensualmente sugerencias de *outfits* personalizados según tus preferencias y en condiciones preferentes. A cambio, te comprometes a pagar cada mes la tarifa de miembro VIP acordada.
  - La suscripción VIP te da la opción de pausar tu suscripción para el mes en curso, hasta el día 5 de cada mes. Importante: Si no pausas tu suscripción VIP antes del día 5 de cada mes, la tarifa de suscripción VIP acordada se cargará en el método de pago que hayas facilitado y se abonará en tu cuenta de usuario en forma de crédito VIP. Puedes canjear este crédito VIP en Fabletics.es como parte de una compra.
  - Tu suscripción VIP tiene una duración indefinida. Puedes cancelar tu suscripción VIP en cualquier momento. La cancelación se hará efectiva una vez hayan transcurrido treinta (30) días.
- Los detalles del derecho de desistimiento para tus compras o en relación con tu suscripción VIP podrás encontrarlos en la Política de Desistimiento recogida en la [Sección 20](#).
- Tras tu compra, además del derecho legal de desistimiento, tendrás un derecho de devolución adicional voluntario. Las disposiciones aplicables al derecho de devolución adicional voluntario se encuentran recogidas en la [Sección 13](#).
- Por supuesto, tienes derecho a las garantías legales establecidas por ley.

Ten en cuenta: este resumen no sustituye en ningún caso a los Términos y Condiciones Generales. Solo los Términos y Condiciones Generales que se exponen a continuación son determinantes para la celebración de nuestro contrato, ¡te rogamos que los leas detenidamente!

**Por favor, lee atentamente los siguientes Términos y Condiciones Generales.** También puedes imprimirlos utilizando la función de impresión de tu navegador o descargarlos aquí en formato [pdf](#) y guardarlos en tu ordenador. Si tienes alguna pregunta, ¡ponte en contacto con nosotros!

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

### Índice de contenidos

1. [Ámbito de aplicación de los presentes TCG](#)
2. [Información general sobre el uso de Fabletics](#)
3. [Creación de una cuenta en Fabletics](#)
4. [Cuenta gratuita: contenido del contrato, beneficios, derechos y obligaciones](#)
5. [Suscripción VIP: contenido del contrato, beneficios, derechos y obligaciones](#)
  - 5a. [Aplicaciones móviles](#)
6. [Créditos VIP de Fabletics: compra, canje, validez](#)
7. [Compra de Artículos](#)
8. [Almacenamiento y accesibilidad de los TCG](#)
9. [Precios, gastos de envío y ajuste de precios](#)
10. [Disponibilidad, entrega y envío](#)
11. [Fecha de vencimiento del precio de compra y pago de los Artículos](#)
12. [Reserva de dominio](#)
13. [Derecho legal de desistimiento y derecho de devolución adicional voluntario](#)
  - 13a. [Nuestro derecho a cancelar el pedido inicial tras desistir de la suscripción VIP](#)
14. [Derechos de garantía legales y relación entre el derecho legal de desistimiento y el derecho de devolución adicional voluntario](#)
15. [Incumplimientos del contrato](#)
16. [Derechos de propiedad intelectual e industrial](#)
17. [Modificaciones de los TCG](#)
18. [Legislación aplicable](#)
19. [Miscelánea, Plataforma Europea de Resolución de Litigios en Línea](#)
20. [Política de desistimiento, compra de Artículos y suscripción VIP](#)

## Disposiciones generales

### **1. Ámbito de aplicación de los presentes TCG**

1.1 Fabletics.es ("**Fabletics**") es un servicio online de Fabletics, S.L.U., sociedad española con CIF B-65690588 y domicilio en Avenida Diagonal 545, 6ª planta, 08029 Barcelona, España ("**nosotros**", "**nos**", "**nuestro**"). Si tienes algún comentario u observación, puedes ponerte en contacto con nosotros en la dirección más arriba indicada o por correo electrónico a través de [support@fabletics.es](mailto:support@fabletics.es) o mediante nuestro chat *online* de lunes a domingo de 10:00 a 18:00 horas.

1.2 Nuestros Términos y Condiciones Generales ("**TCG**") aplican a la página web en español de Fabletics.es. Los TCG constituyen la base contractual para el uso de Fabletics y regulan (1) el uso general de Fabletics, (2) la formalización, el contenido, la ejecución y la terminación de una suscripción a Fabletics y (3) la compra de artículos de moda deportiva y otros artículos de moda y *lifestyle* de Fabletics ("**Artículos**").

1.3 Puedes guardar o imprimir los TCG en formato [pdf](#). Tras realizar un pedido, te los enviaremos por correo electrónico. La versión actual de los TCG está disponible *online* en Fabletics; asimismo estaremos encantados de enviarte versiones anteriores por correo electrónico si así lo solicitas.

### **2. Información general sobre el uso de Fabletics**

2.1 Para comprar Artículos de Fabletics, debes crear una cuenta (consulta la [Sección 3](#) y la [Sección 4](#)). También puedes contratar una suscripción VIP, que te permitirá comprar Artículos en condiciones exclusivas (consulta la [Sección 5](#) y la [Sección 6](#)).

2.2 Fabletics está dirigido exclusivamente a consumidores. Eres un consumidor si utilizas Fabletics como persona física, con fines que no puedan atribuirse predominantemente a una actividad comercial, autónoma o por cuenta propia.

2.3 El idioma contractual, es el español.

## Creación de cuenta y suscripción VIP

### **3. Creación de una cuenta en Fabletics**

3.1 Tras completar el cuestionario de *lifestyle* y usar la función de registro, podrás crear una cuenta gratuita en Fabletics.

3.2 Podrás registrarte (solo) si eres mayor de edad y tienes plena capacidad legal o si utilizas Fabletics con el consentimiento de tu representante legal.

3.3 Aceptaremos tu solicitud mediante la activación de tu cuenta de usuario. Esto crea un contrato entre tú y nosotros para el uso de Fabletics en virtud de estos TCG.

3.4 No existe ningún derecho a la activación de una cuenta de usuario. Además, nos reservamos el derecho a eliminar registros de usuarios múltiples.

#### **4. Cuenta gratuita: contenido del contrato, beneficios, derechos y obligaciones**

4.1 Puedes comprar Artículos de Fabletics sin una suscripción VIP. Sin embargo, algunos Artículos solo estarán disponibles con descuento si eres o te conviertes en miembro VIP. Los detalles sobre el programa de suscripción VIP se explican en la [Sección 5](#) y la [Sección 6](#).

4.2 Nos comprometemos a presentarte, el primer día de cada mes, los Artículos de nuestra colección actual que coincidan con tus gustos de moda.

4.3 Estás obligado a mantener actualizados tus datos personales en tu cuenta de usuario para que podamos gestionar tu cuenta sin problemas. Te informaremos detalladamente sobre el uso de tus datos en nuestra [Política de Privacidad](#).

4.4 La cuenta gratuita no tiene una duración mínima y podrás cancelarla en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso. Encontrarás más detalles sobre cómo eliminar tu cuenta (vencimiento, datos de contacto, etc.) en nuestras [páginas de ayuda](#). En relación con la terminación de tu cuenta por conveniencia por parte de Fabletics, se aplicará un plazo de preaviso de cuatro (4) semanas.

#### **5. Suscripción VIP: contenido del contrato, beneficios, derechos y obligaciones**

5.1 Además de crear tu cuenta, puedes convertirte en miembro VIP contratando una suscripción VIP durante el proceso de compra pagando una tarifa. La suscripción VIP se formalizará al realizar un pedido de Artículos en las condiciones ofrecidas únicamente a los miembros VIP.

5.2 La suscripción VIP te ofrece funciones y beneficios ampliados: puedes pedir Artículos reservados para miembros VIP o comprar Artículos en condiciones exclusivas (por ejemplo, en una fecha anterior o a un precio más bajo). Si seleccionas esta opción, también recibirás correos electrónicos, *newsletters*, ofertas especiales y otras actualizaciones para mejorar aún más tu experiencia de compra (posiblemente basados en tu consentimiento por separado).

5.3 Al contratar una suscripción VIP, te comprometes o bien a pausar tu suscripción VIP de conformidad con la [Sección 5.4](#) o bien a pagar a la tarifa mensual de suscripción VIP acordada antes del día 5 de cada mes. Si no pausas tu suscripción de conformidad con la [Sección 5.4](#), cargaremos al método de pago que nos hayas facilitado la tarifa de suscripción VIP acordada. Puedes consultar el importe de la tarifa de miembro VIP acordada en cualquier momento a través de tu cuenta de usuario o [aquí](#). Este importe se depositará en tu cuenta de usuario en forma de un crédito VIP ("Crédito VIP") para futuras compras en Fabletics. Puedes encontrar información detallada sobre el Crédito VIP y cómo canjearlo en la [Sección 6](#).

5.4 Si un mes deseas que no se te cargue la tarifa de suscripción VIP acordada y, por lo tanto, que no se te abone ningún Crédito VIP en tu cuenta de usuario, puedes pausar tu suscripción VIP para el mes correspondiente a través de la función disponible en tu cuenta de usuario (por ejemplo, "*Saltar el mes*"). No obstante, tendrás que tomar una nueva decisión para el mes siguiente, si bien podrás pausar tu suscripción tantas veces como desees.

5.5 Tu suscripción VIP tiene una duración indefinida y puedes cancelarla en cualquier momento, con efectos a final de mes. Puedes hacerlo iniciando sesión a través de "*Mi suscripciónVIP*", dándote de baja en nuestra página web, contactando con nuestro servicio de atención al cliente por teléfono, correo electrónico o chat *online* o enviándonos una carta a esta dirección: Avenida Diagonal 545,

planta 6, 08029 Barcelona. Se aplica un plazo de preaviso de treinta (30) días a la cancelación de tu suscripción. Esto significa que dicha cancelación solo se hará efectiva treinta (30) días después de que hayamos recibido tu notificación de rescisión.

En relación con la terminación de la suscripción por conveniencia por parte de Fabletics, se aplicará un plazo de preaviso de cuatro (4) semanas antes de la finalización del mes. También te explicamos los detalles de la cancelación de tu suscripción VIP (procedimiento, datos de contacto, etc.) en nuestras [páginas de ayuda](#).

## 5a. Aplicaciones móviles

Con tu suscripción VIP a Fabletics tienes acceso a la aplicación Fabletics FIT, disponible en Apple App Store. El acceso a la aplicación Fabletics FIT está condicionado al mantenimiento de una suscripción VIP activa. Si cancelas tu suscripción VIP o tu suscripción VIP es cancelada por cualquier motivo, ya no podrás utilizar los servicios ofrecidos en la aplicación. Para utilizar o acceder a los servicios a través de la aplicación Fabletics FIT, necesitarás un dispositivo móvil compatible con el software adecuado. Además, se te aplicarán las tarifas normales de mensajería, datos y otros cargos de tu proveedor de telefonía móvil. Por favor, consulta con tu proveedor de servicios de Internet o de telefonía móvil para obtener información sobre posibles cargos por uso de datos.

Fabletics te concede una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable para: (1) acceder y utilizar los servicios de Fabletics y el contenido relacionado; (2) acceder y utilizar el software y la aplicación Fabletics FIT descargada directamente desde un *marketplace* legal únicamente para tu uso personal y con fines lícitos. Con respecto a cualquier código o software de código abierto que pueda estar incluido en la aplicación Fabletics FIT, tu licencia está sujeta a la licencia de código abierto o a la licencia de terceros que permita el uso de dicho código, según corresponda.

### APP STORE

Los siguientes términos se aplican a la plataforma de terceros desde la que se accede o descarga la aplicación Fabletics FIT, como la App Store ("**App Store**"). Reconoces que este acuerdo es entre tú y Fabletics y no con la App Store. Fabletics, y no la App Store, es el único responsable de los servicios, su contenido, mantenimiento, servicios de soporte y la garantía correspondiente, así como de cualquier reclamación relacionada con ellos.

### AUSENCIA DE ASESORAMIENTO MÉDICO

Fabletics no proporciona asesoramiento médico a través de sus servicios. Cualquier contenido proporcionado a través de estos servicios, ya sea proporcionado por Fabletics o por terceros, incluidos los entrenadores personales, no debe ser utilizado como sustituto del consejo, asesoramiento, diagnóstico o tratamiento médico profesional por parte de un médico u otro profesional sanitario. Debes consultar con tu médico u otro profesional sanitario antes de comenzar cualquier actividad física, programa de entrenamiento o cambios en tu dieta. Si tienes alguna preocupación o pregunta relacionada con tu salud, consulta siempre a un médico u otro profesional sanitario.

No dudes en buscar asesoramiento o tratamiento médico profesional. Si crees que tienes una emergencia médica, ponte en contacto inmediatamente con un médico o con los servicios de emergencia locales.

## **6. Créditos VIP de Fabletics: compra, canje, validez**

6.1 Si no has pausado tu suscripción en un mes, de acuerdo con la [Sección 5.4](#), se te cargará al medio de pago que hayas facilitado la tarifa de suscripción VIP acordada y se te abonará uno de los denominados Créditos VIP a tu cuenta de usuario. Este Crédito VIP es un medio de pago disponible electrónicamente para pagar Artículos en Fabletics; sin embargo, un Crédito VIP no tiene valor en efectivo. También explicamos [aquí](#) cómo puedes utilizar tus Créditos VIP para compras en Fabletics.

6.2 Si tienes derecho a un reembolso tras haber pagado con un Crédito VIP, puedes recibir dicho reembolso en forma de Crédito VIP. Por el contrario, si has pagado sin usar un Crédito VIP, el reembolso se realizará a través del mismo medio de pago que utilizaste para la transacción, a menos que hayas optado por recibir el reembolso en forma de Crédito VIP. Esta [Sección 6.2](#) no aplica a tu derecho de devolución adicional voluntario, que se rige exclusivamente por lo establecido en la [Sección 13](#).

6.3 Puedes consultar en cualquier momento cuántos Créditos VIP tienes disponibles en tu cuenta de usuario.

6.4 Los Créditos VIP no son transferibles.

6.5 Puedes canjear los Créditos VIP en tu cuenta de usuario durante tu suscripción VIP y, una vez finalizada esta, cuando compres Artículos en nuestra página web.

6.6. Los Créditos VIP asignados a tu cuenta de usuario, caducarán a los treinta y seis (36) meses de la fecha en que se depositaron en la misma. Una vez transcurrido este plazo, ya no podrás canjear los Créditos VIP caducados.

## **Pedidos, entrega y devolución de Artículos**

### **7. Compra de Artículos**

7.1 Cuando haces un pedido de Artículos y nosotros los aceptamos en la forma descrita en las siguientes disposiciones, se celebra un contrato de compraventa vinculante entre tú y nosotros.

7.2 La presentación de los Artículos no constituye aún una oferta contractual jurídicamente vinculante por nuestra parte, sino únicamente una invitación no vinculante a que realices un pedido. Solo cuando realices el pedido de un Artículo, al hacer clic en el botón de pedido, se estará realizando una oferta vinculante para formalizar un contrato de compra de dicho Artículo.

7.3 En la página en la que puedes realizar tu pedido pulsando el botón de pedido, resumiremos nuevamente el contenido de tu pedido. Esto te permitirá comprobar los datos introducidos y, si es necesario, corregir los errores de entrada utilizando los botones de navegación de tu navegador de Internet o las funciones de navegación correspondientes de nuestra página web para volver a la página en la que introdujiste tus datos. También puedes cancelar el proceso de pedido en cualquier momento cerrando el navegador de Internet.

7.4 Una confirmación de recepción o confirmación de pedido automática tras la realización del pedido no constituye aún una aceptación de la oferta. Te enviaremos una confirmación de aceptación de la oferta por correo electrónico tan pronto como se haya completado el procedimiento contractual y, en cualquier caso, a más tardar 24 horas después de aceptar la oferta. De lo contrario, se considerará que

tu pedido ha sido rechazado. Si tu pedido es rechazado y has contratado una suscripción VIP como parte del pedido, tu suscripción VIP se convertirá automáticamente en una cuenta sin suscripción VIP tras el rechazo. Por supuesto, puedes volver a convertirte en miembro VIP en cualquier momento, aceptando de nuevo la suscripción VIP cuando hagas un pedido de Artículos en las condiciones ofrecidas únicamente a miembros VIP.

7.5 Para garantizar que el mayor número posible de usuarios tenga la oportunidad de adquirir los Artículos, solo aceptamos pedidos en cantidades domésticas normales.

## 8. Almacenamiento y disponibilidad de los TCG

8.1 Puedes imprimir esta versión de los TCG utilizando las funciones correspondientes de tu navegador, guardarla o descargarla aquí en formato [pdf](#) y guardarla en tu ordenador. También te los enviaremos por correo electrónico tras completar tu pedido, en el que se reproducirá de nuevo el contenido de tu pedido de conformidad con los requisitos legales. También puedes imprimir o guardar este correo electrónico. Finalmente, guardaremos tu pedido en tu cuenta de usuario de manera que podrás acceder a él iniciando sesión.

8.2 Puedes consultar los TCG vigentes en cualquier momento a través de nuestra página web. Si tu pedido se realizó hace algún tiempo y los TCG se han modificado desde entonces, se te aplicará la versión de los TCG que figura en el correo electrónico que te enviamos después de realizar el pedido, a menos que hayamos acordado efectivamente modificaciones a dicha versión contigo de conformidad con la [Sección 17](#), en cuyo caso, se aplicará la versión modificada. Si así lo solicitas, estaremos encantados de enviarte por correo electrónico la versión original de los TCG aplicable a tu caso.

## 9. Precios, gastos de envío, ajuste de precios

9.1 Se aplicarán los precios indicados en el momento de realizar el pedido de los Artículos, que difieren dependiendo de si compras sin suscripción VIP o de si tienes suscripción VIP. Si activas tu suscripción VIP con tu pedido, se te aplicarán los precios de la suscripción VIP. Los precios indicados incluyen el IVA y otros componentes del precio. También incluyen los gastos de embalaje y envío, a menos que se haya acordado el envío gratuito.

9.2 Antes de formalizar tu pedido te informaremos, por supuesto, sobre dichos costes y el precio total de tu pedido.

9.3 Nos reservamos el derecho a ajustar el precio de la suscripción VIP tras la celebración del contrato si, debido a un cambio en las condiciones del mercado, aumentan los costes de adquisición o suministro imputables al precio de la suscripción VIP en el mercado español ("**Costes Totales**") y no podemos compensar este aumento mediante la reducción de otros factores de coste ("**Incremento de los Costes Totales**"). Solo podemos ajustar el precio de la suscripción VIP en la cantidad necesaria para compensar un Incremento de los Costes Totales, pero no para generar un margen adicional. Solo podemos aumentar el precio una vez por año natural. También nos comprometemos a repercutirte las reducciones de los Costes Totales. Nuestra base de evaluación para determinar los Costes Totales son los cambios en los siguientes elementos de coste, donde la ponderación del elemento de coste individual para el cálculo de nuestros Costes Totales disminuye de izquierda a derecha: tasas, gravámenes e impuestos establecidos por el gobierno (excluido el IVA), salarios base, precios en bolsa,

cambios en aranceles de importación y costes para la provisión técnica y distribución de nuestros servicios. Además, nos reservamos el derecho de ajustar el precio de la suscripción VIP: (i) en caso de aumento en el IVA aplicable al precio de la suscripción VIP (y estamos obligados a reducir el precio en caso de reducción del mismo) o (ii) en caso de variación significativa del Índice de Precios al Consumo del Instituto Nacional de Estadística (INE) de acuerdo con dicha variación significativa; se considera variación significativa un aumento igual o superior a 0,5 puntos porcentuales con respecto al mismo periodo del año anterior.

9.4 Los ajustes de precio de conformidad con la [Sección 9.3](#) anterior se aplicarán como pronto cuarenta y cinco (45) días tras la fecha en que te notifiquemos por correo electrónico a tu última dirección de correo electrónico registrada. Tu derecho a cancelar tu suscripción VIP de acuerdo con la [Sección 5.5](#) no se verá afectado.

## **10. Disponibilidad, entrega y envío**

10.1 Los Artículos que ofrecemos tienen un plazo de entrega de aproximadamente cinco (5) días, salvo que indiquemos expresamente lo contrario al inicio del proceso de pedido.

10.2 Salvo que se acuerde lo contrario durante el proceso de pedido, solo entregamos Artículos a direcciones dentro de España (excluyendo las Islas Canarias, Ceuta y Melilla).

## **11. Fecha de vencimiento del precio de compra y pago de los Artículos**

11.1 El precio de compra es exigible tan pronto como se acepte el pedido, sin perjuicio de una fecha de pago posterior acordada en el momento de realizar el pedido o comunicada con la entrega. No obstante, no realizaremos domiciliaciones bancarias ni operaciones de pago similares (por ejemplo, cargos a tarjeta de crédito) hasta que tu pedido haya sido enviado, de manera que no tengas que pagar antes de que los Artículos estén de camino.

11.2 Ofrecemos varios métodos de pago para el abono del precio de compra, los cuales se muestran al inicio del proceso de pedido. Puedes elegir entre estos métodos de pago durante el proceso de pedido o al activar tu suscripción VIP.

## **12. Reserva de dominio**

Los Artículos seguirán siendo de nuestra propiedad hasta que el precio de compra haya sido abonado en su totalidad.

## **Derecho legal de desistimiento, derecho de devolución adicional voluntario y reclamaciones por defectos**

## **13. Derecho legal de desistimiento y derecho de devolución adicional voluntario**

13.1 Además del derecho legal de desistimiento de conformidad con la [Sección 20](#), tienes derecho a devolver o cambiar los Artículos hasta cuarenta y cinco (45) días después de su recepción. El plazo

comienza el día siguiente a la recepción de los Artículos. El envío en ese lapso de tiempo es suficiente para cumplir con el plazo.

13.2 El referido derecho de devolución adicional voluntario solo aplica si los Artículos devueltos están completos e intactos, no presentan daños y se devuelven en su embalaje original. Podrás inspeccionar el Artículo de la misma forma que lo harías de manera habitual en una tienda, por ejemplo, probándotelo brevemente.

13.3 Podrás ejercer tu derecho de devolución adicional voluntario de conformidad con esta [Sección 13](#), enviando los Artículos objeto de la devolución a la siguiente dirección dentro del referido plazo de cuarenta y cinco (45) días:

Fabletics  
c/o Bleckmann Solutions  
Maarten de Vriesstraat 18-20  
5975 RW Sevenum  
Países Bajos

13.4 Si ejerces el derecho de devolución adicional voluntario, se te abonará en tu cuenta de usuario un Crédito VIP o un saldo por el importe del precio pagado; a este Crédito VIP o saldo le será de aplicación la fecha de caducidad establecida en la [Sección 6.6](#). Queda excluido el reembolso del precio de compra como parte del derecho de devolución adicional voluntario. Nos haremos cargo de los gastos de envío de la devolución si utilizas los métodos de devolución gratuitos que ofrecemos en la página web [Envíos & Devoluciones Fáciles](#).

13.5 Te otorgamos el derecho de devolución adicional voluntario con carácter adicional a tu derecho legal de desistimiento en relación con la compra de Artículos y la suscripción VIP. Las disposiciones relativas al derecho de devolución adicional voluntario se aplican exclusivamente a este y no limitan en modo alguno tu derecho legal de desistimiento. Para el ejercicio del derecho legal de desistimiento, solo serán de aplicación las disposiciones legales pertinentes, sobre las cuales te informamos en la [Política de Desistimiento](#) respecto a la compra de Artículos de conformidad con la [Sección 20.1](#) y en la [Política de Desistimiento](#) respecto a la suscripción VIP de conformidad con la [Sección 20.2](#).

### **13a. Nuestro derecho a cancelar el pedido inicial tras desistir de la suscripción VIP**

Debido a un derecho contractual de cancelación, estamos facultados para cancelar el contrato de compra de tu primer pedido realizado como miembro VIP ("**Pedido Inicial**") si desistes de tu suscripción VIP de acuerdo con [Sección 20.2](#) y no has realizado previamente un pedido con Fabletics distinto al Pedido Inicial. Si declaráramos esta revocación, cancelando tu Pedido Inicial deberán devolverse aquellos servicios ya recibidos. No obstante, en ese caso, tendrás derecho a comprar el/los Artículo(s) objeto del Pedido Inicial, al precio al que podría haberlos comprado como miembro sin suscripción VIP.

Aclaración: este derecho de cancelación también se aplica si anteriormente ha sido miembro VIP de Fabletics y desistes de una nueva suscripción VIP.

## **14. Derechos de garantía legales y relación entre el derecho legal de desistimiento y el derecho de devolución adicional voluntario**

14.1 Tus derechos de garantía legales en caso de defectos en los Artículos se aplicarán con carácter adicional al derecho legal de desistimiento de acuerdo con la [Sección 20](#) y al derecho de devolución adicional voluntario de acuerdo con la [Sección 13](#) anterior, sin restricciones.

14.2 Asimismo, el derecho legal de desistimiento de acuerdo con la [Sección 20](#) y el derecho de devolución adicional voluntario de acuerdo con la [Sección 13](#), son independientes entre sí.

### **Responsabilidad, modificaciones de los TCG, disposiciones finales, política de desistimiento, etc.**

## **15. Incumplimientos de contrato**

En interés de todos nuestros usuarios y del buen funcionamiento de Fabletics, nos reservamos el derecho de advertir a nuestros usuarios en caso de incumplimiento de estos TCG o en caso de incumplimientos graves que constituyan una causa justificada, de cancelar la suscripción VIP sin necesidad de previo aviso y de eliminar o modificar el contenido creado por los usuarios.

## **16. Derechos de propiedad intelectual e industrial**

Nos reservamos todos nuestros derechos de propiedad intelectual e industrial en exclusiva, de manera que no podrán ser utilizados *online* ni *offline* por usuarios o terceros, sin nuestro consentimiento por escrito.

## **17. Modificaciones de los TCG**

17.1 Nos reservamos el derecho a modificar las disposiciones de estos TCG, en cualquier momento, teniendo en cuenta las condiciones establecidas a continuación, siempre que dicha modificación sea razonable para el usuario teniendo en cuenta nuestros respectivos intereses y siempre que tengamos un motivo para modificar los TCG.

17.2 Cualquier modificación que implique una modificación en la naturaleza del servicio contractual principal que nos corresponde proporcionar, queda expresamente excluida de la autorización anterior para realizar modificaciones. En tal caso, te informaremos de las modificaciones en los TCG y le ofreceremos continuar la relación contractual bajo las condiciones modificadas.

17.3 Existirá un motivo para la modificación conforme a la [Sección 17.1](#) anterior:

- si el cambio solo te beneficia a ti;
- si el cambio es puramente técnico o procedimental, a menos que tenga un impacto significativo sobre ti;
- en la medida en que estemos obligados a garantizar que los TCG cumplan con la legislación aplicable, en particular, si la situación jurídica aplicable cambia o si estamos obligados a hacerlo por una sentencia judicial contra nosotros (cuyo objeto no sean estos TCG) o una resolución;

- en la medida en que introduzcamos prestaciones, servicios o elementos de servicio adicionales que requieran una descripción del servicio en los TCG, a menos que la relación contractual existente se modifique negativamente como consecuencia de ello.

17.4 Te enviaremos por correo electrónico las modificaciones de los TCG objeto de la autorización de modificación antes de que entren en vigor. Si no te opones a la validez de los nuevos TCG en el plazo de seis (6) semanas a partir de la recepción del referido correo electrónico, se considerará que los TCG modificados han sido aceptados. Nos comprometemos a informarte por separado en el mencionado correo electrónico de la importancia del referido plazo de seis (6) semanas (en particular, de que los TCG modificados se considerarán aceptados por ti si no te opones a los nuevos TCG en el plazo posterior a la recepción del correo electrónico).

17.5 El derecho ordinario de cancelación al que tanto tú como nosotros tenemos derecho de conformidad con la [Sección 4.4](#) y [Sección 5.5](#) no se verá afectado.

## 18. Legislación aplicable

Para las relaciones contractuales y demás relaciones jurídicas entre tú y nosotros, incluso en el caso de pedidos transfronterizos, se aplicará la legislación española. No se aplicará la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías ni ningún otro acuerdo intergubernamental. Sin embargo, esta elección de ley solo te aplica a ti como consumidor en la medida en que no te prive de la protección que te ofrecen las disposiciones imperativas de la ley del país en el que tengas tu residencia habitual.

## 19. Miscelánea, Plataforma Europea de Resolución de Litigios en Línea

En caso de que alguna de las disposiciones de estos TCG fuera o llegara a ser declarada inválida total o parcialmente, o en caso de que estos TCG contuvieran alguna laguna legal, la validez de las disposiciones restantes o partes de las mismas no se verá afectada. Las disposiciones inválidas o que falten serán sustituidas por las disposiciones legales correspondientes.

Estamos legalmente obligados a remitirte a la Plataforma Europea de Resolución de Litigios en Línea (plataforma ODR) de la Comisión Europea, a la que puedes acceder a través de <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

No participamos en procedimientos de resolución de litigios ante una junta arbitral de consumo, ni estamos obligados a hacerlo.

## 20. Política de desistimiento, compra de Artículos y suscripción VIP

### 20.1 Política de desistimiento en la compra de Artículos

En la siguiente política de desistimiento, te explicamos con más detalle tu derecho legal de desistimiento en relación con **cada compra individual de Artículos**. Este derecho de desistimiento te asiste legalmente con independencia de que compres Artículos en nuestra plataforma *online* como miembro VIP o sin serlo.

## **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce (14) días sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento es de catorce (14) días a partir del día en que usted o un tercero por usted indicado, que no sea el transportista, tomó posesión de los bienes. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá informarnos de su decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, una llamada telefónica o un correo electrónico a **Fabletics SLU, Avenida Diagonal 545, planta 6ª, 08029, Barcelona (ESPAÑA), teléfono: 932 202 800, correo electrónico: [support@fabletics.es](mailto:support@fabletics.es)**).

Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto a continuación, pero no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que envíe su comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

### **Consecuencias del desistimiento**

Si desiste del presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (con excepción de los gastos suplementarios resultantes de la elección por su parte de un tipo de entrega distinto del tipo menos costoso de entrega ordinaria que ofrezcamos), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar catorce (14) días a partir del día en que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, salvo que se haya acordado expresamente otra cosa con usted; en ningún caso se le cobrarán comisiones por este reembolso. Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los bienes de vuelta o hasta que usted haya presentado una prueba de que ha devuelto los bienes, según qué condición se cumpla primero.

Deberá devolver o entregar los bienes a **Fabletics c/o Bleckmann | Maarten de Vriesstraat 18-20 | 5975 RW Sevenum | Países Bajos** inmediatamente y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce (14) días a partir del día en que nos comunique su voluntad de desistir del presente contrato. Se considerará cumplido el plazo si envía los bienes antes de que haya transcurrido el plazo de catorce días. Nosotros asumiremos los gastos de devolución de los bienes. Solo tendrá que pagar la pérdida de valor de los bienes si dicha pérdida de valor se debe a una manipulación de los bienes que no sea la necesaria para comprobar su estado, características y funcionalidad.

### **Modelo de formulario de desistimiento:**

*(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato).*

- A la atención de **FABLETICS, S.L.U., Avenida Diagonal 545, planta 6ª, 08029, Barcelona (ESPAÑA)**, e-mail: [support@fabletics.es](mailto:support@fabletics.es)

*Por la presente, le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de venta para la adquisición del siguiente bien/la prestación del siguiente servicio (\*):*

*Pedido el/recibido el (\*):*

*Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios*

*Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios*

*Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)*

*Fecha:*

---

*(\*) Táchese lo que no proceda*

## **20.2 Política de desistimiento de la suscripción VIP**

En la siguiente política de desistimiento, explicamos más detalles sobre su derecho de desistimiento legal en relación con la conclusión de una suscripción VIP. Este derecho de desistimiento le asiste legalmente y es independiente y paralelo al derecho de desistimiento que le asiste en relación con la compra de Artículos en nuestra plataforma en línea.

### **Política de Desistimiento**

#### **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento es de catorce (14) días a partir de la fecha de celebración del contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá informarnos de su decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, una llamada telefónica o un correo electrónico a **Fabletics SLU, Avenida Diagonal 545, planta 6ª, 08029, Barcelona (ESPAÑA), Teléfono: 932 202 800, Email: [support@fabletics.es](mailto:support@fabletics.es)**).

Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, pero no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que envíe su comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

#### **Consecuencias del desistimiento**

Si desiste del presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (con excepción de los gastos suplementarios resultantes de la elección por su parte de un tipo de entrega distinto del tipo menos costoso de entrega ordinaria que ofrezcamos), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar catorce (14) días a partir del día en que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, salvo que se haya acordado expresamente otra cosa con usted; en ningún caso se le cobrarán comisiones por este reembolso.

#### **Modelo de formulario de desistimiento:**

*(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato).*

- A la atención de FABLETICS, S.L.U., Avenida Diagonal 545, planta 6ª, 08029, Barcelona (ESPAÑA), e-mail: [support@fabletics.es](mailto:support@fabletics.es)

Por la presente, le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de venta para la adquisición del siguiente bien/la prestación del siguiente servicio (\*):

Pedido el/recibido el (\*):

Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha:

---

(\*) Táchese lo que no proceda

Actualizado 06/2025¶