

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Bienvenue sur Fabletics !

Pour vous aider, veuillez trouver ci-dessous un résumé avec les points principaux de nos Conditions Générales de Vente.

- Nous vendons uniquement aux particuliers.
- Fabletics est un site d'abonnement en ligne. L'inscription est gratuite et il n'y a aucune obligation d'achat.
- Vous pouvez acheter autant de produits que vous le souhaitez au prix fort en tant que membre standard (non-VIP), ou bien vous pouvez devenir abonné VIP et profiter des prix avantageux et autres avantages uniquement proposés à nos membres VIP.
- Vous devenez un abonné VIP lorsque vous optez pour le paiement en tant que membre VIP. Comme membres VIP :
- Vous recevez tous les mois une sélection personnalisée de tenues aux prix avantageux à partir de 49,95 € par tenue ainsi que d'autres avantages, réservés à nos membres VIP.
- Votre abonnement VIP vous oblige à choisir tous les mois : soit acheter soit, si vous ne souhaitez rien acheter, cliquer sur le bouton "pas ce mois-ci" avant le 5 du mois. Notez : si vous ne prenez aucune décision avant le 5 du mois, vous serez débitée de 49,95 € et recevrez en échange un crédit sur votre compte Fabletics qui pourra être utilisé à n'importe quel moment sur le site contre une tenue d'une valeur de 49,95 €.
- Vous pouvez annuler votre abonnement VIP à tout moment.
- Vous avez 14 jours pour exercer votre droit de rétractation et demander un remboursement pour votre achat. Et, vous disposez de 30 jours pour échanger ou retourner un produit contre un crédit.

Note : Ce résumé ne remplace pas nos conditions générales de vente, il a pour objectif de vous aider à mieux les comprendre. Les conditions générales de vente qui suivent ci-dessous sont juridiquement appliquées et doivent être lues avec attention.

Fabletics est une plateforme de vente en ligne qui opère sous JUSTFAB S.L.U. En tant que membre de ce site, vous pourrez y découvrir les derniers vêtements et accessoires de sport les plus tendances et les acheter. Les services de vente en ligne (les "**Services**") fournis par Fabletics au consommateur ("**vous**") sont régis par les présentes conditions générales de vente (les "**CGV**"), que vous vous engagez à respecter.

Toute utilisation des Services implique l'acceptation des Conditions d'Utilisation dans leur dernière version. Vous reconnaissez, en cochant la case prévue à cet effet, avoir pris connaissance des présentes CGV avant la validation de votre commande. La validation de la commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des CGV en vigueur au jour de la commande, dont la conservation est assurée par JUSTFAB.S.LU. JUSTFAB S.L.U. se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV. Dans ce cas, les CGV modifiées entrent en vigueur à compter de leur mise en ligne. Nous vous recommandons de les consulter régulièrement. Nous vous conseillons d'imprimer ou de télécharger en >>pdf une version des conditions générales de vente ou de sauvegarder une copie sur votre ordinateur.

## Conditions Générales de Vente

1. IDENTIFICATION
2. DOCUMENTS CONTRACTUELS
3. DESCRIPTION DES PRODUITS
4. MODALITES D'INSCRIPTION
5. FONCTIONNEMENT DES CREDITS FABLETICS
6. ENREGISTREMENT ET VALIDATION DE COMMANDE
7. DISPONIBILITE DES PRODUITS
8. LIVRAISON DES PRODUITS
9. ANNULATION DE VOTRE COMMANDE
10. RETOUR DES PRODUITS
11. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT
12. TRANSFERT DE PROPRIETE
13. GARANTIES LEGALES
14. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE
15. FORCE MAJEURE
16. NULLITE
17. INDEPENDANCE DES PARTIES
18. RENONCIATION
19. NOTIFICATIONS
20. REGLEMENT DES DIFFERENDS
21. DROIT DE RÉTRACTATION

## Article 1. IDENTIFICATION

1.1 Le site web est situé à l'adresse [www.fabletics.fr](http://www.fabletics.fr) (ci-après le « Site ») où vous trouverez l'ensemble des biens et services proposés à la vente en ligne par Fabletics. Le Site est édité, détenu et exploité par JUSTFAB S.L.U. / Entité espagnole

- Raison sociale : JUSTFAB S.L.U. au capital de 360.000 euros
  - N° TVA intracommunautaire : ESB65690588
  - Adresse : Avenida Diagonal 611, 08028 BARCELONA. Spain
  - Téléphone : 09 70 73 02 40 (prix d'un appel local sur poste fixe) du Lundi au Vendredi de 8h à 20h (ci-après, « nous » ou « Fabletics »).
- Vous trouverez toutes les informations permettant de nous contacter dans l'onglet CONTACT.

## Article 2. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les CGV et les bons de commande que vous passez auprès de Fabletics sont les seuls documents contractuels opposables à Fabletics. Tout autre document, et notamment les prospectus, catalogues et photographies des produits n'ont qu'une valeur indicative et sont dépourvus de toute force obligatoire.

Les CGV régissent tous les Services rendus par le biais de la version française du Site aux clients résidents en France. L'adresse de livraison doit nécessairement être située en France, conformément à l'article 8.

## Article 3. DESCRIPTION DES PRODUITS

Les "**Produits**" désignent l'ensemble des produits et services proposés à la vente par Fabletics sur le Site.

Les Produits présentés sur le Site sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Ils font l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles.

Les caractéristiques essentielles et les prix des Produits vendus par voie électronique sont disponibles sur le Site.

## ARTICLE 4. MODALITES D'INSCRIPTION

### 4.1 Inscription à Fabletics.

Pour devenir membre de Fabletics et pouvoir passer des commandes, vous devez obligatoirement vous identifier sur le Site. Pour toute première commande, vous devez créer un compte utilisateur sur le Site. La création d'un compte utilisateur est gratuite et réservée aux personnes majeures ou capables conformément aux dispositions légales.

Vous ne pouvez ouvrir qu'un seul compte. Fabletics se réserve le droit de supprimer les comptes multiples.

La création d'un compte utilisateur vous permet de recevoir, à chaque début de mois, une sélection personnalisée des derniers Produits correspondant à votre style. Nos experts sélectionneront ces Produits en fonction du « quiz de mode » (le "**quiz**") réalisé lors de votre inscription, qui permettra à Fabletics de cibler vos goûts et vos attentes. Pour ce faire, vous devez répondre à des questions relatives à votre sens de la mode et préciser vos coordonnées dans les champs prévus à cet effet.

Ce programme permet également de recevoir mensuellement des e-mails, newsletters et des offres spéciales qui maximiseront votre expérience d'achat en ligne.

En créant votre compte utilisateur, vous disposez d'un identifiant et d'un mot de passe vous donnant accès à votre espace personnalisé.

### 4.2 Devenir Membre.

Certains articles, notamment dans le cadre d'offres promotionnelles, sont réservés aux membres VIP. Vous trouverez sur le Site, notamment dans la présentation des Produits et/ou dans le cadre de votre commande, des indications claires sur la nature de l'offre.

Vous pouvez à tout moment décider de devenir membre VIP en réalisant une commande Fabletics au prix préférentiel, et bénéficier de ces avantages supplémentaires pour un montant mensuel de 49,95 euros.

Au moment de réaliser une commande en choisissant le prix préférentiel, vous devenez membre VIP, et disposez des fonctionnalités les plus avancées et des avantages suivants :

- Nous vous soumettons des offres spécifiques adaptées à vos goûts et aux articles que vous avez déjà achetés sur le Site ;
- Certains accessoires et articles de mode vous sont réservés ;
- Vous bénéficiez d'avantages exclusifs sur les articles accessibles aux autres membres (durée de l'offre étendue, prix inférieur).

Vous recevrez également le premier jour de chaque mois un courrier électronique vous suggérant certains Produits adaptés à votre style. Vous trouverez ci-après le détail des options qui vous sont offertes à la suite de la présentation de nos suggestions. Les membres VIP n'ont aucune obligation d'acheter les Produits proposés par Fabletics:

- **Option 1.- Commander un article** Si l'un des Produits suggérés vous plaît et que vous souhaitez l'acquérir, vous devez nous en informer avant la fin du cinquième jour de chaque mois en réalisant une commande.

- **Option 2.- Ne Rien acheter ce mois-ci** Vous pouvez nous indiquer que vous ne souhaitez pas faire d'achat pour le mois en cours en cliquant sur le bouton **Pas Ce Mois-Ci** sur la page Mes Tenues de votre compte Fabletics, entre le 1er et le 5 du mois en question. Dans ce cas, vous ne serez pas prélevé de la somme de 49,95 euros au titre de votre abonnement et nous vous enverrons de nouvelles suggestions le mois suivant. Vous pouvez utiliser cette option de passer le mois autant de fois que vous le souhaitez.
- **Option 3.- Ne pas répondre** Dans le cas où vous n'avez pas sélectionné l'une des autres options à la fin du cinquième jour suivant l'envoi des suggestions, un crédit Fabletics sera crédité sur votre compte. Le crédit Fabletics correspond à un montant de 49,95 euros. Le montant du crédit Fabletics sera débité sur le moyen de paiement enregistré conformément à l'article 11.2.

#### 4.3 Durée de l'abonnement

**Droit de rétractation:** Vous avez le droit de vous rétracter de votre adhésion VIP à Fabletics dans les 14 jours sans donner de raison. Le délai de rétractation expire à la fin des 14 jours suivant la date de la souscription au contrat de Membre VIP. En savoir plus sur votre >> droit de rétractation.

**Annulation:** L'abonnement à Fabletics n'est soumis à aucune condition de durée, et peut être annulé à tout moment en contactant notre service client par téléphone au 09 70 73 02 40 (prix d'un appel local), du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00. Cette demande ne peut être traitée via courrier électronique.

La résiliation prendra effet à la fin du mois en cours et entraînera, le cas échéant, la perte des crédits Fabletics visés à l'article 5 que vous n'avez pas encore utilisés.

Fabletics se réserve le droit de résilier unilatéralement votre abonnement, après un délai de préavis de quatre (4) semaines. Dans le cas où le membre disposerait encore de crédits sur son compte Fabletics, ceux-ci seraient échangés contre des produits disponibles sur [www.fabletics.fr](http://www.fabletics.fr) choisis par le membre.

## 5. FONCTIONNEMENT DES CREDITS FABLETICS

### 5.1 Acquisition et durée de validité des crédits:

Les crédits Fabletics vous sont crédités lorsque vous exercez l'Option 4, conformément aux dispositions de l'article 4.2, ou en lieu et place du remboursement des Produits en cas de retour, conformément aux dispositions de l'article 10.

Vous pouvez connaître le montant des crédits disponibles sur votre compte à tout moment en vous rendant dans votre espace membre. Les crédits Fabletics sont valables un an à compter de leur acquisition. Vous recevrez un courrier électronique vous informant de l'expiration du délai trente jours au moins avant l'expiration de la période de validité des crédits.

### 5.2 Utilisation des crédits:

Vous pouvez utiliser vos crédits Fabletics comme moyen de paiement. Chaque crédit correspond à un bon d'achat d'une valeur de 49,95 euros. Sauf indication contraire dans le descriptif du Produit, vous pouvez utiliser vos crédits pour acheter un article d'un montant supérieur à 49,95 euros. Dans ce cas, vous devrez payer la différence en utilisant l'un des moyens de paiement prévus à l'article 11.

Les crédits n'ont pas de valeur monétaire et ne peuvent être utilisés que pour l'achat de

produits sur Fabletics.fr. Les crédits Fabletics sont incessibles et ne peuvent être utilisés pour régler votre abonnement de membre VIP ou régler des Produits d'un montant unitaire inférieur à 49,95 euros. Les crédits Fabletics ne peuvent être utilisés pour régler des commandes réalisées dans le cadre de certaines promotions. Dans ce cas, les conditions des promotions le stipuleraient.

## 6. ENREGISTREMENT ET VALIDATION DE COMMANDE

Pour commander des Produits sur le Site, vous devez obligatoirement suivre les étapes suivantes :

1. Composer l'adresse du Site;
2. Suivre les instructions nécessaires à l'ouverture d'un compte client (membre de base ou programme VIP);
3. Remplir votre panier virtuel en indiquant les Produits sélectionnés et les quantités souhaitées, cliquer sur le bouton « Commander » et fournir les informations relatives à la livraison et au mode de paiement. Vous pouvez apporter toute modification utile à votre panier en revenant sur les pages précédentes. En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection des Produits choisis avant cette inactivité ne soit plus disponible. Vous êtes alors invité à reprendre la sélection des Produits depuis le début;
4. Confirmer la commande : La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des CGV et forme le contrat.

Vous devrez ensuite choisir une adresse de livraison située en France métropolitaine ou Corse et le mode de livraison. Vous êtes seul responsable d'un défaut de livraison dû à un manque de précisions ou à une erreur dans les coordonnées de l'adresse de livraison. Le montant des frais de livraison vous sera indiqué lors de la validation de la commande.

Après avoir validé le mode de paiement et procédé au paiement des Produits, vous êtes réputé avoir accepté le prix et la description des Produits.

Votre commande est soumise à l'acceptation de Fabletics. Fabletics se réserve le droit de refuser la commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige concernant le paiement d'une commande antérieure et/ou lorsque les quantités de Produits commandés sont anormalement élevées.

Fabletics confirmera l'acceptation de votre commande par l'envoi d'un courrier électronique, lequel formalisera la conclusion du contrat de vente des Produits. Toute modification de votre commande est soumise à l'acceptation de Fabletics, qui ne pourra être refusée sans motif raisonnable.

## 7. DISPONIBILITE DES PRODUITS

Fabletics s'engage à fournir les Produits sélectionnés dans la limite des stocks disponibles. Si les Produits ne sont pas disponibles, Fabletics s'engage à vous en informer. Fabletics pourra alors vous proposer un Produit d'une qualité et d'un prix équivalent. A défaut d'accord, vous serez remboursé du montant du prix du Produit indisponible au plus tard dans les trente jours du paiement du prix dudit Produit.

## 8. LIVRAISON DES PRODUITS

Vous recevrez par voie électronique la confirmation de l'expédition de votre commande de Produits.

La livraison aura lieu à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande dans un délai maximum de trente jours à compter de la date de confirmation de la commande par Fabletics. Les délais de livraison indiqués au jour de votre commande s'entendent en jours ouvrés et correspondent aux délais moyens de préparation et d'acheminement de la commande sur le territoire français (France métropolitaine). Ils peuvent toutefois varier en fonction de la disponibilité des Produits.

En cas de retard de Livraison, Fabletics vous communiquera par courrier électronique une nouvelle date prévisionnelle de livraison.

Vous pouvez suivre l'état d'avancement du traitement de la commande dans l'espace réservé à cet effet sur le Site.

Au jour de la livraison des Produits, vous êtes tenu de vérifier l'état des Produits. Le transfert des risques intervient au jour de la remise des Produits.

## 9. ANNULATION DE VOTRE COMMANDE

Vous pouvez annuler votre commande à tout moment jusqu'au jour de préparation et d'expédition des Produits en envoyant un courrier électronique à Fabletics à l'adresse suivante : [support@fabletics.fr](mailto:support@fabletics.fr).

En cas d'annulation de votre commande, vous serez remboursé des sommes éventuellement débitées dans un délai de quinze jours suivant la réception de l'avis d'annulation.

## 10. RETOUR DES PRODUITS

Vous disposez d'un droit de rétractation vous permettant de retourner les Produits commandés :

- Pour obtenir le remboursement de votre commande utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur pour la transaction initiale, ce délai de retour est de 14 jours calendaires à compter de la date de réception des Produits. Plus d'informations [ici](#) >> droit de rétractation.
- Pour effectuer un échange ou obtenir le remboursement de votre commande sous la forme d'un crédit Fabletics, vous disposez d'un délai de 30 jours calendaires à compter la date de la réception des Produits pour retourner ces-derniers.

Dans le cas où ce délai expire un samedi, dimanche ou jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Les Produits neufs, complets et renvoyés dans leur emballage d'origine doivent être retournés à l'adresse apparaissant sur l'étiquette de retour qui vous est fournie.

Pour le retour des Produits, nous vous recommandons d'utiliser l'étiquette de retour pré-remplie. Vous obtiendrez cette étiquette de retour par email en contactant notre service client. Si vous retournez la marchandise en utilisant cette étiquette, les frais de retour sont à notre charge. Si vous souhaitez utiliser un autre moyen de transport, les frais de retour seront à votre charge.

En cas de retour des Produits conformément aux dispositions susmentionnées, nous vous rembourserons les sommes débitées dans un délai de quinze jours suivant la réception par Fabletics des Produits retournés. Dans le cas d'un remboursement, nous vous

rembourserons généralement toute somme reçue de votre part en utilisant la même méthode de paiement que celle utilisée lors de votre achat. Tous les articles achetés avec un crédit peuvent seulement être échangés contre un autre produit ou retournés pour un crédit. Nous ne procéderons au remboursement qu'à la réception de l'article retourné.

Vous avez l'obligation légale de prendre soin des produit (s) alors qu'ils sont en votre possession et de les renvoyer dans le même état dans lequel vous les avez reçus (neufs, complets et dans leur emballage d'origine). Si vous ne respectez pas cette obligation, nous nous réservons un droit d'action contre vous pour la compensation.

## 11. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

### 11.1 Prix des Produits.

Le prix des Produits vendus sur le Site est indiqué TTC (le « Prix »).

La durée de validité des offres promotionnelles et du Prix des Produits est précisée sur le Site.

### 11.2 Modalités de paiement

Vous pouvez payer le Prix des Produits avec les moyens de paiement clairement indiquées sur le fabletics.fr: par carte bancaire, via le système de paiement sécurisé Paypal ou avec vos crédits Fabletics. Les cartes bancaires acceptées sont la Carte Bleue, Visa et American Express.

Fabletics ne prend pas en charge les frais bancaires afférents à des paiements en provenance de pays non membres de l'Union Européenne.

### 11.3 Sécurité des paiements en ligne.

Fabletics met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données bancaires transmises sur le Site. Le Site est doté d'un système de sécurisation des paiements en ligne permettant de crypter vos données bancaires.

Les informations de paiement sont transmises selon les standards de sécurité les plus élevés. La transmission de vos données bancaires est garantie notre partenaire: Adyen.

Afin de prévenir les fraudes, notre partenaire pourra vérifier les données bancaires que vous lui communiquez et adopter toute autre mesure nécessaire à la vérification de votre identité afin de s'assurer que la personne dont les coordonnées bancaires sont utilisées est bien la même que celle qui a effectué la commande.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entrainera l'inscription de vos coordonnées bancaires en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par Adyen. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

## 12. TRANSFERT DE PROPRIETE

Le transfert de propriété des Produits s'opère au jour du complet paiement du Prix des Produits.

## 13. GARANTIES LEGALES

Fabletics est soumis aux conditions de garanties légales prévues par les dispositions des articles 1641 et suivants du Code civil et de l'article L211-1 du Code de la consommation.

Fabletics est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance du bien.

Fabletics répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage.

Pour être conforme aux CGV, le Produit doit être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et:

- correspondre à la description donnée par Fabletics
- présenter les qualités que vous pouvez légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

L'action résultant, le cas échéant, du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Fabletics est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

#### 14. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site et chacun des éléments qui le composent (tels que les marques, logos, dessins et modèles, textes, arborescences, photographies, illustrations, images, schémas, logiciels, animations, bandes sonores, textes), y compris les éléments logiciels nécessaires au fonctionnement du Site, bases de données et newsletter (ci-après le "Contenu") peuvent contenir des informations confidentielles et des données protégées par le droit de la propriété intellectuelle ou toute autre loi applicable. Ainsi, sauf mention contraire sur le Site, les droits de propriété intellectuelle sur le Contenu sont la propriété exclusive de Fabletics et/ou de ses concédants de licences. Fabletics ne vous concède aucune licence, ni aucun autre droit sur le Contenu que celui de consulter le Site.

La reproduction de tout ou partie du Contenu est autorisée uniquement aux fins d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies du Contenu réalisées à d'autres fins, de quelque manière que ce soit et sous quelque forme que ce soit, étant expressément interdites. Il est également interdit à l'utilisateur de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, assembler, décompiler, céder, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent au Contenu ou au Site.

#### 15. FORCE MAJEURE

La responsabilité de Fabletics ne pourra être engagée en cas d'inexécution ou de retard dans l'exécution d'une obligation mise à sa charge au titre des présentes qui est due à la survenance d'un cas de force majeure, défini par la jurisprudence des tribunaux français comme un évènement présentant un caractère imprévisible lors de la conclusion du contrat et irrésistible dans son exécution.

Dans ce cas, les obligations seront suspendues de plein droit. Si cette situation se poursuit au-delà d'une période de trente (30) jours, vous aurez la possibilité de résilier la commande en cours, une telle résiliation ne donnant lieu au versement d'aucune indemnité par Fabletics. Fabletics procédera néanmoins au remboursement de la commande dans les conditions visées à l'article 9.



## 16. NULLITE

Si une stipulation du Contrat est tenue pour non valide ou déclarée telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations demeureront en vigueur.

## 17. INDEPENDANCE DES PARTIES

Aucune des parties ne peut prendre d'engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre partie. Par ailleurs, chacune des parties demeure seule responsable de ses obligations au vu du présent contrat.

## 18. RENONCIATION

Le fait pour Fabletics de ne pas se prévaloir de l'application d'une clause des CGV, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne saurait être interprété pour l'avenir en une renonciation définitive par Fabletics à ses droits ou recours.

## 19. NOTIFICATIONS

Toute notification effectuée dans le cadre des présentes devra être adressée à Fabletics par email à l'adresse email [support@fabletics.fr](mailto:support@fabletics.fr) ou par lettre recommandée avec accusé réception à l'adresse suivante: JustFab S.L.U., Avenida Diagonal, 611, 08028 Barcelona (Spain).

## 20. REGLEMENT DES DIFFERENDS

### 20.1 Réclamations:

Afin de répondre au mieux à vos demandes, un service client est à votre disposition. Pour toutes réclamations relatives aux ventes en ligne ou aux dispositions des présentes CGV, vous pouvez contacter à tout moment notre service client : [support@fabletics.fr](mailto:support@fabletics.fr)

Votre demande sera traitée dans les plus brefs délais. Nous vous conseillons d'apporter le plus de détails possibles à votre demande afin que celle-ci puisse être traitée efficacement.

Si vous ne recevez pas de réponse de notre part dans les 7 jours, nous vous conseillons de nous contacter à nouveau, certains e-mails pouvant être bloqués par les filtres anti-spam.

### 20.2 Règlement amiable des différends:

En cas de différends nés de l'exécution du présent contrat, Fabletics essayera toujours d'apporter des solutions adaptées par la voie d'un règlement amiable, tel que la médiation. Le recours à cette dernière est sujet à l'accord des parties.

Dans le cas où les parties ne seraient pas parvenues à la signature d'un accord amiable, les dispositions prévues par l'article 20.4 seront applicables.

### 20.3 Compétence juridictionnelle:

Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution des CGV sera de la compétence exclusive des tribunaux du lieu de votre domicile, sous réserve que celui-ci soit établi en France métropolitaine.

7/2014

---

## 21. DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier

JUSTFAB S.L.U.

Avenida Diagonal 611

08028, Barcelona

Espagne

Tel. 09 70 73 02 40

Courrier électronique: [support@fabletics.fr](mailto:support@fabletics.fr)

vosre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, appel au service client, courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous communiquiez votre demande relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux proposé sur notre site Internet) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quinze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à

JustFab SLU

c/o Bleckmann Solutions B.V.

VE-Commerce Logistic Campus

John Hicksstraat 22

Trade Port Noord

5928 RR Venlo, The Netherlands

sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

## **Droit de rétractation de l'abonnement à Fabletics**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours de la conclusion de contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier

JUSTFAB S.L.U.

Avenida Diagonal 611

08028, Barcelona

Espagne

Tel. 09 70 73 02 40

Courrier électronique: [support@fabletics.fr](mailto:support@fabletics.fr)

vosre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, appel au service client, courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.