

Velkommen til Fabletics.dk! Vores generelle vilkår og betingelser giver dig detaljerede oplysninger om brug af vores websted, om at blive medlem af Fabletics og om at købe sportsmode og livsstilsartikler fra Fabletics.

Vi har sammenfattet de vigtigste punkter i GVB i et overblik:

- Vores tilbud er udelukkende rettet mod forbrugere.
- Når du opretter en konto hos Fabletics.dk, tilmelder du dig et gratis basismedlemskab, der giver dig mulighed for at drage fordel af vores månedlige forslag til outfits og muligheden for at afgive ordrer på Fabletics.dk.
- Hvis du beslutter dig for at blive VIP-medlem under bestillingsprocessen, gælder følgende:
 - Dit VIP-medlemskab forpligter os til at sende dig månedlige forslag til outfits, der er skræddersyet til dine præferencer, til fordelagtige betingelser. Til gengæld accepterer du at betale det aftalte VIP-medlemskabsgebyr hver måned.
 - Dit VIP-medlemskab giver dig mulighed for at sætte dit medlemskab på pause i den pågældende måned indtil den 5. i hver måned. Vigtigt: Hvis du ikke sætter dit VIP-medlemskab på pause inden den 5. i måneden, vil det aftalte VIP-medlemskabsgebyr blive trukket fra din indbetalte betalingsmetode og sat ind på din medlemskonto. Du kan ombytte denne kredit på Fabletics.dk som en del af et køb.
 - Dit VIP-medlemskab er gyldigt på ubestemt tid. Du kan til enhver tid opsige VIP-medlemskabet. Din opsigelse træder i kraft efter tredive (30) dage.
- Oplysningerne om din fortrydelsesret for et køb eller i forbindelse med dit VIP-medlemskab kan findes i fortrydelsespolitikken i [afsnit 20](#).
- Efter købet har du ret til en yderligere frivillig returret ud over den lovbestemte fortrydelsesret. Bestemmelserne om den ekstra frivillige returret findes i [afsnit 13](#).
- Du har naturligvis ret til at gøre brug af dine lovbestemte reklamationsrettigheder.

Bemærk venligst: Dette resumé erstatter ikke de generelle forretningsbetingelser. Kun de følgende generelle vilkår og betingelser er afgørende for indgåelsen af vores kontrakt, som du bedes læse omhyggeligt!

Læs venligst de følgende vilkår og betingelser omhyggeligt. Du kan også printe dem ud ved hjælp af printfunktionen i din browser eller downloade dem her som [pdf](#) og gemme dem på din pc. Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os!

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Indholdsfortegnelse

1. [Anvendelsesområde for disse generelle vilkår og betingelser \(GVB\)](#)
2. [Generelle oplysninger om brugen af Fabletics](#)
3. [Registrering hos Fabletics som basismedlem](#)
4. [Detaljer om Fabletics Basis-medlemskab: kontraktindhold, fordele, rettigheder og forpligtelser](#)
5. [VIP-medlemskab: kontraktens indhold, fordele, rettigheder og forpligtelser](#)
- 5a. [Mobilapplikationer](#)
6. [Fabletics-kreditter: Køb, indløsning, gyldighed](#)
7. [Køb af Varer](#)
8. [Opbevaring og tilgængelighed af generelle vilkår og betingelser](#)
9. [Priser, forsendelsesomkostninger, prisjusteringer](#)
10. [Tilgængelighed, levering og afsendelse](#)
11. [Forfaldsdato for købsprisen og betaling af Varer](#)
12. [Forbehold for ejendomsret](#)
13. [Lovbestemt fortrydelsesret og yderligere frivillig ret til at vende tilbage](#)
- 13a. [Vores ret til at annullere den oprindelige ordre efter tilbagekaldelse af VIP-medlemskab](#)
14. [Lovbestemte reklamationsrettigheder og forholdet mellem den lovbestemte fortrydelsesret og den supplerende returret](#)
15. [Kontraktbrud, ansvar](#)
16. [Immaterielle rettigheder](#)
17. [Ændringer til de generelle vilkår og betingelser](#)
18. [Gældende lov](#)
19. [Diverse, europæisk online tvistbilæggelsesplatform](#)
20. [Tilbagetrækningspolitik, køb af Varer og VIP-medlemskab](#)

Generelle bestemmelser

1. Anvendelsesområde for disse generelle vilkår og betingelser (GVB)

1.1 Fabletics.dk er en onlinetjeneste (Fabletics) tilhørende Fabletics Ltd., 210 Euston Road, London NW1 2DA ("**vi**", "**os**", "**vores**"). Hvis du har kommentarer eller bemærkninger, kan du kontakte os på ovenstående adresse eller via e-mail på support@fabletics.dk eller via telefon fra mandag til fredag fra 10:00 til 18:00 på 89 88 39 88.

1.2 Vores generelle vilkår og betingelser ("**GVB**") gælder for den dansksprogede hjemmeside Fabletics.dk. GVB'erne udgør det kontraktlige grundlag for brugen af Fabletics og regulerer (1) den generelle brug af Fabletics, (2) indgåelse, indhold, implementering og opsigelse af et medlemskab hos Fabletics og (3) køb af sportsmodeartikler og andre mode- og livsstilsartikler ("**Varer**") fra Fabletics.

1.3 Du kan gemme eller udskrive de generelle forretningsbetingelser som [pdf](#). Når du har afgivet en ordre, sender vi dem til dig via e-mail. Den aktuelle version af GVB er tilgængelig online på Fabletics; vi sender gerne ældre versioner til dig via e-mail efter anmodning.

2. Generelle oplysninger om brugen af Fabletics

2.1 For at kunne købe Varer fra Fabletics skal du registrere dig som basismedlem (se [afsnit 3](#) og afsnit 4). Du kan også tegne et VIP-medlemskab, som giver dig mulighed for at købe Varer på eksklusive betingelser (se [afsnit 5](#) og [afsnit 6](#)).

2.2 Fabletics henvender sig udelukkende til forbrugere. Du er en forbruger, hvis du bruger Fabletics som en fysisk person til formål, der ikke overvejende kan henregnes under kommerciel, selvstændig eller freelance aktivitet.

2.3 Kontraktsproget er dansk.

Basismedlemskab og VIP-medlemskab

3. Registrering hos Fabletics som basismedlem

3.1 Når du har gennemført den integrerede livsstilsquiz og brugt registreringsfunktionen, kan du indsende et tilbud om at indgå et basismedlemskab hos Fabletics.

3.2 Du kan (kun) registrere dig, hvis du enten er myndig og har ubegrænset retsevne, eller hvis du bruger Fabletics med samtykke fra din juridiske repræsentant.

3.3 Vi accepterer dit tilbud ved at aktivere din brugerkonto. Dette skaber en kontrakt mellem dig og os om brug af Fabletics på grundlag af disse GVB.

3.4 Der er ingen ret til aktivering af en brugerkonto. Desuden forbeholder vi os ret til at slette flere registreringer.

4. Detaljer om Fabletics basismedlemskab: kontraktens indhold, fordele, rettigheder og forpligtelser

4.1 Du kan købe Varer fra Fabletics på grundlag af basismedlemskabet. Visse Varer er dog kun tilgængelige på nedsatte vilkår, hvis du er eller bliver VIP-medlem. Detaljer om VIP-medlemskab er forklaret under [afsnit 5](#) og [afsnit 6](#).

4.2 Vi forpligter os til at præsentere dig for Varer fra vores aktuelle kollektion, der matcher din modesmag, den 1. i måneden.

4.3 Du er forpligtet til at holde dine personoplysninger vedrørende din medlemskonto opdaterede, så det grundlæggende medlemskab kan gennemføres problemfrit. Vi vil informere dig detaljeret om brugen af dine data i vores [privatlivspolitik](#).

4.4 Basismedlemskabet har ingen minimumsperiode og kan opsiges af dig til enhver tid uden varsel. Yderligere oplysninger om opsigelse af dit basismedlemskab (udløb, kontaktoplysninger osv.) kan findes på vores [hjælpesider](#). I forbindelse med Fabletics' opsigelse af praktiske årsager gælder en opsigelsesperiode på fire uger.

5. VIP-medlemskab: kontraktens indhold, fordele, rettigheder og forpligtelser

5.1 Ud over dit basismedlemskab kan du blive VIP-medlem ved at tegne et VIP-medlemskab mod et gebyr under bestillingsprocessen. Du afslutter VIP-medlemskabet, når du bestiller Varer til de betingelser, der kun tilbydes VIP-medlemmer.

5.2 VIP-medlemskab giver dig udvidede funktioner og fordele: Du kan bestille Varer, der er forbeholdt VIP-medlemmer, eller købe Varer på eksklusive vilkår (f.eks. på en tidligere dato eller til en lavere pris). Hvis du vælger denne mulighed, vil du også modtage e-mails, nyhedsbreve, særlige tilbud og andre opdateringer for yderligere at forbedre din shoppingoplevelse - muligvis baseret på dit separate samtykke.

5.3 Ved at tegne et VIP-medlemskab forpligter du dig til enten at sætte dit VIP-medlemskab på pause i overensstemmelse med [afsnit 5.4](#) eller til at betale det aftalte månedlige VIP-medlemskabsgebyr den 5. i måneden. Hvis du ikke sætter dit VIP-medlemskab på pause i overensstemmelse med [afsnit 5.4](#), trækker vi det aftalte VIP-medlemskabsgebyr fra din betalingsmetode. Du kan til enhver tid kontrollere beløbet for det aftalte VIP-medlemskabsgebyr på din brugerkonto eller [her](#). Dette beløb vil blive indsat på din brugerkonto som en medlemskredit ("Kredit") til fremtidige køb på Fabletics. Du kan finde detaljerede oplysninger om Kreditten, og hvordan du indløser den, under [afsnit 6](#).

5.4 Hvis du ikke ønsker, at det aftalte VIP-medlemskabsgebyr skal trækkes i en måned, og at der derfor ikke skal indsættes nogen Kredit på din medlemskonto, kan du sætte dit VIP-medlemskab på pause i den pågældende måned via en tilsvarende funktion på din brugerkonto (f.eks. Pause nu). Du bliver nødt til at træffe en ny beslutning for den følgende måned. Du kan sætte på pause, så ofte du vil.

5.5 Dit VIP-medlemskab løber på ubestemt tid. Du kan til enhver tid opsiges dit VIP-medlemskab med virkning fra udgangen af måneden. Du kan blot logge ind på din My VIP-konto, annullere på vores websted, kontakte vores kundeservice via telefon, e-mail og live chat eller sende os et brev til denne adresse: Fabletics Ltd., 210 Euston Road, London NW1 2DA.

Der gælder en opsigelsesperiode på tredive (30) dage for din opsigelse. Det betyder, at din opsigelse først træder i kraft tredive (30) dage efter, at vi har modtaget din meddelelse om opsigelse.

I forbindelse med Fabletics' opsigelse af medlemskabet gælder af praktiske årsager en opsigelsesperiode på fire uger til udgangen af måneden. Vi forklarer også detaljerne om opsigelse af dit VIP-medlemskab (procedure, kontaktoplysninger osv.) på vores [hjælpesider](#).

5a. Mobilapplikationer

Med dit Fabletics VIP-medlemskab har du adgang til Fabletics Fitness-appen, som er tilgængelig i Apple App Store. Adgang til Fabletics Fitness-appen er betinget af, at du opretholder et aktivt VIP-medlemskab. Hvis du annullerer dit VIP-medlemskab, eller dit VIP-medlemskab annulleres af en eller anden grund, vil du ikke længere kunne bruge de tjenester, der tilbydes i de pågældende apps. For at bruge eller få adgang til tjenesterne via Fabletics Fitness-appen skal du bruge en kompatibel mobilenhed med den relevante software. Derudover gælder de normale meddelelsekster, datatakster og øvrige takster og gebyrer hos din teleudbyder. Kontakt din internet- eller mobiludbyder for at få oplysninger om eventuelle gebyrer for dataforbrug.

Fabletics giver dig en begrænset, personlig, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, ikke-underlicenserbar, genkaldelig licens til at: (1) få adgang til og bruge Fabletics-tjenesterne og relateret indhold; (2) få adgang til og bruge softwaren og Fabletics Fitness-appen, der er downloadet direkte fra en lovlig markedsplads, udelukkende til din personlige brug til lovlige formål. Med hensyn til enhver open source-kode eller software, der kan være inkluderet i Fabletics Fitness-appen, er din licens underlagt open source-licensen eller tredjepartslicensen, der tillader brugen af en sådan kode, alt efter hvad der er relevant.

APP STORE

Følgende vilkår gælder for den tredjepartsplatform, hvorfra du har fået adgang til eller downloadet Fabletics Fitness-appen, såsom Apple App Store ("**App Store**"). Du anerkender, at denne aftale er mellem dig og Fabletics og ikke med App Store. Fabletics, og ikke App Store, er alene ansvarlig for tjenesterne, deres indhold, vedligeholdelse, supporttjenester og garantien herfor og for eventuelle krav i forbindelse hermed.

INGEN MEDICINSK RÅDGIVNING

Fabletics giver ikke medicinsk rådgivning gennem disse tjenester. Alt indhold, der leveres via disse tjenester, uanset om det leveres af Fabletics eller af tredjeparter, herunder personlige trænere, bør ikke bruges som erstatning for professionel medicinsk rådgivning, vejledning, diagnose eller behandling af en læge eller andet sundhedspersonale. Du bør konsultere din læge eller andet sundhedspersonale, før du påbegynder fysisk aktivitet, træningsprogram eller kostændringer. Hvis du har bekymringer eller spørgsmål om dit helbred, bør du altid konsultere en læge eller andet sundhedspersonale.

Tøv ikke med at søge professionel lægehjælp eller behandling. Hvis du mener, at du befinder dig i en medicinsk nødsituation, skal du straks kontakte en læge eller den lokale alarmcentral.

6. Fabletics-kreditter: Køb, indløsning, gyldighed

6.1 Hvis du ikke har holdt pause i en måned i overensstemmelse med [afsnit 5.4](#), trækker vi det aftalte VIP-medlemskabsgebyr fra dit angivne betalingsmiddel, og en såkaldt Kredit krediteres din brugerkonto. Denne kredit er et elektronisk tilgængeligt betalingsmiddel til at betale for Varer på Fabletics; en Kredit har dog ikke en kontantværdi. Vi forklarer også [her](#), hvordan du kan bruge din Kredit til et køb hos Fabletics.

6.2 Hvis du er berettiget til en tilbagebetaling efter at have betalt med Kredit, kan du modtage denne tilbagebetaling i form af Kredit. Hvis du har betalt uden Kredit, vil refusionen blive foretaget til det samme betalingsmiddel, som du brugte til transaktionen, medmindre du har valgt at modtage refusionen i form af en kredit. Dette afsnit 6.2 gælder ikke for din frivillige ekstra returret, som udelukkende er reguleret af [afsnit 13](#).

6.3 Du kan til enhver tid tjekke, hvor meget Kredit du har på din medlemskonto.

6.4 Kredit kan ikke overføres.

6.5 Du kan indløse Krediten på din medlemskonto under dit VIP-medlemskab og efter dit VIP-medlemskabs ophør, når du køber Varer på vores hjemmeside.

6.6 Kredit, der er tildelt din medlemskonto, udløber to (2) år fra den dato, hvor de blev krediteret din medlemskonto. Efter udløbet af denne periode vil du ikke længere kunne indløse eventuelle udløbne kreditter.

Bestilling, levering og returnering af Varer

7. Køb af Varer

7.1 Der indgås en bindende købsaftale mellem dig og os, når du bestiller Varer, og vi accepterer dem på den måde, der er beskrevet i de følgende bestemmelser.

7.2 Præsentationen af Varerne er endnu ikke et juridisk bindende kontrakttilbud fra vores side, men kun en ikke-bindende invitation til dig om at bestille Varer. Først når du bestiller en Vare, afgiver du et bindende tilbud om at indgå en købsaftale for denne Vare ved at klikke på bestillingsknappen.

7.3 På siden, hvor du kan sende din bestilling ved at klikke på bestillingsknappen, opsummerer vi endnu en gang indholdet af din bestilling. Dette giver dig mulighed for at kontrollere dine indtastninger og om nødvendigt rette indtastningsfejl ved at bruge navigationsknapperne i din internetbrowser eller de tilsvarende navigationsfunktioner på vores websted for at skifte til den side, hvor dine oplysninger blev indtastet. Du kan også til enhver tid annullere ordreprocessen ved at lukke internetbrowseren.

7.4 En automatisk genereret bekræftelse af modtagelse eller ordrebekræftelse efter afsendelse af ordren er endnu ikke en accept af tilbuddet. Vi kan acceptere din ordre ved at sende en forsendelsesbekræftelse via e-mail eller ved at levere de bestilte Varer inden for 5 dage. I modsat fald anses din ordre for at være blevet afvist. Hvis din ordre afvises, og du har indgået et VIP-medlemskab som en del af ordren, vil dit VIP-medlemskab automatisk blive konverteret til et basisedlemskab efter afvisningen. Du kan naturligvis til enhver tid blive VIP-medlem igen ved at acceptere indgåelsen af et VIP-medlemskab igen, når du bestiller Varer til de betingelser, der kun tilbydes VIP-medlemmer.

7.5 For at sikre, at så mange medlemmer som muligt har mulighed for at bestille Varerne, accepterer vi kun bestillinger i normale husstandsmængder.

8. Opbevaring og tilgængelighed af GVB

8.1 Du kan udskrive denne version af disse GVB'er ved hjælp af de tilsvarende funktioner i din browser, gemme dem eller downloade dem her som en [pdf](#) og gemme dem på din pc. Du vil også modtage dem fra os i en e-mail, når du har gennemført din bestilling, hvor indholdet af bestillingen også gengives i overensstemmelse med de juridiske krav. Du kan også udskrive eller gemme denne e-mail. Endelig gemmer vi din ordre på din medlemskonto. Du kan få adgang til dem der efter at have logget ind.

8.2 Du kan til enhver tid se de aktuelle GVB'er på vores hjemmeside. Hvis din ordre blev afgivet for nogen tid siden, og de generelle forretningsbetingelser er blevet ændret i mellemtiden, gælder versionen af GVB'erne i den e-mail, der blev sendt til dig, efter at ordren blev afgivet, medmindre vi i mellemtiden har aftalt ændringer til denne version med dig i overensstemmelse med [afsnit 17](#). I så

fald gælder den ændrede version. Vi sender dig gerne den oprindelige version af de GVB'er, der gælder for dig, via e-mail efter anmodning.

9. Priser, forsendelsesomkostninger, prisjustering

9.1 De priser, der er angivet på tidspunktet for bestillingen af Varen, gælder, og der skelnes mellem priserne for basisedlemmer og VIP-medlemmer. Hvis du aktiverer dit VIP-medlemskab i forbindelse med din bestilling, gælder VIP medlemspriserne allerede for dig. De angivne priser er inklusive lovpligtig moms og andre priskomponenter. Dertil kommer omkostninger til emballage og forsendelse, medmindre der er aftalt fri fragt.

9.2 Før vi afslutter din ordre, vil vi naturligvis informere dig om sådanne omkostninger og den samlede pris for din ordre.

9.3 Vi forbeholder os ret til at justere prisen for VIP-medlemskabet efter aftalens indgåelse, hvis de indkøbs- eller leveringsomkostninger, der kan henføres til prisen for VIP-medlemskabet på det danske marked (**Samlede Omkostninger**), stiger på grund af ændrede markedsforhold, og vi ikke er i stand til at udligne denne stigning ved at modregne den med faldende andre omkostningsfaktorer (**"Samlet Omkostningsstigning"**). Vi kan kun justere prisen for VIP-medlemskab med et beløb, der er nødvendigt for at udligne en Samlet Omkostningsstigning, men ikke for at generere en yderligere margin. Vi kan kun hæve prisen én gang pr. kalenderår. Vi forpligter os også til at videregive reduktioner i de Samlede Omkostninger til dig. Vores vurderingsgrundlag for fastsættelse af de Samlede Omkostninger er ændringer i følgende omkostningselementer, hvorved vægtningen af det enkelte omkostningselement til beregning af vores Samlede Omkostninger falder fra venstre mod højre: statsligt pålagte gebyrer, afgifter og skatter (ekskl. moms), standardlønninger, børskurser, ændringer i importafgifter og omkostninger til den tekniske levering og distribution af vores tjenester. Derudover forbeholder vi os ret til at justere prisen for VIP-medlemskab (i) i tilfælde af en stigning i den lovpligtige moms, der gælder for prisen for VIP-medlemskab (og er forpligtet til at reducere prisen i tilfælde af en reduktion af samme) eller (ii) i tilfælde af en væsentlig ændring i forbrugerprisindekset fra det nationale statistikkontor i overensstemmelse med den væsentlige ændring; en stigning på 0,5 procentpoint eller mere sammenlignet med samme periode i det foregående år anses for at være en væsentlig ændring.

9.4 Prisændringer i henhold til afsnit 9.3 tidligst efter femogfyrre (45) dage fra datoen for vores e-mailmeddelelse til din sidst registrerede e-mailadresse. Din ret til at annullere dit VIP-medlemskab i overensstemmelse med [afsnit 5.5](#) forbliver upåvirket.

10. Tilgængelighed, levering og afsendelse

10.1 De Varer, vi tilbyder, har en leveringstid på cirka fem dage, medmindre vi udtrykkeligt angiver andet i begyndelsen af bestillingsprocessen.

10.2 Medmindre andet er aftalt under bestillingsprocessen, leverer vi kun Varer til adresser i Danmark (undtagen Færøerne eller Grønland).

11. Forfaldsdato for købsprisen og betaling af Varer.

11.1 Købsprisen forfalder straks, med forbehold for en senere betalingsdato, der er aftalt på bestillingstidspunktet eller meddelt ved leveringen. Vi opkræver dog ikke direkte beløb eller tilsvarende betalingstransaktioner (f.eks. kreditkortopkrævninger), før din ordre tidligst er afsendt, så du ikke behøver at betale, før Varerne er på vej til dig.

11.2 Vi tilbyder forskellige betalingsmetoder til betaling af købsprisen, som vises i starten af ordreprocessen. Du kan vælge mellem disse betalingsmetoder under bestillingsprocessen eller ved aktivering af dit VIP-medlemskab.

12. Forbehold for ejendomsret

Varen forbliver vores ejendom, indtil købsprisen er betalt fuldt ud.

Lovbestemt fortrydelsesret, yderligere frivillig returret og krav om mangler

13. Lovbestemte tilbagetrækningsrettigheder og yderligere frivillig ret til at vende tilbage

13.1 Ud over den lovbestemte fortrydelsesret i henhold til [afsnit 20](#) har du ret til at returnere eller bytte Varerne i op til 45 dage efter modtagelsen. Perioden begynder dagen efter modtagelsen af Varerne. Rettidig afsendelse er tilstrækkelig til at overholde fristen.

13.2 Denne ekstra frivillige returret gælder kun, hvis de returnerede Varer er komplette og ubeskadigede og returneres i deres originale emballage. Det er tilladt at inspicere varen på samme måde, som det er muligt og sædvanligt i en butik, f.eks. ved kort at prøve Varen på.

13.3 Du udøver din yderligere frivillige returret i overensstemmelse med dette afsnit 13 ved at sende Varerne til følgende adresse inden for perioden på 45 dage:

c/o Bleckmann

Maarten de Vriesstaat 18-20

5975 RW Sevenum

Holland

13.4 Hvis du udøver den ekstra frivillige returret, indsættes Kredit eller en saldo svarende til den betalte pris på din medlemskonto; udløbsdatoen, der er angivet i [afsnit 6.6](#), gælder for denne Kredit eller saldo. En tilbagebetaling af købsprisen er udelukket som en del af den ekstra frivillige returret. Vi afholder omkostningerne til returforsendelsen, hvis du bruger de gratis returmetoder, som vi tilbyder dig på siden [Forsendelse og returnering](#).

13.5 Vi giver dig den ekstra frivillige returret i tillæg til din lovbestemte fortrydelsesret i forbindelse med køb af Varer og VIP-medlemskab. Bestemmelserne for den ekstra frivillige returret gælder udelukkende for dette og begrænser ikke din lovbestemte fortrydelsesret på nogen måde. For udøvelsen af den lovbestemte fortrydelsesret gælder kun de relevante lovbestemmelser, som vi informerer dig om i [fortrydelsespolitikken](#) vedrørende køb af Varer i henhold til [afsnit 20.1](#) og i [fortrydelsespolitikken](#) vedrørende VIP-medlemskab i henhold til [afsnit 20.2](#).

13a. Vores ret til at annullere den oprindelige ordre efter tilbagekaldelse af VIP-medlemskab

På grund af en kontraktlig fortrydelsesret har vi ret til at annullere købskontrakten med dig for din første ordre afgivet som VIP-medlem ("**Første Ordre**"), hvis du annullerer dit VIP-medlemskab i overensstemmelse med [afsnit 20.2](#) og ikke tidligere har afgivet en anden ordre hos Fabletics end den Første Ordre. Hvis vi erklærer vores annullering over for dig ved at annullere din oprindelige ordre,

skal vi og du returnere eventuelle ydelser, der allerede er modtaget. I dette tilfælde har du dog ret til at købe den eller de Varer, der er bestilt med den Første Ordre, til den pris, som du kunne have bestilt den eller de pågældende Varer til som basismedlem. For at præcisere: Denne fortrydelsesret gælder også, hvis du tidligere har været VIP-medlem af Fabletics og annullerer et nyt VIP-medlemskab.

14. Lovbestemte reklamationsrettigheder og forholdet mellem den lovbestemte fortrydelsesret og den supplerende frivillige returret

14.1 Dine lovbestemte reklamationsrettigheder i tilfælde af mangler ved Varerne gælder ud over de lovbestemte fortrydelsesrettigheder i henhold til [afsnit 20](#) og den yderligere frivillige returret i henhold til [afsnit 13](#) uden begrænsning.

14.2 Den lovbestemte fortrydelsesret i henhold til afsnit 20 og den yderligere frivillige returret i henhold til [afsnit 13](#) eksisterer uafhængigt af hinanden.

Ansvar, ændringer i GVB, afsluttende bestemmelser, tilbagetrækningspolitik osv.

15. Kontraktbrud, ansvar

15.1 Af hensyn til alle vores medlemmer og Fabletics' gnidningsløse drift forbeholder vi os ret til at advare medlemmer i tilfælde af brud på disse GVB eller - i tilfælde af alvorlige brud, der udgør en god grund til at opsiges VIP-medlemskab uden varsel og til at slette eller ændre indhold, der er oprettet af medlemmer.

15.2 Vi hæfter ubegrænset for erstatningskrav, der opstår som følge af lovbestemt ansvar for mangler, forsæt og grov uagtsomhed samt for enhver form for skade, der er forårsaget af os som følge af skade på liv, lemmer eller helbred. Derudover hæfter vi ubegrænset for skader, der er omfattet af ansvar i henhold til ufravigelige lovbestemmelser, især produktansvarsloven, samt i tilfælde af en garanti.

15.2.1 Med forbehold for bestemmelserne i afsnit 15.2 begrænser vi vores lovbestemte erstatningsansvar som følger:

(i) Vores ansvar er begrænset til det skadesbeløb, der typisk kunne forudses på tidspunktet for kontraktens indgåelse for let uagtsom overtrædelse af væsentlige forpligtelser, der følger af kontraktforholdet (dvs. sådanne kontraktlige forpligtelser, hvis opfyldelse er afgørende for korrekt opfyldelse af aftalen, hvis overtrædelse bringer opnåelsen af kontraktens formål i fare, og hvis overholdelse vores kunder regelmæssigt stoler på, såkaldte *kardinalforpligtelser*);

(ii) I det omfang det er tilladt i henhold til ufravigelig lovgivning, er vi ikke ansvarlige for simpel uagtsom tilsidesættelse af ikke-væsentlige kontraktlige forpligtelser.

15.2.3 I det omfang vi har begrænset eller udelukket vores ansvar, gælder dette på samme måde for ansvaret for vores juridiske repræsentanter, medarbejdere og autoriserede repræsentanter.

16. Immaterielle rettigheder

Vi forbeholder os alle vores immaterielle rettigheder, og disse må ikke bruges online eller offline af medlemmer eller tredjeparter uden vores skriftlige samtykke.

17. Ændringer af de GVB

17.1 Vi forbeholder os ret til at ændre bestemmelser i disse GVB'er til enhver tid under hensyntagen til nedenstående betingelser, hvis en sådan ændring er rimelig for dig under hensyntagen til vores respektive interesser, og vi har en grund til at ændre disse GVB.

17.2 Enhver ændring, der ville føre til en ændring af arten af den vigtigste kontraktlige service, som vi skylder, er udtrykkeligt udelukket fra ovenstående tilladelse til at foretage ændringer. I et sådant tilfælde vil vi informere dig om ændringerne i de generelle forretningsbetingelser og tilbyde at fortsætte kontraktforholdet under de ændrede betingelser.

17.3 Der er en begrundelse for ændringen i henhold til punkt 17.1,

- hvis ændringen kun er en fordel for dig;
- hvis ændringen er rent teknisk eller proceduremæssig, medmindre den har en betydelig indvirkning på dig;
- I det omfang vi er forpligtet til at sikre, at disse GVB er i overensstemmelse med gældende lov, især hvis den gældende juridiske situation ændres, eller hvis vi er forpligtet til at gøre det ved en dom rettet mod os (hvor afgørelsen ikke er rettet mod disse GVB) eller en offentlig myndigheds afgørelse.
- I det omfang vi introducerer yderligere tjenester, tjenester eller tjenesteelementer, der kræver en tjenestebeskrivelse i GVB, medmindre det eksisterende kontraktforhold ændres negativt som følge heraf.

17.4 Vi sender dig ændringerne i de generelle forretningsbetingelser, der er omfattet af ændringstilladelsen, via e-mail, før de træder i kraft. Hvis du ikke gør indsigelse mod gyldigheden af de nye GVB'er inden for seks uger efter modtagelsen af e-mailen, anses de ændrede GVB'er for at være accepteret. Vi forpligter os til at informere dig separat i den førnævnte e-mail om betydningen af seksugersperioden (især at de ændrede GVB'er anses for at være accepteret af dig, hvis du ikke gør indsigelse mod de nye GVB'er inden for perioden efter modtagelse af e-mailen).

17.5 Den almindelige fortrydelsesret, som du og vi hver især har ret til i henhold til [afsnit 4.4](#) og [afsnit 5.5](#), forbliver upåvirket.

18. Gældende lov

Dansk lovgivning gælder for kontraktforhold og andre juridiske forhold mellem dig og os - også tilfælde af grænseoverskridende ordrer. FN's konvention om aftaler om internationale køb og andre mellemstatslige aftaler gælder ikke. Dette lovvalg gælder dog kun for dig som forbruger, i det omfang det ikke fratager dig den beskyttelse, der ydes af ufravigelige bestemmelser i lovgivningen i det land, hvor du har din sædvanlige bopæl.

19. Diverse, europæisk online tvistbilæggelsesplatform

Hvis enkelte bestemmelser i disse GVB'er er eller bliver helt eller delvist ugyldige, eller hvis disse GVB'er indeholder et smuthul, forbliver gyldigheden af de resterende bestemmelser eller dele af sådanne bestemmelser upåvirket. De ugyldige eller manglende bestemmelser erstattes af de respektive lovbestemmelser.

Vi er juridisk forpligtet til at henvise dig til Europa-Kommissionens europæiske platform for onlinetvistbilæggelse (ODR-platform), som du kan få adgang til på <http://ec.europa.eu/odr>.

Vi deltager ikke i tvistbilæggelsesprocedurer ved et forbrugervoldgiftsnævn, og vi er ikke forpligtet til at gøre det.

Bemærk, at denne henvisning ikke begrænser din ret til at indbringe krav for domstolene.

20. Udmeldelsespolitik, køb af Varer og VIP-medlemskab

20.1 Politik for fortrydelsesret af køb af Varer

I den følgende Fortrydelsespolitik forklarer vi flere detaljer om din lovbestemte fortrydelsesret i forbindelse med hvert enkelt **køb af Varer**. Du har lovmæssig ret til denne fortrydelsesret, og det er ligegyldigt, om du køber Varer på vores online platform som en del af et VIP-medlemskab, eller om du køber fra os uden at være VIP-medlem.

Politik for fortrydelsesret

FORTRYDELSESRET

Du har ret til at fortryde denne kontrakt inden for fjorten dage uden at angive nogen grund. Fortrydelsesfristen er fjorten (14) dage fra den dag, hvor du eller en tredjepart, som du har udpeget, og som ikke er transportøren, har fået varerne i besiddelse. For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele os (**Fabletics Ltd, 210 Euston Road, London NW1 2DA, telefon: 89 88 39 88, e-mail: support@fabletics.dk**) din beslutning om at fortryde denne aftale i en tydelig erklæring (f.eks. et brev sendt med posten, et telefonopkald eller en e-mail).

Du kan bruge den vedlagte fortrydelsesformular, men det er ikke et krav. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Konsekvenser af tilbagetrækning

Hvis du fortryder denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden type levering end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest fjorten (14) dage fra den dag, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Til denne tilbagebetaling benytter vi samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig; du vil under ingen omstændigheder blive opkrævet gebyrer for denne tilbagebetaling. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller indtil du har fremlagt bevis for, at du har returneret varerne, alt efter det, der foreligger tidligst.

Du skal returnere eller aflevere varerne til (**Fabletics | c/o Bleckmann | Maarten de Vriesstraat 18-20 | 5975 RW Sevenum | Holland**) med det samme og under alle omstændigheder senest fjorten (14) dage fra den dag, hvor du informerer os om fortrydelsen af denne kontrakt. Fristen er overholdt, hvis du sender varerne inden udløbet af fristen på fjorten (14) dage. Vi afholder omkostningerne ved returnering af varerne. Du skal kun betale for en eventuel værdiforringelse af varerne, hvis denne værdiforringelse skyldes håndtering af varerne, som ikke er nødvendig for at kontrollere deres tilstand, egenskaber og funktionalitet.

Eksempel på fortrydelsesformular:

(Hvis du ønsker at træde tilbage fra kontrakten, bedes du udfylde og returnere denne formular).

Til Fabletics Ltd, 210 Euston Road, London NW12DA, e-mail: support@fabletics.dk

Jeg/vi (*) fortryder hermed den aftale, som jeg/vi (*) har indgået om køb af følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*):

Bestilt den (*)/modtaget den (*)

Navn på forbruger(e)

Adresse på forbruger(e)

Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun ved anmeldelse på papir)

dato

(*) Slet efter behov

20.2 Fortrydelsesretspolitik for VIP-medlemskab

I den følgende fortrydelsespolitik forklarer vi flere detaljer om din lovbestemte fortrydelsesret i forbindelse med indgåelse af et VIP-medlemskab. Du er juridisk berettiget til denne fortrydelsesret, og den er uafhængig af og eksisterer ved siden af den fortrydelsesret, som du er berettiget til med hensyn til køb af varer på vores online platform.

Politik for fortrydelsesret

FORTRYDELSESRET

Du har ret til at trække dig ud af denne kontrakt inden for fjorten (14) dage uden at angive nogen grund. Fortrydelsesfristen er fjorten (14) dage fra datoen for indgåelse af kontrakten. For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele os (**Fabletics Ltd, 210 Euston Road, London NW1 2DA, telefon: 89 88 39 88, e-mail: support@fabletics.dk**) din beslutning om at fortryde denne aftale i en tydelig erklæring (f.eks. et brev sendt med posten, et telefonopkald eller en e-mail).

Du kan bruge den vedlagte fortrydelsesformular, men det er ikke et krav. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Konsekvenser af fortrydelse

Hvis du fortryder denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden type levering end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest fjorten (14) dage fra den dag, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Til denne tilbagebetaling benytter vi samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig; du vil under ingen omstændigheder blive opkrævet gebyrer for denne tilbagebetaling.

Eksempel på fortrydelsesformular:

(Hvis du ønsker at fortryde kontrakten, bedes du udfylde og returnere denne formular).

Til Fabletics Ltd , 210 Euston Road, London NW1 2DA UK, e-mail: support@fabletics.dk

Jeg/vi (*) fortryder hermed den aftale, som jeg/vi (*) har indgået om køb af følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*):

Bestilt den (*)/modtaget den (*)

Navn på forbruger(e)

Adresse på forbruger(e)

Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun ved anmeldelse på papir)

Dato

(*) Slet efter behov

Status 04/2025