

## Willkommen bei Fabletics.de!

Mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen wollen wir Dich genau über die Einzelheiten der Nutzung unserer Webseite, über die Mitgliedschaft bei Fabletics und den Kauf von Sportmode und Lifestyleartikeln bei Fabletics informieren.

Damit Du die wichtigsten Punkte der AGB auf einen Blick hast, haben wir sie Dir in einer Kurzfassung zusammengefasst:

- Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher.
- Wenn Du einen Account bei Fabletics.de anmeldest, schließt Du eine kostenlose Basis-Mitgliedschaft ab, die Dich von unseren monatlichen Outfit-Vorschlägen profitieren lässt und Dir die Möglichkeit bietet, Bestellungen auf Fabletics.de zu tätigen.
- Entscheidest Du Dich während des Bestellprozesses VIP-Mitglied zu werden, gilt Folgendes:
  - Deine VIP-Mitgliedschaft verpflichtet uns dazu, Dir monatlich auf Deine Vorlieben abgestimmte Outfit-Vorschläge zu Vorzugskonditionen zukommen zu lassen. Im Gegenzug verpflichtest Du Dich zur monatlichen Bezahlung der vereinbarten VIP-Mitgliedschaftsgebühr.
  - Deine VIP-Mitgliedschaft gibt Dir die Möglichkeit, bis zum 5. jeden Monats Deine Mitgliedschaft für den betreffenden Monat zu pausieren. Wichtig: Pausierst Du Deine VIP-Mitgliedschaft nicht bis zum 5. eines Monats, wird die vereinbarte VIP-Mitgliedschaftsgebühr von Deinem hinterlegten Zahlungsmittel abgebucht und Deinem Mitgliedskonto gutgeschrieben. Diesen Credit kannst Du jederzeit (innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist) auf Fabletics.de im Rahmen eines Einkaufes eintauschen.
  - Deine VIP-Mitgliedschaft läuft auf unbestimmte Zeit. Du kannst die VIP-Mitgliedschaft jederzeit kündigen. Deine Kündigung wird nach Ablauf von dreißig (30) Tagen wirksam.
- Die Einzelheiten zu Deinem Widerrufsrecht bei einem Kauf oder in Bezug auf Deine VIP-Mitgliedschaft ergeben sich aus der [» Widerrufsbelehrung in Ziffer 20.](#)
- Nach dem Kauf steht Dir neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht ein zusätzliches freiwilliges Rückgaberecht zu. Die Bestimmungen des zusätzlichen freiwilligen Rückgaberechts kannst Du der [»Ziffer 13](#) entnehmen.
- Natürlich stehen Dir die gesetzlichen Mängelrechte zu.

Bitte beachte: Diese Kurzfassung tritt nicht an Stelle der AGB. Einzig maßgeblich für unseren Vertragsabschluss sind die folgenden AGB, die Du bitte aufmerksam lesen solltest!

**Lies Dir nun die folgenden AGB aufmerksam durch.** Du kannst diese auch über die Druckfunktion Deines Browsers ausdrucken oder hier als [» pdf](#) herunterladen und auf Deinem PC speichern. Wenn Du Fragen hast, kontaktiere uns!

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Inhaltsübersicht

1. [Anwendungsbereich dieser AGB](#)
2. [Allgemeines zur Nutzung von Fabletics](#)
3. [Anmeldung bei Fabletics als Basis-Mitglied](#)
4. [Einzelheiten zur Fabletics Basis-Mitgliedschaft: Vertragsinhalt, Leistungen, Rechte und Pflichten](#)
5. [VIP-Mitgliedschaft: Vertragsinhalt, Leistungen, Rechte und Pflichten](#)
  - 5a. [Mobile Anwendungen](#)
6. [Fabletics Credits: Erwerb, Einlösung, Gültigkeit](#)
7. [Kauf von Artikeln](#)
8. [Speicherung und Zugänglichkeit der AGB](#)
9. [Preise, Versandkosten](#)
10. [Verfügbarkeit, Lieferung und Versand](#)
11. [Fälligkeit des Kaufpreises und Bezahlung von Artikeln](#)
12. [Eigentumsvorbehalt](#)
13. [Gesetzliche Widerrufsrechte und zusätzliches freiwilliges Rückgaberecht](#)
  - 13a. [Recht zur Stornierung der Erstbestellung nach Widerruf der VIP-Mitgliedschaft](#)
14. [Mängelhaftung und Verhältnis der Widerrufsrechte/des zusätzlichen freiwilligen Rückgaberechts zu den Ansprüchen bei Mängeln und zueinander](#)
15. [Vertragsverletzungen, Haftung](#)
16. [Schutzrechte](#)
17. [Änderungsvorbehalt](#)
18. [Anwendbares Recht](#)
19. [Sonstiges, Europäische Online-Streitbeilegungsplattform](#)
20. [Widerrufsbelehrung, Kauf von Artikeln und VIP-Mitgliedschaft](#)

## Allgemeine Bestimmungen

### **1. Anwendungsbereich dieser AGB**

1.1 Fabletics.de ist ein Onlineangebot („Fabletics“) der Fabletics GmbH, Bergmannstraße 102/103, 10961 Berlin („wir“, „uns“, „unser/e“). Für etwaige Anmerkungen und Kommentare erreichst Du uns unter vorgenannter Adresse oder per E-Mail unter [support@fabletics.de](mailto:support@fabletics.de) oder telefonisch von Montag bis Freitag von 10:00 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 030 568390101.

1.2 Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die deutschsprachige Webseite von Fabletics.de. Die AGB stellen die vertragliche Grundlage für die Nutzung von Fabletics dar und regeln (1) die allgemeine Nutzung von Fabletics, (2) Abschluss, Inhalt, Durchführung und Beendigung einer Mitgliedschaft bei Fabletics sowie (3) den Kauf von Sportmodeartikeln und anderen Mode- und Lifestyleartikeln („Artikel“) bei Fabletics.

1.3 Die AGB kannst Du Dir als [» pdf](#) abspeichern oder ausdrucken. Nach Tätigung einer Bestellung senden wir sie Dir per E-Mail zu. Die aktuelle Fassung der AGB ist auf Fabletics online abrufbar; ältere Versionen senden wir Dir auf Wunsch gerne per E-Mail zu.

### **2. Allgemeines zur Nutzung von Fabletics**

2.1 Um bei Fabletics einen Kauf von Artikeln zu tätigen, bedarf es einer Anmeldung als Basis-Mitglied (siehe hierzu [» Ziffer 3](#) und [» Ziffer 4](#)). Du kannst darüber hinaus eine VIP-Mitgliedschaft abschließen, die Dir unter anderem den Kauf von Artikeln zu exklusiven Konditionen ermöglicht (siehe hierzu [» Ziffer 5](#) und [» Ziffer 6](#)).

2.2 Fabletics richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Verbraucher bist Du, wenn Du Fabletics als natürliche Person zu Zwecken nutzt, die überwiegend keiner gewerblichen, selbstständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2.3 Vertragssprache ist Deutsch.

## Basis-Mitgliedschaft und VIP-Mitgliedschaft

### **3. Anmeldung bei Fabletics als Basis-Mitglied**

3.1 Nach Durchführung des integrierten Lifestyle-Quiz und mittels Verwendung der Anmeldefunktion kannst Du ein Angebot zum Abschluss einer Basis-Mitgliedschaft bei Fabletics abgeben.

3.2 Du darfst Dich (nur) dann anmelden, wenn Du entweder volljährig und unbeschränkt geschäftsfähig bist oder wenn Du Fabletics mit der Zustimmung Deines gesetzlichen Vertreters nutzt.

3.3 Dein Angebot nehmen wir an, indem wir Dein Nutzerkonto freischalten. Damit kommt zwischen Dir und uns ein Vertrag über die Nutzung von Fabletics auf Basis dieser AGB zustande.

3.4 Ein Anspruch auf Freischaltung eines Nutzerkontos besteht nicht. Des Weiteren behalten wir uns vor, Mehrfachanmeldungen zu löschen.

#### **4. Einzelheiten zur Fabletics Basis-Mitgliedschaft: Vertragsinhalt, Leistungen, Rechte und Pflichten**

4.1 Auf Grundlage der Basis-Mitgliedschaft kannst Du Artikel bei Fabletics erwerben. Bestimmte Artikel sind jedoch nur dann oder nur dann zu vergünstigten Konditionen erhältlich, wenn Du VIP-Mitglied bist oder wirst. Einzelheiten zur VIP-Mitgliedschaft erläutern wir unter [» Ziffer 5](#) und [» Ziffer 6](#).

4.2 Wir verpflichten uns dazu, Dir zum Ersten des Monats auf Deinen Modegeschmack abgestimmte Artikel aus unserer aktuellen Kollektion vorzustellen.

4.3 Du bist dazu verpflichtet, Deine personenbezogenen Daten über Dein Mitgliedskonto auf dem aktuellen Stand zu halten, damit die Basis-Mitgliedschaft reibungslos durchgeführt werden kann. Über Einzelheiten zur Nutzung Deiner Daten informieren wir Dich ausführlich in unserer [» Datenschutzerklärung](#).

4.4 Die Basis-Mitgliedschaft hat keine Mindestlaufzeit und ist durch Dich jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündbar. Weitere Einzelheiten zur Kündigung Deiner Basis-Mitgliedschaft (Ablauf, Kontaktdaten etc.) erläutern wir Dir auf unseren [» Hilfeseiten](#). Für uns gilt eine Kündigungsfrist von vier Wochen.

#### **5. VIP-Mitgliedschaft: Vertragsinhalt, Leistungen, Rechte und Pflichten**

5.1 Zusätzlich zu Deiner Basis-Mitgliedschaft kannst Du VIP-Mitglied werden, indem Du im Bestellvorgang eine kostenpflichtige VIP-Mitgliedschaft abschließt. Die VIP-Mitgliedschaft schließt Du im Rahmen Deiner Bestellung von Artikeln zu den nur für VIP-Mitglieder angebotenen Konditionen ab.

5.2 Die VIP-Mitgliedschaft hält erweiterte Funktionen und Vorteile für Dich bereit: Du kannst für VIP-Mitglieder reservierte Artikel bestellen oder Artikel zu exklusiven Konditionen (z. B. zu einem früheren Zeitpunkt oder einem niedrigeren Preis) erwerben. Wenn Du diese Option auswählst, erhältst Du – ggf. auf Grundlage Deiner gesonderten Einwilligung – auch E-Mails, Newsletter, Sonderangebote und andere Updates, um Dein Einkaufserlebnis noch weiter zu verbessern.

5.3 Mit Abschluss einer VIP-Mitgliedschaft verpflichtest Du Dich dazu, bis zum 5. eines Monats entweder Deine VIP-Mitgliedschaft gemäß [» Ziffer 5.4](#) zu pausieren oder die vereinbarte monatliche VIP-Mitgliedschaftsgebühr zu bezahlen. Pausierst Du nicht gemäß [» Ziffer 5.4](#), belasten wir Dein Zahlungsmittel mit der vereinbarten VIP-Mitgliedschaftsgebühr. Die Höhe der vereinbarten VIP-Mitgliedschaftsgebühr kannst Du jederzeit in Deinem Nutzerkonto oder [hier](#) nachsehen. Dieser Betrag wird Dir als VIP-Credit („**Credit**“) in Deinem Nutzerkonto für zukünftige Einkäufe auf Fabletics hinterlegt. Ausführliche Informationen über den Credit und die Einlösung des Credits findest Du unter [?](#).

5.4 Wenn Du möchtest, dass Dir in einem Monat die vereinbarte VIP-Mitgliedschaftsgebühr nicht abgebucht und somit auch kein Credit Deinem Mitgliedschaftskonto gutgeschrieben wird, kannst Du Deine VIP-Mitgliedschaft für den jeweiligen Monat über eine entsprechende Funktion in Deinem Nutzerkonto (z.B. „Jetzt pausieren“) pausieren. Für den folgenden Monat musst Du erneut eine Entscheidung treffen. Du kannst so häufig pausieren, wie Du möchtest.

5.5 Die VIP-Mitgliedschaft läuft auf unbestimmte Zeit und kann von Dir jederzeit gekündigt werden. Du kannst auf unserer Website kündigen, unseren Kundenservice per Telefon, per E-Mail und per Live-Chat kontaktieren oder uns einen Brief an diese Adresse schicken: Fabletics GmbH, Bergmannstraße 102/103, 10961 Berlin. Für Deine Kündigung gilt eine Kündigungsfrist von dreißig (30) Tagen. Das

bedeutet, dass Deine Kündigung erst dreißig (30) Tage nach Zugang Deiner Kündigungserklärung wirksam wird. Für uns gilt eine Kündigungsfrist von vier Wochen zum Monatsende. Die Einzelheiten zur Kündigung Deiner VIP-Mitgliedschaft (Ablauf, Kontaktdaten etc.) erläutern wir Dir auch auf unseren [Hilfeseiten](#).

## 5a. Mobile Anwendungen

Mit Deiner Fabletics VIP-Mitgliedschaft hast Du Zugriff auf die Fabletics Fitness App, die im Apple App Store erhältlich ist. Der Zugang zur Fabletics Fitness App ist an die Aufrechterhaltung einer aktiven VIP-Mitgliedschaft gebunden. Wenn Du Deine VIP-Mitgliedschaft kündigst oder Deine VIP-Mitgliedschaft aus irgendeinem Grund beendet wird, kannst Du die in den Apps angebotenen Dienste nicht mehr nutzen. Um die Dienstleistungen über die Fabletics Fitness-App zu nutzen oder darauf zuzugreifen, benötigst Du ein kompatibles Mobilgerät mit entsprechender Software. Darüber hinaus gelten die normalen Nachrichten-, Daten- und sonstigen Tarife und Gebühren Deines Mobilfunkanbieters. Bitte erkundige Dich bei Deinem Internet- oder Mobilfunkanbieter nach Informationen über mögliche Gebühren für die Datennutzung.

Fabletics gewährt Dir eine eingeschränkte, persönliche, nicht-ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche Lizenz dafür: (1) auf die Fabletics-Dienste und die damit verbundenen Inhalte zuzugreifen und diese zu nutzen; (2) auf die Software und die Fabletics Fitness-App, die Du direkt von einem rechtmäßigen Marktplatz heruntergeladen hast, zuzugreifen und diese zu nutzen, und zwar ausschließlich für Deinen persönlichen Gebrauch zu rechtmäßigen Zwecken. In Bezug auf Open-Source-Code oder -Software, die in der Fabletics Fitness-App enthalten sein kann, unterliegt Deine Lizenz gegebenenfalls der Open-Source-Lizenz oder der Lizenz eines Drittanbieters, die die Nutzung dieses Codes gestattet.

### APP STORE

Die folgenden Bedingungen gelten für die Drittanbieter-Plattform, von der Du auf die Fabletics Fitness-App zugegriffen oder sie heruntergeladen hast, z. B. den Apple App Store ("**App Store**"). Du erkennst an, dass diese Vereinbarung zwischen Dir und uns und nicht mit dem App Store geschlossen wird. Wir und nicht der App Store, sind allein für die Dienstleistungen, deren Inhalt, Wartung, Supportleistungen und die Gewährleistung hierfür sowie für alle diesbezüglichen Ansprüche verantwortlich.

### KEINE MEDIZINISCHE BERATUNG

Wir bieten über diese Dienste keine medizinische Beratung an. Alle über diese Dienste bereitgestellten Inhalte, unabhängig davon, ob sie von uns oder von Dritten, einschließlich Personal Trainern, bereitgestellt werden, dürfen nicht als Ersatz für eine professionelle medizinische Beratung, einen Rat, eine Diagnose oder eine Behandlung durch einen Arzt oder eine andere medizinische Fachkraft verwendet werden. Du solltest Deinen Arzt oder eine andere medizinische Fachkraft konsultieren, bevor Du mit körperlichen Aktivitäten, Trainingsprogrammen oder Ernährungsumstellungen beginnst. Wenn Du Bedenken oder Fragen zu Deiner Gesundheit hast, solltest Du immer einen Arzt oder eine andere medizinische Fachkraft konsultieren.

Zögere nicht, professionelle medizinische Beratung oder Behandlung in Anspruch zu nehmen. Wenn Du glaubst, dass Du Dich in einem medizinischen Notfall befindest, wende Dich unverzüglich an einen Arzt oder den örtlichen Notdienst.

## **6. Fabletics Credits: Erwerb, Einlösung, Gültigkeit**

6.1 Sofern Du in einem Monat nicht gemäß [» Ziffer 5.4](#) pausiert hast, belasten wir Dein angegebenes Zahlungsmittel mit der vereinbarten VIP-Mitgliedschaftsgebühr. Dir wird sodann ein sogenannter Credit auf Deinem Nutzerkonto gutgeschrieben. Dieser Credit ist ein elektronisch verfügbares Zahlungsmittel zur Bezahlung von Artikeln auf Fabletics; einen Barwert hat ein Credit dagegen nicht. Wie Du Deine Credits für einen Einkauf bei Fabletics verwenden kannst, erläutern wir auch [» Hier](#)

6.2 Soweit Du nach Bezahlung mit einem Credit Anspruch auf eine Rückerstattung hast, kannst Du diese Rückerstattung in Form eines Credits erhalten. Soweit Du ohne einen Credit bezahlt hast, erfolgt die Rückerstattung auf dasselbe Zahlungsmittel, das Du für die Transaktion verwendet hast, es sei denn, Du hast ausgewählt, dass die Rückerstattung in Form eines Credits erfolgen soll. Diese [» Ziffer 6.2](#) findet keine Anwendung auf Dein freiwilliges zusätzliches Rückgaberecht; für dieses gilt ausschließlich die [Ziffer 13](#).

6.3 Du kannst jederzeit in Deinem Mitgliedskonto überprüfen, wie viele Credits Dein Mitgliedskonto aufweist.

6.4 Credits sind nicht übertragbar.

6.5 Deine auf Deinem Mitgliedskonto befindlichen Credits kannst Du während Deiner VIP-Mitgliedschaft und nach Beendigung Deiner VIP-Mitgliedschaft bei einem Kauf von Artikeln auf unserer Internetseite einlösen.

6.6 Die gesetzlichen Verjährungsfristen finden Anwendung.

## **Bestellungen, Lieferung und Rückgabe von Artikeln**

### **7. Kauf von Artikeln**

7.1 Mit der Bestellung von Artikeln und deren Annahme durch uns kommt auf die in den folgenden Bestimmungen beschriebene Weise ein verbindlicher Kaufvertrag zwischen Dir und uns zustande.

7.2 Die Vorstellung der Artikel ist noch kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits, sondern nur eine unverbindliche Aufforderung an Dich, Artikel zu bestellen. Erst mit der Bestellung eines Artikels gibst Du ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Kaufvertrages über diesen Artikel durch Anklicken des Bestellbuttons ab.

7.3 Auf der Seite, auf welcher Du Deine Bestellung durch Anklicken des Bestellbuttons absenden kannst, fassen wir den Inhalt Deiner Bestellung noch einmal zusammen. Dadurch kannst Du die Eingaben überprüfen und bei Bedarf Eingabefehler berichtigen, indem Du über die Navigationsschaltflächen Deines Internetbrowsers oder entsprechende Navigationsfunktionen auf unserer Webseite zu der Seite wechselst, auf der Deine Angaben erfasst wurden. Außerdem kannst Du den Bestellvorgang durch Schließen des Internetbrowsers jederzeit abbrechen.

7.4 Eine nach Absendung der Bestellung automatisch generierte Eingangsbestätigung oder Bestellbestätigung ist noch keine Annahme des Angebots. Wir können Deine Bestellung durch Versenden einer Versandbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der bestellten Artikel innerhalb von 5 Tagen annehmen. Ansonsten gilt Deine Bestellung als abgelehnt. Wird Deine Bestellung abgelehnt und hast Du im Rahmen der Bestellung eine VIP-Mitgliedschaft abgeschlossen, so wird Deine VIP-Mitgliedschaft

nach der Ablehnung automatisch auf eine Basis-Mitgliedschaft umgestellt. Selbstverständlich kannst Du jederzeit gerne wieder VIP-Mitglied werden, indem Du im Rahmen Deiner Bestellung von Artikeln zu den nur für VIP-Mitglieder angebotenen Konditionen erneut dem Abschluss einer VIP-Mitgliedschaft zustimmst.

7.5 Damit möglichst viele Mitglieder die Möglichkeit zur Bestellung der Artikel haben, nehmen wir Bestellungen nur in haushaltsüblichen Mengen an.

## **8. Speicherung und Verfügbarkeit der AGB**

8.1 Diese Fassung der AGB kannst Du über die entsprechenden Funktionen Deines Browsers ausdrucken, speichern oder hier als [» pdf](#) herunterladen und auf Deinem PC speichern. Außerdem erhältst Du sie von uns nach Abschluss Deiner Bestellung in einer E-Mail, in der entsprechend den gesetzlichen Anforderungen auch der Inhalt der Bestellung noch einmal wiedergegeben ist. Auch diese E-Mail kannst Du drucken oder abspeichern. Schließlich hinterlegen wir Deine Bestellung in Deinem Mitgliedskonto. Dort kannst Du sie nach dem Login aufrufen.

8.2 Die aktuellen AGB kannst Du jederzeit auf unserer Webseite einsehen. Wenn Deine Bestellung schon etwas länger zurückliegt und die AGB zwischenzeitlich geändert wurden, gilt für Dich grundsätzlich die Fassung der AGB in der nach Abschluss der Bestellung versendeten E-Mail, es sei denn, wir haben zwischenzeitliche Änderungen dieser Fassung gemäß [» Ziffer 17](#) wirksam mit Dir vereinbart. Dann gilt die geänderte Fassung. Wir senden Dir die ursprüngliche für Dich geltende Fassung der AGB auf Wunsch gerne per E-Mail zu.

## **9. Preise, Versandkosten, Preisanpassung**

9.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung des Artikels angegebenen Preise, die zwischen den Preisen für Basis-Mitglieder und VIP-Mitglieder unterscheiden. Wenn Du mit der Bestellung Deine VIP-Mitgliedschaft aktivierst, so gelten für Dich bereits die Preise der VIP-Mitgliedschaft. Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen Kosten für Verpackung und Versand, es sei denn, ein kostenloser Versand ist vereinbart.

9.2 Vor Abschluss Deiner Bestellung informieren wir Dich natürlich über solche Kosten und den Gesamtpreis Deiner Bestellung.

9.3 Wir behalten uns das Recht vor, den Preis für die VIP-Mitgliedschaft nach Vertragsschluss anzupassen, soweit sich aufgrund von veränderten Marktbedingungen die dem Preis für die VIP-Mitgliedschaft im deutschen Markt zurechenbaren Beschaffungs- oder Bereitstellungskosten („**Gesamtkosten**“) erhöhen und wir diese Erhöhung bei einer Saldierung mit rückläufigen anderen Kostenfaktoren nicht ausgleichen können („**Gesamtkostenerhöhung**“). Wir können den Preis für die VIP-Mitgliedschaft nur um einen Betrag anpassen, der zum Ausgleich einer Gesamtkostenerhöhung erforderlich ist, jedoch nicht zur Erzielung einer zusätzlichen Marge. Wir können eine Preiserhöhung nur einmal im Kalenderjahr vornehmen. Wir verpflichten uns auch, Senkungen der Gesamtkosten an Dich weiterzugeben. Unsere Bewertungsgrundlage für die Ermittlung der Gesamtkosten sind Änderungen folgender Kostenelemente, wobei die Gewichtung des einzelnen Kostenelements für die Kalkulation unserer Gesamtkosten von links nach rechts abnimmt: staatlich auferlegte Gebühren, Abgaben und Steuern (exkl. der Mehrwertsteuer), Tariflöhne, Börsenpreise, Änderungen von Einfuhrzöllen und Kosten für die technische Bereitstellung und den Vertrieb unserer Leistungen. Zusätzlich behalten wir uns vor,

den Preis für die VIP-Mitgliedschaft (i) bei einer Erhöhung der auf den Preis für die VIP-Mitgliedschaft anfallenden gesetzlichen Mehrwertsteuer anzupassen (und sind zur Preisreduzierung für den Fall einer Senkung derselben verpflichtet) oder (ii) bei einer erheblichen Veränderung im Verbraucherpreisindex des Statistischen Bundesamts entsprechend den erheblichen Veränderung anzupassen; als erhebliche Veränderung gilt eine Anhebung von 0,5 Prozentpunkten oder mehr gegenüber dem Vergleichszeitraum des Vorjahres.

9.4 Preisänderungen gemäß [» Ziffer 9.3](#) finden frühestens nach fünfundvierzig (45) Tagen ab dem Tag unserer E-Mail-Benachrichtigung an Deine zuletzt eingetragene E-Mail-Adresse Anwendung. Dein Kündigungsrecht bezüglich der VIP-Mitgliedschaft gemäß [» Ziffer 5.5](#) bleibt unberührt.

## **10. Verfügbarkeit, Lieferung und Versand**

10.1 Die von uns angebotenen Artikel haben eine Lieferzeit von circa fünf (5) Tagen, sofern wir dies zu Beginn des Bestellprozesses nicht ausdrücklich anders angeben.

10.2 Soweit nicht im Rahmen des Bestellvorgangs anders vereinbart, liefern wir Artikel nur an Adressen innerhalb Deutschlands und Österreichs.

## **11. Fälligkeit des Kaufpreises und Bezahlung von Artikeln**

11.1 Der Kaufpreis ist vorbehaltlich eines bei der Bestellung vereinbarten oder mit der Lieferung mitgeteilten, späteren Zahlungsziels sofort fällig. Lastschriften oder vergleichbare Zahlungsvorgänge (z. B. Kreditkartenbelastung) nehmen wir aber frühestens bei Versand Deiner Bestellung vor, damit Du nicht bezahlen musst, bevor die Artikel auf dem Weg zu Dir sind.

11.2 Zur Zahlung des Kaufpreises bieten wir unterschiedliche Zahlungsarten an, die zu Beginn des Bestellvorgangs angezeigt werden. Zwischen diesen Zahlungsarten kannst Du während des Bestellvorgangs oder bei der Aktivierung Deiner VIP-Mitgliedschaft wählen.

## **12. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises des Artikels bleibt der Artikel jeweils unser Eigentum.

## **Gesetzliches Widerrufsrecht, zusätzliches freiwilliges Rückgaberecht und Ansprüche bei Mängeln**

### **13. Gesetzliche Widerrufsrechte und zusätzliches freiwilliges Rückgaberecht**

13.1 Neben den gesetzlichen Widerrufsrechten gemäß [» Ziffer 20](#) hast Du das Recht, die Artikel bis zum Ablauf von 45 Tagen nach Erhalt zurückzugeben oder umzutauschen. Die Frist beginnt ab dem auf den Warenerhalt folgenden Tag. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus.

13.2 Dieses zusätzliche freiwillige Rückgaberecht besteht nur, wenn die zurückgesandten Artikel vollständig und unbeschädigt sind und in der Originalverpackung zurückgesendet werden. Zulässig ist eine Prüfung des Artikels, wie sie auch in einem Ladengeschäft möglich und üblich ist, also z. B. eine kurze Anprobe.

13.3 Von Deinem zusätzlichen freiwilligen Rückgaberecht gemäß [» Ziffer 13](#) machst Du Gebrauch, indem Du die Artikel innerhalb der 45-Tage-Frist an folgende Anschrift sendest:

Fabletics  
c/o Bleckmann  
Maarten de Vriesstraat 18-20  
5975 Sevenum Netherlands

13.4 Wenn Du das zusätzliche freiwillige Rückgaberecht ausübst, wird Deinem Mitgliedskonto ein Credit oder eine Gutschrift in Höhe des gezahlten Preises gutgeschrieben. Eine Erstattung des Kaufpreises ist im Rahmen des zusätzlichen freiwilligen Rückgaberechts ausgeschlossen. Wir tragen die Kosten der Rücksendung, sofern Du die kostenlosen Rücksendemethoden nutzt, die wir Dir auf der Webseite [» Versand & Retouren](#) anbieten.

13.5 Das zusätzliche freiwillige Rückgaberecht gewähren wir Dir zusätzlich zu Deinen gesetzlichen Widerrufsrechten betreffend den Kauf von Artikeln und der VIP-Mitgliedschaft. Die Bestimmungen für das zusätzliche freiwillige Rückgaberecht gelten ausschließlich für dieses und schränken Deine gesetzlichen Widerrufsrechte in keiner Weise ein. Für die Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts gelten ausschließlich die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen, über die wir Dich in der [» Widerrufsbelehrung](#) betreffend den Kauf von Artikeln gemäß [» Ziffer 20.1](#) und in der [» Widerrufsbelehrung](#) betreffend der VIP-Mitgliedschaft gemäß [» Ziffer 20.2](#) informieren.

### **13a. Unser Recht zur Stornierung der Erstbestellung nach Widerruf der VIP-Mitgliedschaft**

Wir sind aufgrund eines vertraglichen Rücktrittsrechts berechtigt, vom Kaufvertrag mit Dir über Deine erste als VIP-Mitglied getätigte Bestellung („**Erstbestellung**“) zurückzutreten, falls Du Deine VIP-Mitgliedschaft gemäß [» Ziffer 20.2](#) widerrufst und zuvor keine andere Bestellung als die Erstbestellung bei Fabletics getätigt hast. Falls wir durch Stornierung Deiner Erstbestellung Dir gegenüber den Rücktritt erklären, haben wir und Du einander etwaige bereits empfangene Leistungen zurückzugewähren. Du bist in diesem Fall jedoch berechtigt, den/die mit der Erstbestellung bestellten Artikel zu dem Preis zu erwerben, zu dem Du den/die betreffenden Artikel als Basis-Mitglied hättest bestellen können. Zur Klarstellung: Dieses Rücktrittsrecht besteht auch, wenn Du zuvor schon einmal VIP-Mitglied bei Fabletics warst und eine erneut abgeschlossene VIP-Mitgliedschaft widerrufst.

### **14. Mängelhaftung und Verhältnis der Widerrufsrechte/ des zusätzlichen freiwilligen Rückgaberechts zu den Ansprüchen bei Mängeln und zueinander**

14.1 Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung. Sie bleibt neben den gesetzlichen Widerrufsrechten nach [» Ziffer 20](#) und dem zusätzlichen freiwilligen Rückgaberecht nach [» Ziffer 13](#) uneingeschränkt bestehen

14.2 Die gesetzlichen Widerrufsrechte nach [» Ziffer 20](#) und das zusätzliche freiwillige Rückgaberecht gemäß [» Ziffer 13](#) bestehen unabhängig voneinander.

### **Haftung, AGB-Änderungen, Schlussbestimmungen, Widerrufsbelehrung etc.**

### **15. Vertragsverletzungen, Haftung**

15.1 Im Interesse aller unserer Mitglieder und eines reibungslosen Betriebes von Fabletics müssen wir uns vorbehalten, Mitglieder bei Verstößen gegen diese AGB zu warnen oder – bei schweren Verstößen, die einen wichtigen Kündigungsgrund darstellen – die VIP-Mitgliedschaft ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen sowie von Mitgliedern erstellte Inhalte zu löschen oder zu verändern.

15.2 Wir haften uneingeschränkt für Schadensersatzansprüche aus gesetzlicher Mängelhaftung, Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für jede Art schuldhaft durch uns verursachter Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Darüber hinaus haften wir uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere dem Produkthaftungsgesetz, umfasst werden, sowie bei Übernahme einer Garantie.

15.2.1 Vorbehaltlich der Regelungen in [» Ziffer 15.2](#) beschränken wir im Übrigen unsere gesetzliche Haftung für Schadensersatz wie folgt:

(i) Wir haften der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis (d.h. solcher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Vereinbarung überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung unsere Kunden regelmäßig vertrauen, sog. "*Kardinalpflichten*");

(ii) Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung nicht wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis.

15.2.3 Soweit wir unsere Haftung beschränkt oder ausgeschlossen haben, gilt dies in gleicher Weise für die Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Angestellten und bevollmächtigten Vertreter.

## 16. Schutzrechte

Sämtliche unserer gewerblichen Schutzrechte behalten wir uns ausschließlich vor und dürfen ohne schriftliche Zustimmung von uns nicht von Mitgliedern oder Dritten online oder offline verwendet werden.

## 17. Änderungsvorbehalt

17.1 Wir behalten uns vor, Bestimmungen dieser AGB jederzeit unter Beachtung der im Folgenden dargestellten Voraussetzungen zu ändern, wenn eine solche Änderung unter Beachtung unserer jeweiligen Interessen für Dich zumutbar ist und wir einen Grund für die Änderung der AGB haben.

17.2 Von der vorstehenden Änderungsbefugnis ausdrücklich ausgenommen ist jede Änderung, die zu einer Änderung des Charakters der von uns geschuldeten vertraglichen Hauptleistung führen würde. In einem solchen Fall werden wir Dir die Änderungen der AGB mitteilen und die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses zu den sich dann ändernden Bedingungen anbieten.

17.3 Ein Grund für die Abänderung gemäß [» Ziffer 17.1](#) liegt vor,

- wenn die Änderung lediglich vorteilhaft für Dich ist;
- wenn die Änderung rein technisch oder prozessual bedingt ist, es sei denn, sie haben wesentliche Auswirkungen für Dich;

- Soweit wir dazu verpflichtet sind, die Übereinstimmung der AGB mit anwendbarem Recht herzustellen, insbesondere wenn sich die geltende Rechtslage ändert oder wir durch ein gegen uns gerichtetes Gerichtsurteil (dessen Gegenstand nicht diese AGB sind) oder einer Behördenentscheidung hierzu verpflichtet werden;
- soweit wir zusätzliche Dienstleistungen, Dienste oder Dienstelemente einführen, die einer Leistungsbeschreibung in den AGB bedürfen, es sei denn, das bisherige Vertragsverhältnis wird dadurch nachteilig verändert

17.4 Die von der Abänderungsbefugnis umfassten Änderungen der AGB werden wir Dir per E-Mail vor ihrem Inkrafttreten zusenden. Widersprichst Du der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von sechs Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten AGB als angenommen. Wir verpflichten uns, Dich in der genannten E-Mail gesondert auf die Bedeutung der Sechs-Wochen-Frist hinzuweisen (insbesondere darauf, dass die geänderten AGB als von Dir angenommen gelten, wenn Du nicht innerhalb der Frist nach Empfang der E-Mail den neuen AGB widersprichst).

17.5. Das Dir und uns jeweils zustehende ordentliche Kündigungsrecht nach [» Ziffer 4.4](#) und [» Ziffer 5.5](#) bleibt unberührt.

## **18. Anwendbares Recht**

Für die Vertragsbeziehungen und sonstige Rechtsbeziehungen zwischen Dir und uns gilt – auch bei grenzüberschreitenden Bestellungen – das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen finden keine Anwendung. Diese Rechtswahl gilt für Dich als Verbraucher jedoch nur, soweit Dir dadurch nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, gewährte Schutz entzogen wird.

## **19. Sonstiges, Europäische Online-Streitbeilegungsplattform**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollten diese AGB eine Regelungslücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Dich auf die Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen, die Du unter <http://ec.europa.eu/odr> erreichen kannst.

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und wir sind dazu auch nicht verpflichtet.

## **20. Widerrufsbelehrung, Kauf von Artikeln und VIP-Mitgliedschaft**

### **20.1. Widerrufsbelehrung Kauf von Artikeln**

In der nachfolgenden Widerrufsbelehrung erläutern wir Dir nähere Einzelheiten zu Deinem gesetzlichen Widerrufsrecht betreffend jeden einzelnen **Kauf von Artikeln**. Dieses Widerrufsrecht steht Dir

gesetzlich zu und es ist dabei egal, ob Du Artikel auf unserer Online-Plattform im Rahmen einer VIP-Mitgliedschaft kaufst oder ob Du bei uns einkaufst, ohne VIP-Mitglied zu sein.

## Widerrufsbelehrung

### WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne jeglicher Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns unter (**Fabletics GmbH, Bergmannstraße 102/103, 10961 Berlin, Telefon: 030/568390101, E-Mail: [support@fabletics.de](mailto:support@fabletics.de)**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefonanruf oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an (**Fabletics GmbH, c/o Bleckmann Solutions B.V., Maarten devriesstraat 18-20, 5975 RW Sevenum, Netherlands**) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Muster-Widerrufsformular:

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Fabletics GmbH, Bergmannstraße 102/103, 10961 Berlin, E-Mail: [support@fabletics.de](mailto:support@fabletics.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

## 20.2 Widerrufsbelehrung VIP-Mitgliedschaft

In der nachfolgenden Widerrufsbelehrung erläutern wir Dir nähere Einzelheiten zu Deinem gesetzlichen Widerrufsrecht betreffend den Abschluss einer VIP-Mitgliedschaft. Dieses Widerrufsrecht steht Dir gesetzlich zu und es ist unabhängig von und besteht neben dem Widerrufsrecht, das Dir betreffend den Kauf von Artikeln auf unserer Online-Plattform zusteht.

### Widerrufsbelehrung

#### WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Fabletics GmbH, Bergmannstraße 102/103, 10961 Berlin, Telefon: 030/568390101, Email: [support@fabletics.de](mailto:support@fabletics.de)**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefonanruf oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

**Muster-Widerrufsformular:**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Fabletics GmbH, Bergmannstraße 102/103, 10961 Berlin, E-Mail: [support@fabletics.de](mailto:support@fabletics.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

Stand 04/2025